



vida é movimento

RELATÓRIO INTEGRADO

2021

Emitido em 2022



SU MÁRIO

Mensagem da Presidência e Superintendência — 02

Causa, crença, propósito e princípios — 03

Destaques 2021 — 03

1 - Sobre o Relatório — 04

• Materialidade — 04

2 - AACD na pandemia — 06

• Medicina do Trabalho — 07

• Atendimentos — 07

• Desafios e aprendizados — 08

• Ações sociais na pandemia — 09

3 - Sobre a AACD — 10

• Quem somos — 10

• Nossa trajetória — 11

• Onde estamos — 12

• Nosso modelo de negócios — 14

• Com quem falamos — 22

• Responsabilidade social — 29

• Gestão ambiental — 32

• Nossos recursos — 33

• Certificações e reconhecimentos — 39

4 - Modelo estratégico — 41

• Mapa estratégico — 41

• Gestão de riscos — 42

• Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — 43

• Nossos projetos e resultados — 44

5 - Visão de futuro — 45

• Perspectivas e oportunidades — 46

6 - Governança — 47

• Estrutura organizacional — 47

• Auditoria Interna, Gerenciamento de Riscos e *Compliance* — 50

• Pacto Global — 51

7 - Desempenho econômico — 52

• Alocação de recursos e sustentabilidade — 52

• Demonstrações financeiras — 53

Créditos — 69

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA E SUPERINTENDÊNCIA



Sumário

Mensagem da
Presidência e
Superintendência

Causa, crença,
propósito e
princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho
econômico

Pelo segundo ano consecutivo, a AACD passou por grandes desafios impostos pela Covid-19. No início de 2021, ainda tínhamos esperança de retomarmos os atendimentos presenciais no ritmo anterior à pandemia, mas o aumento do número de infectados pelo novo coronavírus adiou nossos planos mais uma vez.

Nossa maior dificuldade foi enfrentar as incertezas quanto ao comportamento do vírus e manter o máximo de proteção à saúde de nossos pacientes, funcionários e voluntários, ao mesmo tempo retomando os atendimentos com a qualidade e o cuidado que sempre marcaram a Instituição em mais de **70 anos de existência**.

Uma segunda preocupação era com a economia do país, que afetou de forma impactante a disposição de recursos, o que diminuiu as nossas receitas em 2021. Porém, apesar de todas as adversidades, conseguimos terminar o ano melhor que em 2020. Somando os atendimentos realizados em nossas Unidades e pelas entidades de Cooperação Técnica, ultrapassamos **800 mil atendimentos**.

Nossa expectativa é recuperar o volume de receitas e a capacidade máxima de atendimentos com o apoio que recebemos de parceiros, doadores, colaboradores, voluntários e de todos os membros da Governança durante o ano.

Historicamente como instituição que acredita na Ciência e em vacinas, acompanhamos com esperança

renovada o início da vacinação da população contra a Covid-19.

Também começamos a expansão do Hospital Ortopédico, um marco na história da AACD, que aumentará o número de cirurgias que realizamos para tratamentos de patologias de alta complexidade que chegam pelo SUS, convênios e particulares, como a escoliose.

O projeto tem como objetivo contribuir com a sustentabilidade financeira da Instituição e modernizar o Hospital Ortopédico, que é um dos poucos do país a dispor do equipamento **O-arm**, um arco com navegação cirúrgica em tempo real, e de altíssima precisão, utilizado em neurocirurgias para dar mais segurança aos pacientes e aos cirurgiões.

Com isso, será possível reforçar nosso comprometimento com o tratamento humanizado, centrado na pessoa, e com a excelência em qualidade e segurança no atendimento, que são reconhecidos pelas certificações internacionais **Planetree** e **Qmentum**. Além delas, a Instituição manteve o selo **GPTW** como um ótimo lugar para se trabalhar.

O **Teleton**, tradicional campanha que em 2022 completará 25 anos, ajudou a equilibrar a balança das nossas doações e, mais uma vez, mostrou a força coletiva gerada pela união de empresas socialmente responsáveis e brasileiros solidários que puderam, pela primeira vez, fazer doações por meio do PIX.

Em 2021, concluímos o livro "Quem ama cuida: A contribuição do voluntariado na reabilitação de pessoas com deficiência física", uma homenagem aos nossos voluntários e um reconhecimento pelo trabalho que fazem pela AACD e seus pacientes.

A Instituição também promoveu a campanha "**Você é nosso movimento**" para que as pessoas pudessem doar e se engajar na causa da pessoa com deficiência física.

Finalmente, deixamos aqui **nosso agradecimento** a todos os funcionários, médicos, fornecedores, parceiros, doadores e voluntários que nos ajudaram na nossa missão de superar os desafios de 2021. Juntos, conseguimos oferecer condições para que crianças,

jovens e adultos com deficiência física pudessem ter mais oportunidades de inclusão na sociedade. Nosso papel é transformar esse apoio em tratamento para quem mais precisa.

Para o futuro, esperamos que todos continuem se cuidando e que os investimentos, eventos e todo o ciclo social que conhecemos ganhem ainda mais força. **Conheça agora nossas ações, resultados e desafios superados em 2021!**



Carlos Eduardo Moraes Scripilliti
Presidente Voluntário do Conselho de
Administração da AACD



Valdesir Galvan
Superintendente Geral - CEO

CAUSA, CRENÇA PROPÓSITO E PRINCÍPIOS



CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

DESTAQUES DE 2021

Nossas conquistas e realizações:



Recertificação Qmentum,
na categoria Diamante.



Reconhecimento pelo GPTW
como um ótimo lugar para
trabalhar.



1º lugar na SOBECC* para
a Enfermagem da AACD.



Início da obra de
expansão do Hospital
Ortopédico.



Conquista do prêmio
Excelência da Saúde 2021.



Consolidação da
implantação da LGPD.



Finalização do livro
"Quem ama cuida: A
contribuição do
voluntariado na
reabilitação de pessoas
com deficiência física".



Adesão do PIX como
meio de doação nas
campanhas de captação
da AACD e do Teleton.



Atletas paraolímpicos da
AACD competiram na
Paraolimpíada de Tóquio.

*Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização.

01

Sobre o relatório

Nosso **Relatório Integrado 2021** é um exemplo de como a AACD vem se renovando como instituição filantrópica que atua na área da Saúde. Desde 1950, trabalhamos com a mesma crença e o mesmo propósito, mas os tempos mudaram, e a forma como apresentamos o Relatório também.

Tomamos como base as orientações da ESG (sigla em inglês para **práticas ambientais, sociais e de governança**) para nos adequarmos às demandas atuais que são consideradas relevantes no compartilhamento de informações com o público, que se juntam aos indicadores de sustentabilidade financeira ao final do Relatório. Essa transparência é guiada também pelas diretrizes do IIRC (Internacional *Integrated Reporting Council*).

O Relatório cobre nossas ações e resultados no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro a partir do olhar de uma Governança bem estruturada frente às dificuldades geradas pelo segundo ano da pandemia, assim como o trabalho social que prestamos em 2021, ao garantir o acesso da população à saúde em um momento crítico vivido pelo país. Na parte ambiental, traz iniciativas internas

que incentivam a conscientização de nossos pacientes, funcionários e voluntários para o uso inteligente dos recursos naturais.

Já no **Mapa Estratégico** indicamos em detalhes nosso compromisso social, perspectivas institucionais, objetivos e indicadores estratégicos para dar sustentabilidade financeira à AACD no médio e longo prazo, que são revistos periodicamente para nos adequarmos rapidamente às mudanças em qualquer área que possa vir a afetar nossos atendimentos.

Além disso, nosso **Modelo de Negócios** lista os principais direcionadores para mantermos uma melhoria contínua de nossas atividades, que estão ligados ao que queremos alcançar em termos de serviços oferecidos e de valor agregado para todos os públicos com quem a AACD se relaciona.

Se você deseja contribuir com os próximos relatórios da AACD, para que fiquem ainda mais claros e objetivos, envie um e-mail para **marketing@aacd.org.br** com sua opinião, sugestão ou dúvida.



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

| Destaques 2021

| Sobre o Relatório

| AACD na pandemia

| Sobre a AACD

| Modelo estratégico

| Visão de futuro

| Governança

| Desempenho econômico



Materialidade

Neste ano, mais uma vez, contamos com a participação do Conselho de Administração e da Superintendência, assim como de gerentes, supervisores e equipe técnica de diversas áreas da AACD para apurar as informações e construir este Relatório.

Além das entrevistas, cruzamos e revalidamos dados, selecionamos indicadores considerados de utilidade pública — tanto os que já vinham sendo publicados em relatórios

integrados anteriores quanto novos indicadores —, e utilizamos uma nova plataforma de BI (*Business Intelligence*) para integração e análise de dados automatizada, resultando em uma visão completa e pormenorizada da atuação da AACD em 2021.

Revisitamos nossa matriz de materialidade e consideramos a mesma relevância para os temas, de acordo com o cenário de pandemia ainda vivenciado.

MATRIZ DE MATERIALIDADE



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

Conheça o processo:

01.

Leitura de documentos da AACD, estudos setoriais e análise de *benchmark* de relatórios corporativos na área da Saúde e Terceiro Setor.

02.

Realização de entrevistas com as Superintendências e o Conselho de Administração da AACD.

03.

Análise dos temas de interesse dos públicos da AACD, compreendendo pacientes, funcionários, corpo clínico, voluntários, operadoras de saúde, doadores, parceiros, governo e imprensa.

04.

Construção de uma matriz de materialidade a partir da apuração interna de informações* e dados e análises gerados automaticamente pela plataforma de BI (*Business Intelligence*) da AACD.

*A valorização dos temas está associada ao cenário da pandemia em 2021.

Matriz de materialidade

		PERCEPÇÃO DE IMPACTO PARA A GOVERNANÇA DA INSTITUIÇÃO		
		MÉDIA	ALTA	MUITO ALTA
RELEVÂNCIA PARA OS PÚBLICOS DA AACD	MUITO ALTA	Desenvolvimento e engajamento dos profissionais		Reintegração do paciente reabilitado na sociedade
	ALTA		Inovação tecnológica e pesquisa científica Transparência da Instituição e Governança Desempenho econômico, origem e uso de recursos financeiros	Segurança, qualidade e assistência humanizada Campanhas de prevenção e conscientização
	MÉDIA	Sustentabilidade ambiental	Relacionamento com a sociedade e públicos de interesse Gerenciamento de riscos	

02

AACD na pandemia

O segundo ano da pandemia começou novamente com desafios para todas as Unidades da AACD. Em 2021, queríamos voltar ao número de atendimentos que realizamos em 2019 nos Centros de Reabilitação e no Hospital Ortopédico, mas ainda não atingimos nosso potencial de atendimentos.

O país viveu uma **segunda onda de infecções** no começo do ano, o que nos deixou alertas para uma provável mudança de cenário pandêmico. Além disso, a **economia fragilizada e a inflação ascendente** contribuíram para tornar o ano mais difícil em doações individuais e na captação entre as empresas socialmente responsáveis.

A Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor (Peic) da Confederação Nacional do Comércio mostrou que **71% das famílias brasileiras encerraram 2021 endividadas**, em relação a 2020. A questão financeira não foi, porém, o único desafio.

71% das famílias brasileiras encerraram 2021 endividadas*

*Dados da Confederação Nacional do Comércio.

Pacientes, funcionários, médicos, voluntários e a Governança sentiram o impacto provocado pelo distanciamento social. Internamente, a Instituição criou vários recursos para **proteger todos os seus funcionários**, começando com a aplicação da vacina e outras rígidas medidas de prevenção contra a Covid-19.

Ao mesmo tempo, proveu a todos **cuidado e conforto para manter a saúde física e suporte psicológico** em um momento difícil. Com isso, criamos um ambiente seguro tanto para os colaboradores trabalharem quanto para os pacientes retornarem às sessões de terapias e às cirurgias.

RESPOSTAS RÁPIDAS PARA SUPERAR DESAFIOS.



Com a telemedicina já em vigor para consultas e terapias, pudemos traçar não só o perfil dos pacientes, mas **as realidades das pessoas com deficiência física** que são tratadas pela AACD.



Sumário

Mensagem da
Presidência e
Superintendência

Causa, crença,
propósito e
princípios

I Destaques 2021
I Sobre o Relatório

I AACD na pandemia
I Sobre a AACD

I Modelo estratégico
I Visão de futuro

I Governança
I Desempenho
econômico



As Unidades da AACD mantiveram em 2021 os **cuidados para a retomada dos atendimentos** que haviam sido adotados em 2020, com protocolos de prevenção atendendo às orientações das autoridades e da legislação sanitária.

Além de incorporar ao dia a dia de trabalho a higienização das mãos e de superfícies de contato e o uso de máscaras, entre outras medidas, nossos **funcionários foram imunizados** com a primeira e a segunda doses da vacina contra a Covid-19 e receberam a imunização contra a gripe. Na Unidade Ibirapuera, a maior em número de circulação de pessoas, montou-se um posto de vacinação para os funcionários. A Instituição realizou ainda campanhas de conscientização para que todos tomassem a dose de reforço.

Além dessas ações, a equipe de Saúde Ocupacional fez atendimentos clínicos de síndrome gripal e coletas

para a **testagem do coronavírus** por RT-PCR. Também estivemos muito próximos de nossos funcionários realizando **frequentes rondas educativas** nos setores para conferir se os protocolos de prevenção estavam sendo seguidos, para corrigir imediatamente algum procedimento inadequado ou para esclarecer eventuais dúvidas.

80% dos casos médicos entre funcionários relatados via Telemedicina em 2021 relacionavam-se a sintomas gripais

Fornecemos **acolhimento psicológico e assistencial gratuito** aos funcionários, de forma que pudessem estar bem para cuidar dos nossos pacientes com o mesmo nível de excelência em atendimento que sempre marcou a história da Instituição.

ATENDIMENTOS

Mesmo com os protocolos de segurança já instituídos na AACD e o início da campanha vacinal, que barrou a segunda onda de infecções pela Covid-19, seguimos nossos atendimentos avaliando como não colocar em perigo a saúde das pessoas que circulam e são tratadas nas nossas Unidades.

Os protocolos de higienização e segurança na Reabilitação foram mantidos, de acordo com as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), e evitando-se a circulação de um grande número de pessoas nos mesmos horários e locais.

As Oficinas Ortopédicas também seguiram com espaçamento maior entre os pacientes, e as entregas de órteses e próteses nas residências dos pacientes pela **Paraoficina Móvel** continuaram sendo realizadas, sendo estendidas para além de 2021.

Restringimos ainda o número de acompanhantes a uma única pessoa e cancelamos as atividades coletivas, optando pelos atendimentos individualizados ou a distância pela telemedicina.



DESAFIOS E APRENDIZADOS



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

Com a **Telemedicina**, nossos pacientes ganharam segurança com os atendimentos a distância e houve ganhos não previstos inicialmente.

Além de não terem de se deslocar de suas residências até a AACD, resultando em economia financeira e de tempo, **os pacientes mantiveram a interação com seus médicos e terapeutas**. Esses, por sua vez, puderam conhecer o ambiente onde os pacientes vivem e o contexto de cada um, o que não seria possível apenas com o atendimento presencial.

No Centro de Reabilitação, por exemplo, que adotou o sistema híbrido, um terapeuta poderia ensinar uma técnica para um familiar e verificar se estava sendo **aplicada corretamente** no paciente no atendimento remoto posterior.

Já no Hospital Ortopédico, o atendimento remoto permitiu a orientação antecipada dos exames e as informações médicas que os pacientes precisavam apresentar na primeira **consulta presencial**, que não foi dispensada no caso da Ortopedia, visto que a avaliação

física é essencial para que o médico tenha uma dimensão exata da patologia a ser tratada.

27.613 atendimentos via Telemedicina em 2021

81% NPS pacientes em terapia via Telemedicina*

79% NPS pacientes em consulta via Telemedicina

*O NPS é um indicador que mede o grau de satisfação e fidelidade do paciente em relação à experiência que ele teve com a AACD.

Nesse processo, vimos que a Telemedicina realmente veio para ficar, mas não pode ser utilizada para todas as áreas da AACD sem distinção, mas sim levando em consideração as particularidades de cada setor clínico e terapêutico e as necessidades do paciente para atendê-lo melhor.



Outros desafios na pandemia

- **Gastos elevados** com a compra de **Equipamentos de Proteção Individual (EPI)**;
- **Mantido consumo** de materiais de higienização e prevenção;
- **Compra de máscaras** para pacientes e familiares;
- **Afastamento** de funcionários com sintomas gripais ou por Covid-19;
- **Redução na venda** de produtos fabricados pelas Oficinas Ortopédicas;
- **Menor volume de doações empresariais** de artigos e produtos para o Bazar Ibirapuera;
- **Menor volume de doações** de pessoas físicas no Teleton;
- **Suspensão da captação** de recursos em eventos presenciais;
- Campanha de arrecadação por cofrinhos da Corrente do Bem impactada pelas **escolas fechadas** e ausência de alunos;
- **Afastamento de voluntários** para garantir a segurança e a integridade dos mesmos.

Como funciona o atendimento via Telemedicina?



1 A consulta é agendada por telefone, e o paciente recebe o link de acesso no seu celular (por SMS) ou pelo e-mail. Se for preciso, também será enviado um link por WhatsApp;



2 O áudio e o vídeo do celular ou computador utilizado precisam estar ligados para que o médico possa ouvir e visualizar o paciente;



3 No horário agendado, o paciente precisa estar conectado à internet, clicar no link e permitir o acesso no seu celular ou computador para iniciar a consulta;



4 Pronto! O atendimento se inicia e dura cerca de 30 minutos. Uma opção prática, segura e acolhedora para o paciente.

AÇÕES SOCIAIS NA PANDEMIA



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

O número de pessoas que vivem em condição de insegurança alimentar – ou seja, sem acesso pleno a alimentos em nível leve, moderado ou grave, sendo que esse último equivale a **não ter alimento para comer** – já vinha aumentando mundialmente antes de 2020.

Com a pandemia, o quadro piorou consideravelmente, com o Brasil mais uma vez integrando o índice da fome. A Rede Brasileira de Pesquisa em Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional (Rede Penssan) indicou em relatório de 2021* que cerca de 116,8 milhões de brasileiros

116,8 milhões de brasileiros em algum grau de insegurança alimentar

que vivem nas zonas urbanas e rurais se encontravam em algum grau de insegurança alimentar em 2021. O número é mais da metade da população brasileira, com aproximadamente 212,6 milhões.

Para colaborar com o combate à fome e à Covid-19, a AACD mobilizou seus funcionários, que entregaram mais de 1 tonelada em alimentos e materiais de limpeza e higiene para a campanha **Mercadinho do Bem**. As arrecadações tiveram como destino colaboradores e voluntários que estivessem precisando de algum item essencial.

Outra iniciativa social da AACD, em parceria com a Prefeitura de São Paulo, foi a **lavagem de cobertores** recolhidos nas vias públicas da região central da cidade de São Paulo

para que, limpos, voltassem às mãos de moradores em situação de rua.

A lavanderia da Unidade Ibirapuera funcionou aos fins de semana para atender a demanda, que teve como resultado 2 mil cobertores recuperados para distribuição no inverno paulista de 2021. A ação não só beneficiou os moradores em situação de rua, mas também evitou o descarte dos cobertores e contribuiu para a preservação do meio ambiente.

2 mil cobertores recuperados para distribuição em São Paulo

Assista à reportagem em globoplay.globo.com/v/9737415/ ou pelo QR Code:



*Disponível em: olheparaafome.com.br/VIGISAN_inseguranca_alimentar.pdf



03

Sobre a AACD

QUEM SOMOS

A AACD é uma associação sem fins lucrativos que atua na área da Saúde há **mais de 70 anos**, oferecendo **reabilitação** com o objetivo principal de prover atendimento às pessoas com deficiência física de todas as idades.

Desde 1993, realizamos **cirurgias ortopédicas em adultos e crianças** no nosso **Hospital Ortopédico**. Os atendimentos são realizados via SUS, convênio ou particular.

Os tratamentos da AACD estão interligados em várias frentes e se completam entre exames, diagnósticos, cirurgias e terapias. Nas nossas oficinas, são fabricados produtos ortopédicos desenvolvidos com mão de obra técnica especializada formada na própria AACD. Para fechar o ciclo de assistência, promovemos programas de inclusão social com atividades esportivas e escolares.

A AACD é composta por **oito Unidades**, um Hospital Ortopédico, que fica na Unidade Ibirapuera, Centro Médico, Centro de Diagnóstico, Centros de Reabilitação e mais **cinco Oficinas Ortopédicas** presentes nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco e Rio Grande do Sul.

Conhecimento e expertise compartilhados

Acreditamos que o conhecimento especializado adquirido em processos e atendimentos em Ortopedia, combinados ao nosso padrão de excelência em Saúde, não deve se limitar a nossas Unidades. Além das **publicações científicas** produzidas pelo corpo médico e assistencial, de nossos **cursos de aperfeiçoamento** e do trabalho de inclusão social por meio da AACD Esporte e AACD Lar Escola, mantemos a **Cooperação Técnica** com entidades nas cidades de Jequié e Salvador, ambas na Bahia; em São José do Rio Preto, em São Paulo, e em Poços de Caldas, em Minas Gerais.

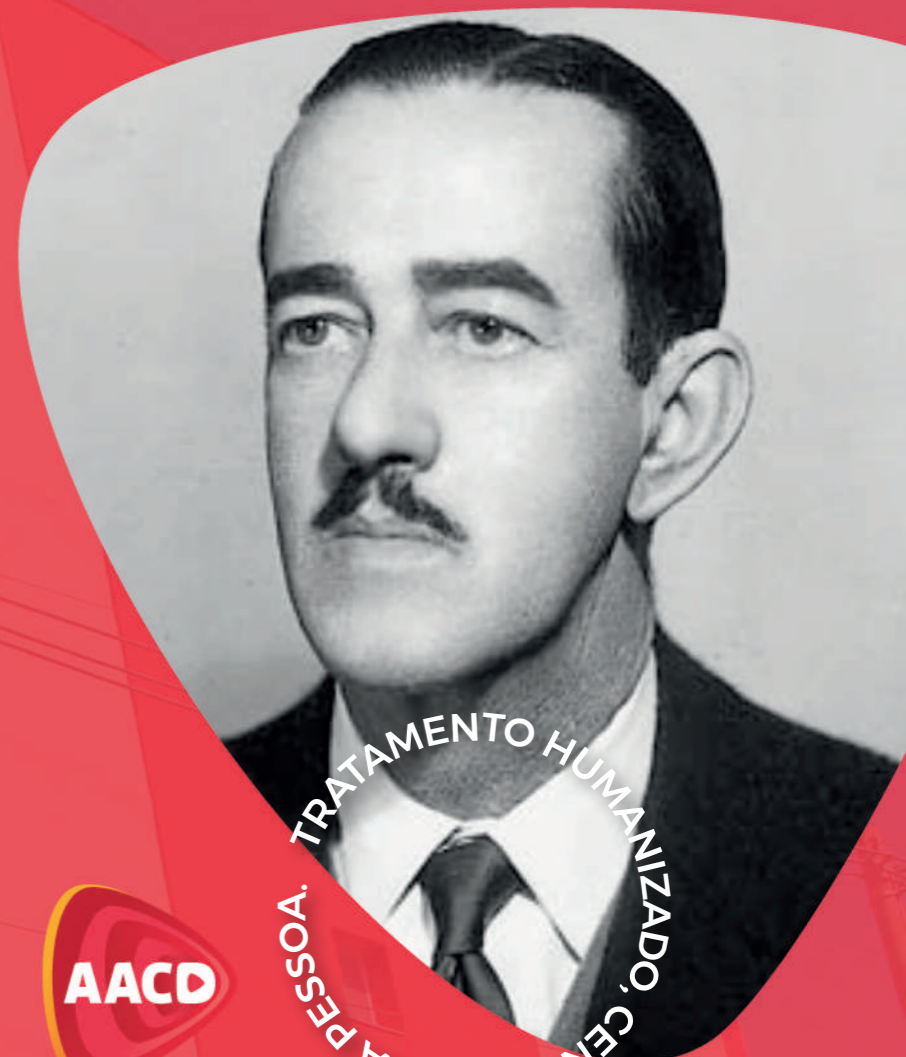
A AACD também é reconhecida pela certificação internacional **Planetree** na categoria Prata. Além dela, possui a certificação canadense **Qmentum**, na categoria Diamante, que atesta nosso compromisso com a qualidade e segurança no atendimento ao paciente e nossa excelência como Instituição de Saúde.

Essa **atenção e cuidado**, que parte de uma cultura organizacional centrada no **atendimento humanizado**, é

uma característica da Instituição, que teve início com o médico especialista em Ortopedia **Dr. Renato da Costa Bomfim**. Visionário, ele ficou impressionado ao ver o tratamento respeitoso e digno dado aos pacientes que tiveram sequelas da poliomielite, na maioria crianças, nos centros de reabilitação nos Estados Unidos.

O atendimento com protocolos diferenciados e as instalações com equipamentos ortopédicos modernos deixaram uma **impressão profunda** no médico, que voltou ao Brasil com o desejo de oferecer os mesmos cuidados e assistência à população daqui, no momento em que o país travava uma batalha contra a poliomielite, pouco depois do fim da Segunda Guerra Mundial.

Assim, em 1950, nasceu a Associação de Assistência à Criança Deficiente, ou AACD, que vem deixando sua marca como uma referência em Ortopedia na área da Saúde e construindo histórias com todos os pacientes que passaram por uma das nossas Unidades, assim como voluntários que, como se fossem uma segunda família, participam de forma solidária e ativa das atividades da nossa Instituição.



TRATAMENTO HUMANIZADO, CENTRADO NA PESSOA.



vida é movimento

Nossa estrutura



AACD hospital

Unidade Abreu Sodré

NOSSA TRAJETÓRIA



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

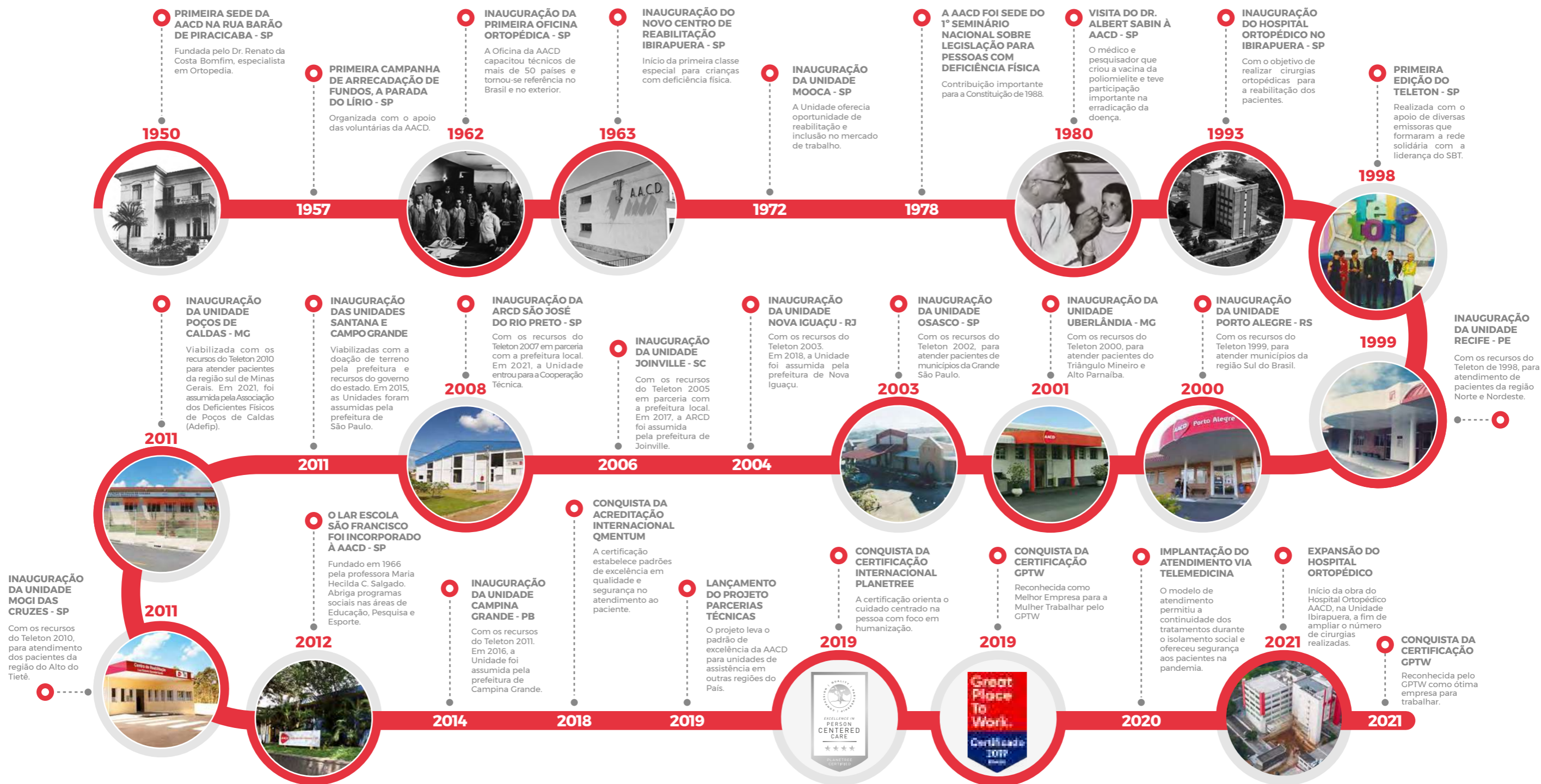
Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

Construindo histórias há mais de 70 anos.



Novas Unidades, inauguradas ao longo dos anos, foram assumidas pelas prefeituras locais ou incorporadas ao modelo de Cooperação Técnica.

ONDE ESTAMOS



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

Atendemos pessoas de diversas regiões do país em nossas 8 Unidades.

A excelência em nossa assistência se estende a quatro estados: São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco e Rio Grande do Sul. Em nosso **Hospital Ortopédico**, em São Paulo, também atendemos pessoas de diversas regiões do Brasil.

Para saber mais sobre os atendimentos prestados em cada Unidade AACD, acesse aacd.org.br/unidades.



- HOSPITAL ORTOPÉDICO
- CENTRO DE REABILITAÇÃO
- OFICINA ORTOPÉDICA
- PESQUISA E INCLUSÃO SOCIAL

AACD Porto Alegre

Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510
Jardim do Salso - Porto Alegre, RS
CEP: 91410-000 | Tel.: (51) 3382-2200
Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Recife

Av. Advogado José Paulo Cavalcanti,
155 - Ilha Joana Bezerra - Recife, PE
CEP: 50080-810 | Tel.: (81) 3419-4000
Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Uberlândia

Rua da Doméstica, 250 - Planalto
Uberlândia, MG - CEP: 38413-168
Tel.: (34) 3228-8000
Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Ibirapuera (Central)

Av. Professor Ascendino Reis, 724 - Ibirapuera
São Paulo, SP - CEP: 04027-000 | Tel.: (11) 5576-0777
Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Lar Escola

Rua dos Açores, 310 - Ibirapuera - São Paulo, SP
CEP: 04032-060 | Tel.: (11) 5904-8000
Encaminhamento Unidades AACD

AACD Mogi das Cruzes

Av. Pedro Romero, 241 - Vila Suíssa - Mogi das Cruzes, SP
CEP: 08810-370 | Tel.: (11) 4791-7470
Acesso via SUS

AACD Mooca

Rua Taquari, 549 - Mooca - São Paulo, SP
CEP: 03166-000 | Tel.: (11) 2081-6199
Acesso via SUS

AACD Osasco

Av. Getúlio Vargas, 1.150 - Piratininga - Osasco, SP
CEP: 06233-020 | Tel.: (11) 3604-5155
Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

Cooperação Técnica

Centro de Reabilitação Nice Aguiar da Santa Casa de Jequié, BA

Av. Carlos Aguiar Ribeiro, Anel Viário,
s/n - Loteamento S. Judas Tadeu -
Jequié, BA
CEP: 45204071 | Tel.: (73) 3528-8100

Instituto Baiano de Reabilitação (IBR), BA

Av. Pres. Vargas, 2947 - Ondina -
Salvador, BA
CEP: 40140-130 | Tel.: (71) 3504-5900

Associação de Reabilitação da Criança Deficiente (ARCD), SP

Av. da Luz, 2525 - Jd. Maracanã -
São José do Rio Preto, SP
CEP: 15092-150 | Tel.: (17) 3201-1510

Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas (Adefip), MG

Rua José Bernardo, 298 - Jd. Country
Club - Poços de Caldas, MG
CEP: 37701-359 | Tel.: (35) 3770-1359

Nossos números em 2021*



*Os números de atendimentos em 2021 ainda não refletem nossa capacidade de atendimento em relação ao período anterior à pandemia.

**O número de pacientes atendidos é diferente do número de atendimentos realizados, considerando que um mesmo paciente pode ser atendido diversas vezes durante o seu tratamento.

Desafios nas áreas da Saúde e Terceiro Setor

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos da Saúde (CNES) indica que havia 6.300 hospitais no Brasil, sendo 1.788 sem fins lucrativos (28,3%), que mantêm um serviço essencial no país, dados de 2020.¹

Essas instituições prestadoras de serviços em Saúde são as **principais opções de assistência hospitalar** para quem não possui acesso a atendimento privado.

O fato de não terem fins lucrativos não quer dizer que tenham uma estrutura diferente. Por isso, **necessitam de doações** para se manterem e darem continuidade ao trabalho que é realizado.

Na pandemia, as **doações diminuíram significativamente** diante da instabilidade econômica. Em 2015, 77% dos brasileiros fizeram alguma doação. Em 2020, o percentual foi de 66%. A doação em dinheiro também

caiu, com a proporção de 52% para 41%. Essa redução teve forte impacto sobre o total das doações.²

Em 2015, o valor total doado foi de R\$ 13,7 bilhões, correspondente a 0,23% do PIB. **Em 2020, somou R\$ 10,3 bilhões**, equivalente a 0,14% do PIB desse ano.²

Em 2020, a *Charities Aid Foundation* comparou o nível de generosidade por país durante a pandemia, levando em conta critérios como ajuda a estrangeiros, doação de dinheiro e tempo de voluntariado. O Brasil **ficou em 54º lugar³ ao atender 35% dos critérios**.

Com esse cenário, manter o atendimento nas Unidades da AACD para oferecer tratamento a milhares de pessoas com deficiência física não é uma tarefa fácil. Continuamos diariamente na luta para garantir que mais pessoas tenham a oportunidade de um futuro promissor.

Hospitais no Brasil

6.300 hospitais privados
sendo **28,3%** hospitais sem fins lucrativos (1.788)

Doações no Brasil

Redução de doadores

77% 2015 **66%** 2020

Queda no volume de doações

R\$ 13,7 bilhões 2015 **R\$ 10,3** bilhões 2020

1. Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp). Disponível em <https://www.anahp.com.br/dados-do-setor/>

2. Pesquisa Doação Brasil 2020. Disponível em pesquisadoacaobrasil.org.br/destaques/

3. Dados da Charities Aid Foundation. Disponível em: www.cafonline.org/about-us/publications/2021-publications/caf-world-giving-index-2021

NOSSO MODELO DE NEGÓCIOS



Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

Divulgamos nosso modelo de negócios para compartilhar as atividades, os serviços oferecidos e o valor gerado pela AACD a todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Os 6 capitais apresentados neste modelo estão interligados dentro do Processo de Reabilitação e se movimentam de acordo com os pilares de atuação da AACD. Ao longo do Relatório Integrado, eles podem ser identificados pelos ícones que aparecem ao lado do nome de cada capital nesta página.

Além das atividades realizadas nas oito Unidades AACD, nosso modelo de assistência se estende para entidades parceiras de Cooperação Técnica – veja endereços e telefones de contato em **Onde estamos**.

Capital Financeiro

Nosso compromisso com a sustentabilidade financeira para garantir a continuidade da operação em todas as Unidades, considerando alocação de recursos, administração dos custos e receitas provenientes de doações, prestação de serviços e outros meios.

Capital Intelectual

Nossa capacidade de compartilhar o conhecimento científico adquirido e nossa expertise na área de Ortopedia e Reabilitação, somados ao uso de novas tecnologias e novos modelos de assistência para disseminar e aprimorar os serviços oferecidos.

Capital Humano

Nossos voluntários e funcionários são peças fundamentais para movimentar o trabalho que realizamos em todas as áreas: técnicas, financeiras, administrativas, entre outras. Nossos profissionais especializados em Ortopedia e Reabilitação formam uma equipe multidisciplinar altamente qualificada.

Capital Manufacturado

Nossas Unidades de Negócio para prestar assistência em reabilitação, cirurgias e produtos ortopédicos, assim como os insumos, sistemas e equipamentos necessários para a prestação de nossos serviços.

Capital Natural

Nossa gestão de recursos naturais engloba medidas para minimizar o impacto ambiental de nossas operações e o gerenciamento consciente de resíduos, bem como a redução do consumo de recursos naturais.

Capital Social e Relacionamento

Nossa comunicação com os públicos com os quais nos relacionamos e que geramos valor considera a transparência na prestação de contas, a conscientização da sociedade sobre a causa da pessoa com deficiência física e a reabilitação física e social dos nossos pacientes.



Meios de acesso à AACD

Crianças, jovens e adultos com deficiência física podem ser atendidos pela AACD via SUS, convênio e particular e nas entidades de Cooperação Técnica – saiba mais em **Onde estamos**. Em todos os casos, o paciente passa por uma avaliação inicial para saber se seu tratamento se enquadra em uma das linhas de cuidado oferecidas pela Instituição.

Para isso, uma equipe de profissionais interdisciplinares faz uma avaliação médica inicial e indica o tratamento individualizado com base nas modalidades terapêuticas apropriadas. Todos os especialistas do corpo clínico e assistencial têm como objetivo comum prover meios para que o paciente atinja seu máximo potencial na melhora funcional e possa se reintegrar à sociedade.

Como ser atendido na AACD via SUS

Os pacientes devem procurar uma unidade de saúde mais próxima da sua residência, portando cartão SUS, documento de RG com número do CPF, comprovante de residência e um telefone de contato.

Após avaliação e encaminhamento do médico, o paciente será incluído na fila de espera do SUS, regulada pela Secretaria da Saúde. O paciente é contatado para agendamento da consulta pelo órgão responsável, de acordo com cada região.

Aconselhamos a entrar em contato com as Unidades da AACD, com antecedência, para obter orientações sobre o atendimento pelo sistema SUS. Saiba em aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/sus

Leia o QR e confira todos os passos detalhados para o acesso via SUS por Unidade:



Como ser atendido na AACD via convênio e particular

Todos os pacientes que chegam à AACD via convênio ou particular passam pela nossa equipe médica, que identifica se a patologia está dentro das nove linhas de cuidado da Instituição.

Para consulta no Centro Médico, na Unidade Ibirapuera, o paciente pode entrar em contato para agendar.

Para os Centros de Reabilitação das Unidades AACD, tanto o paciente de convênio quanto o particular deve apresentar encaminhamento médico para iniciar ou continuar seu tratamento.

Aconselhamos que entre em contato com a Unidade da AACD de sua preferência para obter mais informações. Saiba em aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/plano-de-saude-ou-particular

Leia o QR code para conferir os contatos em cada Unidade e a lista de convênios atendidos:



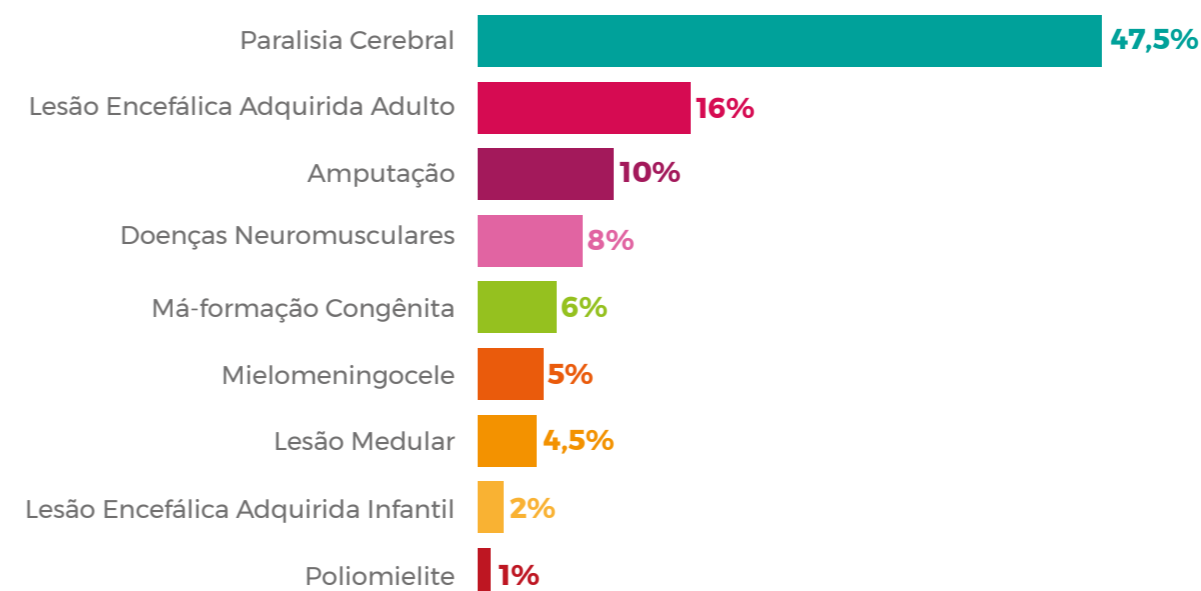
Nossas unidades de negócio

Centros de Reabilitação

Os Centros de Reabilitação AACD oferecem atendimento a adultos e crianças com deficiência física que

se qualificam em uma de nossas linhas de cuidado, que estão descritas abaixo:

Linhas de cuidado atendidas na AACD



491.229*

atendimentos nos Centros de Reabilitação em 2021



56%

atendimento infantil



44%

atendimento adulto

*Os números de atendimento em 2021 sofreram o impacto da pandemia.

Nos últimos dois anos, nossos Centros de Reabilitação deram demonstrações da capacidade de adaptação da AACD aos cenários mais difíceis. Desde o início da pandemia, fizemos mudanças de protocolos em todos os Centros de Reabilitação.

A Telemedicina, iniciada em 2020, continuou ao longo de 2021. Também focamos nossa energia em ações para melhoria da jornada do paciente dentro da Instituição, otimizando a experiência ao longo da cadeia de cuidado para que ele se sentisse acolhido durante o tratamento.

Nesse sentido, uma das alterações que gerou um impacto enorme para os pacientes na Unidade Ibirapuera foi a reestruturação do atendimento na chegada à AACD, que reduziu em

79% o tempo nesse processo.

Esse ganho é extremamente significativo para muitos de nossos pacientes que chegam ao Centro de Reabilitação com dificuldade de locomoção, além de representar economia com a impressão de papel, beneficiando diretamente o meio ambiente.

Iniciamos também nas Unidades AACD novos protocolos terapêuticos e de assistência para melhorar o processo de reabilitação dos pacientes e o planejamento de altas. Atualmente, trabalhamos com as especialidades relacionadas abaixo, que podem variar dependendo da Unidade. Por isso, sugerimos entrar em contato pelos telefones que constam na seção **Onde estamos:**

Para a AACD, o cuidado centrado na pessoa não é exclusivo aos pacientes. Seus familiares também são considerados nos diversos setores para que tenham conforto e se sintam bem-vindos durante as horas em que permanecem na Instituição.

Ao investir em melhorias de valor agregado, assim como em equipamentos modernos com novas abordagens terapêuticas, esperamos poder contribuir para a promoção da saúde de nossos pacientes, preservando e estimulando suas funções motoras e a inclusão na sociedade com seu máximo potencial de mobilidade.

Com esse propósito, pacientes da AACD podem contar com o equipamento Lokomat, que trabalha o padrão de caminhada de crianças e adultos para que os movimentos dos membros inferiores sejam corrigidos, garantindo maior qualidade de vida. Assista ao vídeo explicativo em www.youtube.com/watch?v=_PviWqvrKas ou leia o QR Code:



Adquirimos também um novo equipamento com técnicas terapêuticas, a Gaiola de Habilidades, que permite realizar exercícios de equilíbrio, coordenação motora e força muscular com a sustentação do paciente por meio de cintos, sistemas elásticos, faixas de suspensão e trilho de marcha.



Especialidades terapêuticas*



Arte-Reabilitação



Fisioterapia



Fisioterapia Aquática



Fonoaudiologia



Musicoterapia



Pedagogia



Psicologia



Serviço Social



Terapia Ocupacional

*Podem variar de acordo com a Unidade AACD.



Expansão do Hospital Ortopédico AACD

A expansão do Hospital Ortopédico começou em 2021 e já é um **marco na história da AACD**. Com previsão de término das obras em 2023, o Hospital terá um **aumento de 40% em volume cirúrgico** e poderá oferecer ainda mais cirurgias de alta complexidade, como a cirurgia de escoliose e a cirurgia de coluna, para pacientes ortopédicos e pessoas de todas as idades com deficiência física. O Hospital ganhará **7 mil metros quadrados** a mais e reforço na área

cirúrgica com o aumento de **10 para 15 salas cirúrgicas** e de **14 para 21 leitos de UTI**.

Assista ao vídeo com o início das obras em junho de 2021 em www.youtube.com/watch?v=2OJZgaRAhXk ou pelo QR Code:



Número atual de leitos

125 leitos*

14 leitos de UTI

10 salas cirúrgicas

*Capacidade instalada.

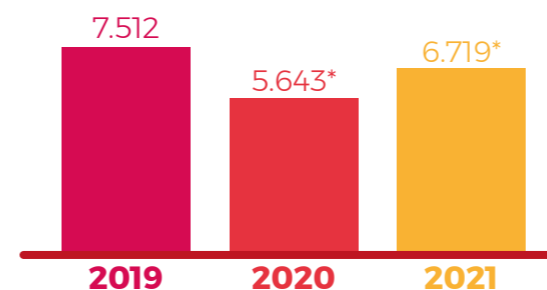
Números após a expansão

139 leitos*

21 leitos de UTI

15 salas cirúrgicas

Evolução das cirurgias realizadas



*Os números de atendimentos em 2020 e 2021 sofreram impacto da pandemia pela suspensão das cirurgias eletivas.

A AACD também é conhecida pela sua baixa taxa de infecção hospitalar e adesão de rígidos protocolos pré e pós-operatórios pelo corpo médico-assistencial, com o objetivo principal de garantir a recuperação de seus pacientes dentro da normalidade esperada e em um ambiente sem riscos para a saúde deles.

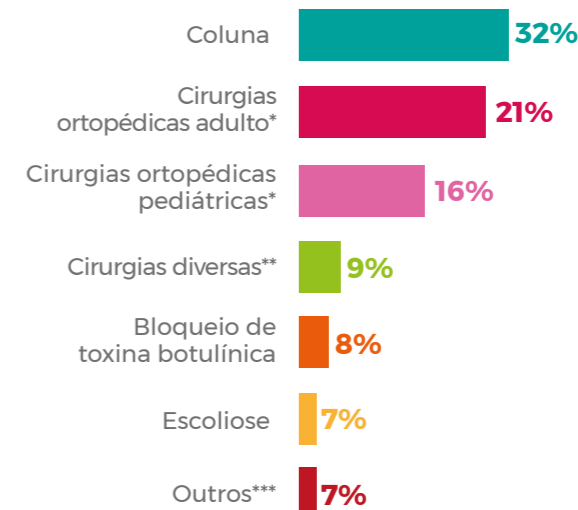


*Para construção da taxa foram consideradas 4.700 cirurgias limpas x casos de infecção diagnosticados conforme os critérios da Anvisa. Os dados são monitorados pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da AACD e reportados aos órgãos estaduais pertinentes.

Considerado referência em procedimentos ortopédicos no Brasil, com *expertise* que não para de desenvolver desde a inauguração em 1993, o Hospital realizou **6.719 cirurgias** em 2021. Patologias relacionadas à coluna, ortopedia pediátrica, escoliose e outros procedimentos ortopédicos em mão, pé, ombro e quadril, entre outros, são tratados no Hospital.



Percentual de cirurgias por especialidade



*Artroscopia de joelho, artroscopia diversa, artroplastia de quadril, artroplastia de joelho, artroplastia diversa, cirurgias de mão, pé, ombro, cotovelo e tornozelo.

** Cirurgias oftalmológicas, gastrointestinais, otorrinolaringológicas e urológicas e neuro.

***Trauma, neuro e buco maxilo.

O plano de expansão do Hospital faz parte do planejamento estratégico da AACD para manter a sustentabilidade financeira da Instituição e ampliar o atendimento a um maior número de pessoas que precisam de tratamento ortopédico especializado.

Nossa visão de atendimento tem como alicerce atuar em várias frentes, atento com a jornada do paciente desde a consulta e exames iniciais até o tratamento da patologia. Em 2021, mudamos a gestão do atendimento e do cadastro de pacientes com cirurgia marcada, **melhorando em 60% a jornada do paciente** em sua chegada à AACD. Depois de assinar o trâmite de internação, ele pode ir direto para o leito.

Para amparar o paciente nessa trajetória, o complexo hospitalar é constituído por **setores que se complementam** como o Centro de Diagnóstico, Centro Médico, Centro Cirúrgico e Centro de Terapia. Esse é um dos nossos grandes diferenciais.

A expansão atual não é somente física, mas também qualitativa. O Hospital terá um aporte de **R\$ 80 milhões em equipamentos cirúrgicos** de tecnologia avançada e alta precisão, visando à segurança e à saúde dos pacientes, do corpo médico e da equipe assistencial como um todo.

O projeto prevê ainda salas inteligentes modernas, onde mesas cirúrgicas ficarão interligadas a outros equipamentos utilizados durante as cirurgias. Uma das aquisições recentes é o **O-arm**. Dotado de um sistema avançado de navegação cirúrgica em tempo real, o O-arm auxiliará os cirurgiões na execução de procedimentos precisos em neurocirurgia e na coluna com monitores *touchscreen* de alta definição para uma visualização 3D antes mesmo do paciente entrar na sala de cirurgia.



Nossa expertise em escoliose

A AACD segue uma concepção médica de oferecer um ciclo completo de tratamento para a escoliose, uma **deformidade da coluna vertebral** que afeta brasileiros de qualquer idade. Base central de sustentação do nosso corpo, a coluna pode apresentar rotações superiores a 40 graus em pessoas que possuem a patologia, comprometendo a qualidade de vida.

A escoliose mais recorrente é a **idiopática**, comum na adolescência e entre as mulheres. Há também a **neuromuscular**, que está relacionada a condições como paralisia cerebral, distrofias musculares, amiotrofia e mielomeningocele, entre outras. Além delas, existe a **congenita**, geralmente causada por malformações vertebrais ou de costelas desde o nascimento, e a escoliose do adulto ou **degenerativa**, que está ligada ao envelhecimento e desgaste da coluna, atingindo pessoas com mais de 60 anos.

O **diagnóstico precoce** ainda é a melhor prevenção para se evitar a progressão da escoliose para estágios mais avançados que exijam cirurgias.

Nossos médicos especialistas avaliam o paciente e a gravidade da patologia e há dois caminhos de tratamento para quem tem escoliose.

No estágio inicial, nossos médicos especialistas podem encaminhar o paciente para um tratamento tradicional com o uso do colete corretivo *Rigo Chêneau* em 3D, fabricado na Oficina Ortopédica da Unidade Ibirapuera, e para sessões de reabilitação.

Em casos graves, a equipe médica pode indicar uma cirurgia de correção no Hospital Ortopédico AACD, **pioneiro no tratamento da escoliose**. O complexo conta com um setor exclusivo para os pacientes, a Unidade de Internação, e o tratamento inclui **fisioterapia especializada**.

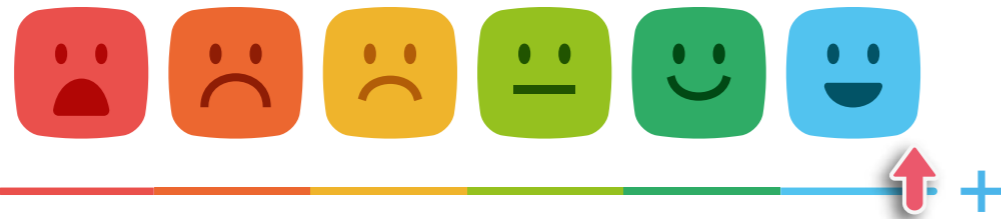
Nossos médicos que fazem parte do Grupo de Escoliose explicam o que é a patologia nos vídeos disponíveis no canal da AACD no YouTube:

www.youtube.com/c/AACDoficial



Humanização e qualidade no atendimento

Nosso **atendimento humanizado**, com cuidado centrado na pessoa, é reconhecido por certificações internacionais como a norte-americana **Planetree** e a canadense **Qmentum**, que nos equipara com as melhores instituições de Saúde do mundo. Esse comprometimento é atestado por nossos pacientes em pesquisas de satisfação que são realizadas anualmente.



99,9% Índice de satisfação dos pacientes do Hospital

Siga-nos no Instagram



@hospitalortopedicoaacd para obter mais informações sobre cirurgias, tratamentos para a escoliose e para acompanhar a expansão do Hospital Ortopédico.

Fisioterapia Hospitalar

Um dos diferenciais do Hospital Ortopédico AACD é a Fisioterapia Hospitalar, que **atua 24 horas por dia** para atender as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) e as Unidades de Internação na reabilitação dos pacientes. A equipe de Fisioterapia Hospitalar é especializada em diversas áreas — Ortopedia, Neurologia, Respiratória e Dor — e atua junto a uma equipe multidisciplinar na

prevenção de doenças respiratórias, lesão por pressão e possíveis complicações musculoesqueléticas decorrentes de uma internação prolongada no Hospital.

Uma avaliação detalhada no pré-operatório permite identificar possíveis riscos pós-cirúrgicos e traçar um plano terapêutico específico a cada paciente. Nas UTIs, respiradores

e equipamentos de ventilação mecânica não invasiva garantem o sucesso da reabilitação pulmonar, proporcionando maior cuidado, conforto e segurança ao paciente.

Nas Unidades de Internação, os pacientes simulam como serão suas atividades diárias no retorno para casa, em um ambiente adaptado, contando com a equipe da AACD para esclarecer as dúvidas sobre alimentação, banho e descanso e como proceder se sentir qualquer mal-estar.

Em 2021, esse trabalho foi reforçado com a publicação de 21 cartilhas produzidas pela AACD em parceria com o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMCAD) e o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA).

Com essa iniciativa, os pacientes puderam ter em mãos as recomendações no pré e no pós-operatório que garantissem uma recuperação integral. O **conforto emocional das crianças** também foi considerado, com esclarecimento das etapas do processo cirúrgico e da realização de exames, assim como lidar com eventuais medos.



Centro Médico

Os pacientes de convênio e particulares contam com o Centro Médico para consultas e procedimentos ambulatoriais das mais diversas patologias ortopédicas. A equipe médica é multidisciplinar com profissionais da Ortopedia, Fisiatria, Neurocirurgia, Reumatologia, Neuropediatria e Genética, entre outras, para que, juntas, possam fornecer uma visão precisa do tratamento ideal.

O Centro Médico é integrado ao **Centro de Terapia**, que mantém terapias como RPG, Condicionamento Físico, Pilates e Ondas Curtas para os pacientes. Já a Fonoaudiologia recebe pacientes com dificuldades neurológicas e a Terapia Ocupacional, aqueles que passaram por cirurgias de mão ou que necessitam de

tratamento pós-cirurgias neurológicas. Essa integração proporciona mais comodidade e agilidade no processo de reabilitação.



Centro de Diagnóstico

O Centro de Diagnóstico realiza exames de imagens e é especializado em análises musculoesqueléticas, com foco em distúrbios do aparelho locomotor. Também são realizados exames de pacientes internados no Hospital, o que traz mais agilidade e segurança ao processo de internação.

Em 2021, o Centro de Diagnóstico da Unidade Ibirapuera introduziu uma novidade para melhorar ainda mais a vida dos pacientes. Agora eles podem acessar o resultado de exames diretamente no site da AACD em aacd.org.br/resultados-de-exames



38.790

exames realizados em 2021

A AACD é uma das poucas instituições do Brasil que oferece a **Análise Tridimensional da Marcha**, com a captação de imagens do movimento do paciente por câmeras de infravermelho. Com isso, é possível examinar a amplitude das articulações e o tônus muscular para chegar a um diagnóstico mais preciso. Saiba mais em: aacd.org.br/centro-de-diagnostico-por-imagem

Oficinas Ortopédicas

Nas Oficinas Ortopédicas, seguimos uma linha de produção que combina tecnologia avançada à artesanal, confeccionando produtos sob medida como órteses, próteses e coletes. Na Unidade Ibirapuera, também oferecemos o serviço de adaptação de cadeiras de rodas para dar maior conforto ao paciente.

Em 2021, revisamos a gestão das Oficinas Ortopédicas para tornar a produção mais dinâmica e introduzimos duas novidades na Unidade Ibirapuera: a estruturação de uma área de inovação para desenvolvimento de novos processos e produtos e a compra de mais uma **impressora 3D**.

Confeccionamos dois produtos que se destacam, que são as **órteses**

cranianas, capacetes para correção de assimetrias em bebês, e o **colete Rigo Chêneau**, um tipo de colete com proposta de correção tridimensional (3D) da escoliose em adolescentes.

Nossas Oficinas Ortopédicas ficam nas Unidades Ibirapuera, Osasco, Porto Alegre, Recife e Uberlândia e mantemos parcerias com as prefeituras de Caraguatatuba, Ilhabela, São Sebastião, São Caetano e Cabreúva e outras entidades para levar produtos ortopédicos a mais pessoas.



54.988

produtos entregues pelas Oficinas Ortopédicas em 2021



99,8% Índice de satisfação dos pacientes da Oficina Ortopédica*

*Índice na Unidade Ibirapuera.

Serviço gratuito de manutenção e reparos



A **Paraoficina Móvel** se tornou um dos atendimentos mais inovadores para as pessoas com deficiência física. Criado em 2020 em parceria com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED) e a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS), o serviço gratuito de manutenção

e reparos em cadeiras de rodas, órteses, próteses, muletas, bengalas e andadores continuou em 2021.

925 pacientes atendidos em 2021 pela Paraoficina Móvel

4.922* atendimentos pela Paraoficina Móvel

*O número de pacientes atendidos é diferente de atendimentos realizados, considerando que um mesmo paciente pode ser atendido diversas vezes durante o seu tratamento.

Assista ao vídeo e conheça nossas Oficinas Ortopédicas em youtu.be/3ZX49_CZmHU ou pelo QR CODE:



Cooperação Técnica

A AACD acredita que uma de suas responsabilidades como instituição filantrópica é compartilhar o conhecimento especializado em Reabilitação e Ortopedia para mais pessoas com deficiência física.

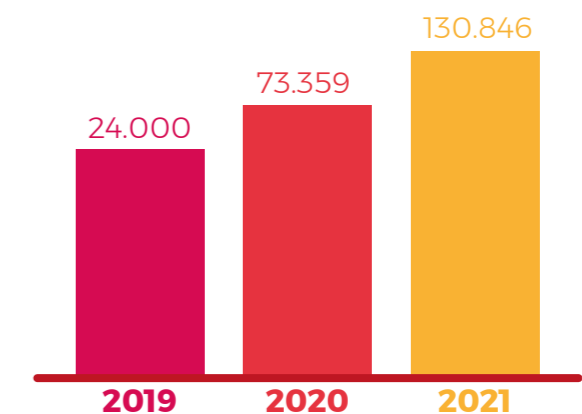
Para alcançar esse objetivo do nosso **Mapa Estratégico**, formamos parcerias com entidades sem fins lucrativos que realizam atendimentos gratuitos ou pelo SUS que se identificam com nossas diretrizes de atendimento.

Na Cooperação Técnica, nossos profissionais da área clínica e terapêutica realizam treinamentos de capacitação com a equipe das entidades parceiras, e a AACD realiza visitas e auditorias periódicas.

São quatro os parceiros da AACD. Veja quais são e onde estão localizados em **Onde estamos**.

Leia sobre Cooperação Técnica em aacd.org.br/cooperacao-tecnica

Cooperação Técnica



Ensino e pesquisa

Há mais de 70 anos, temos desenvolvido conhecimento científico nos campos da Ortopedia e da Reabilitação, contribuindo para o aprimoramento de profissionais da Saúde e para deixar um legado clínico para que mais pessoas possam contar com tratamentos inovadores para patologias estudadas na AACD.

Em 2021, aprovamos **11 projetos de pesquisa**, número que consideramos expressivo diante dos desafios impostos pelo distanciamento social na pandemia. E demos início aos trabalhos da Comissão de Linhas de Pesquisa, fixando em quatro áreas de conhecimento, que são:

Intervenções multidisciplinares em reabilitação: analisar os efeitos de intervenções terapêuticas, medicamentosas e não medicamentosas na população da área de pesquisa;

Intervenções cirúrgicas: analisar os efeitos das intervenções cirúrgicas nos pacientes, a fim de verificar a eficácia das mesmas e as possíveis inovações;

Inovação e tecnologia: analisar os efeitos de novas tecnologias ou equipamentos para os pacientes. Contempla estudos voltados para a redução de custos, aumento da eficiência e produtividade, diagnósticos e tratamento mais precisos nos atendimentos, melhoria das capacidades internas, aumento da satisfação dos pacientes e desenvolvimento de novas tecnologias e equipamentos (OPME) na Oficina Ortopédica e áreas assistenciais;

Avaliações funcionais, questionários, testes e classificações: engloba estudos que envolvam instrumentos para caracterizar, descrever, classificar,

quantificar a patologia, o desempenho funcional e a intervenção terapêutica. Desde a criação e a validação até a aplicabilidade clínica.

O projeto de protótipos de implantes ortopédicos produzidos por manufatura aditiva (impressão 3D por fusão a laser em leito de pó), utilizando ligas nióbio-titânio e titânio-nióbio-zircônio, foi concluído em 2021. Agora a AACD busca uma instituição universitária como parceira para desenvolver as fases de avaliação pré-clínica e clínica.

Com a meta de entregar placas anguladas para serem testadas em cirurgias de correção da luxação do quadril, terminamos o processo de elaboração das ligas, de obtenção de pós dessas ligas e de impressão de corpos de prova para ensaios mecânicos, de corrosão e de citotoxicidade. Os resultados se mostraram promissores, levando à etapa de obtenção de protótipos de implantes.

O projeto contou com a parceria do Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT) e da Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração (CBMM) e financiamento da Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação (Embrapii), da Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração (CBMM) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp).

Publicações científicas

A AACD divulga os resultados de suas pesquisas por meio da publicação de artigos científicos em revistas especializadas. O objetivo é tornar pública a metodologia, a proposta, o achado e a conclusão, obtidos a partir do estudo investigativo de uma área do conhecimento.

As revistas são avaliadas e classificadas por um fator de impacto. Ou seja, quanto maior o fator de uma revista, maior é a sua reputação. Em 2021, tivemos **12 trabalhos científicos publicados**, sendo 3 em revistas científicas de alto impacto.

Artigos científicos publicados em 2021

- Desempenho da marcha nos diferentes ambientes em pacientes com paralisia cerebral níveis II e III: www.journalijdr.com/desempenho-da-marcha-nos-diferentes-ambientes-em-pacientes-com-paralisia-cerebral-n%C3%ADveis-ii-e-iii
- Fatores relacionados a melhores resultados após cirurgia multinível de evento único (SEMLS) em pacientes com paralisia cerebral [Factors related to better outcomes after single-event multilevel surgery (SEMLS) in patients with cerebral palsy]: www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S096663622100117X?via%3DIihub
- O impacto da inflamação oral e intestinal na paralisia cerebral (The impact of oral-gut inflammation in cerebral palsy): www.frontiersin.org/articles/10.3389/fimmu.2021.619262/full
- Perfil epidemiológico dos pacientes com esclerose lateral amiotrófica na AACD: www.revistas.usp.br/actafisiatrica/articulo/view/173469
- Efeitos da terapia por contensão induzida para membros inferiores na marcha e equilíbrio de pacientes hemiparéticos crônicos pós acidente vascular cerebral: descrição de protocolo para um ensaio clínico controlado randomizado (Effects of lower extremity constraint-induced movement therapy on gait and balance of chronic hemiparetic patients after stroke: description of a study protocol for a randomized controlled clinical trial): trialsjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13063-021-05424-0
- Efeitos positivos de um programa de educação em dor em pacientes com dor crônica: estudo observacional: www.scielo.br/j/brjp/a/wdpqyzsw4N65qrpGgJmSPGG/?lang=pt&format=pdf
- Efeitos do treino aeróbico aquático sobre a cognição de um indivíduo após traumatismo crânio encefálico - estudo de caso: www.revistas.usp.br/actafisiatrica/article/view/182740
- Avaliação da dor pós-operatória em pacientes submetidos à artrodese de coluna lombar: aplicação de escala unidimensional e multidimensional: www.scielo.br/j/brjp/a/3d7yFQPWdL5V3hfLQnsyKjn/abstract/?format=html&lang=pt
- A fisioterapia aquática no desenvolvimento motor na artrogripose múltipla congênita - um relato de caso: bit.ly/3LGb8xe
- Exercícios aeróbicos aquáticos em indivíduos com paralisia cerebral - revisão sistemática: <https://periodicos.unifesp.br/index.php/neurociencias/article/view/12500>
- Aspectos clínicos e funcionais do paciente com mielomeningocele submetido à cirurgia intraútero: www.metodista.br/revistas/revistas-unimep/index.php/sr/article/view/46783
- Efeitos de um programa de condicionamento físico no equilíbrio e funcionalidade da marcha em indivíduos pós-acidente vascular cerebral: pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1353478.

Para ver nossa produção científica, acesse aacd.org.br/ensino-e-pesquisa ou leia o QR code:



Cursos de aperfeiçoamento

“ Contribuindo com a formação de profissionais da Saúde. ”

A AACD acredita que é importante incentivar a qualificação de seus funcionários por meio de cursos de aperfeiçoamento.

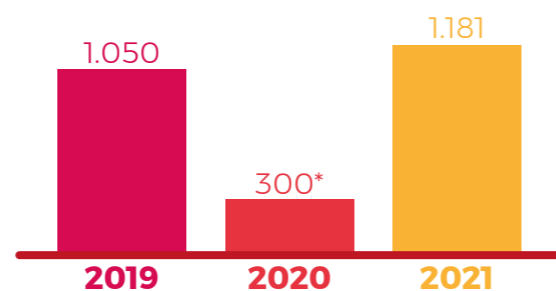
Em 2021, renovamos nossa Plataforma de Ensino, que se tornou mais intuitiva e concentra todas as informações referentes à seleção, bolsas de estudo para funcionários e ao conteúdo dos programas de longa e curta duração (presenciais e on-line) e de atualização como o *BLS* (sigla em inglês para Suporte Básico de Vida) – a AACD é credenciada a ministrar o treinamento no Brasil pela *American Heart Association* a enfermeiras e terapeutas da AACD.

Os programas de longa duração contemplam a Fisioterapia em Reabilitação, Fisioterapia Hospitalar, Fisioterapia nas Disfunções Neurológicas do Adulto e da Criança, Musicoterapia, Serviço Social e Ortopedia. A AACD também tem aperfeiçoamento, aprimoramento e residência médica em Ortopedia Pediátrica e Fisiatria. Para encontrar um curso de seu interesse, acesse ensinopesquisa.aacd.org.br.

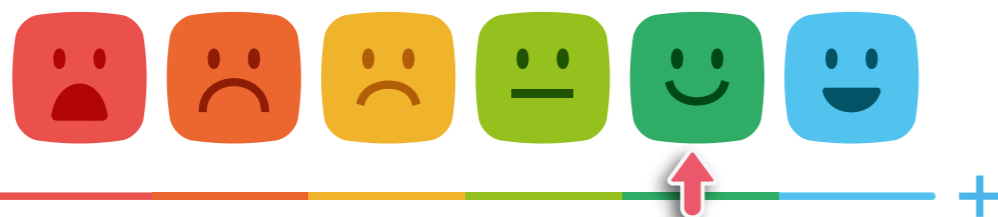
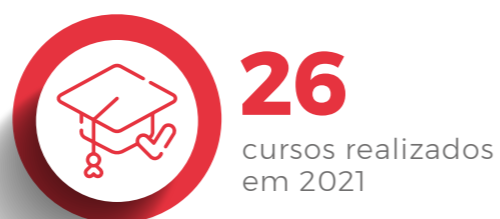
Para atender à necessidade da AACD de oferecer mais cursos a distância

para qualificação profissional durante o distanciamento social imposto pela pandemia, inauguramos as atividades do nosso estúdio de gravação.

Número de alunos em cursos



*O número de participantes dos cursos sofreu o impacto da pandemia e as medidas de distanciamento social.



Participação da AACD em congressos

Nossos profissionais compartilham conhecimento científico com profissionais da área da Saúde por meio da participação e apresentação de estudos em importantes congressos que são realizados no país.

Conheça as participações de destaque da AACD em 2021:

Congresso Nacional de Hospitais Privados (Conahp): ações inovadoras, focadas em proporcionar a melhor experiência ao paciente da AACD: aacd.org.br/noticias/aacd-apresenta-posteres-inscritos-na-conahp-2022

Congresso da Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização (SOBECC): destaque para a Enfermagem da AACD. Leia mais em **Certificações e reconhecimentos**;

1º Congresso On-line de Paralisia Cerebral – De Todos para Todos: diagnóstico e prognóstico da criança com paralisia cerebral;

Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva (CBMI): impactos da LGPD em estudos clínicos. Saiba mais em cbmi2021evento.amib.org.br;

II Fórum Latino Americano – Cuidado Centrado na Pessoa: reabilitação digital;

1º Congresso Internacional de Fisioterapia Aquática On-line: participantes compartilharam iniciativas em Fisioterapia Aquática: abfaquatica.com.br/

COM QUEM FALAMOS

A AACD se relaciona com públicos de interesse (*stakeholders*), que têm papel importante para nossos atendimentos. Integram o grupo os pacientes e seus familiares, corpo clínico, funcionários, voluntários, doadores, parceiros, operadoras de saúde, fornecedores, prestadores de serviços, governo e imprensa.

Nossos stakeholders



Para manter um diálogo aberto com os *stakeholders*, dispomos de canais e ações de comunicação para a divulgação do nosso trabalho. Este Relatório é uma dessas iniciativas ao informar com transparência o que a Instituição realizou em 2021.

♥ Pacientes e familiares

Para prover conforto e segurança ao paciente, consideramos essencial a participação de familiares no processo de reabilitação e de tratamento, incentivando-os a se integrar às atividades organizadas pela AACD como, por exemplo, nas práticas de capoeira.

Também temos comissões voltadas para a melhoria da **jornada de experiência do paciente** e, entre elas, a Comissão Consultiva de Pacientes

e Familiares, formada por 12 pacientes (ou familiares) e representantes da AACD (um superintendente e gestores de projetos).

A comissão é um canal expressivo para o paciente falar diretamente com a alta gestão, para que possam construir juntos projetos de melhorias em processos a partir das percepções de quem cuida e de quem recebe cuidado na AACD.



Atendimento humanizado com segurança

O Programa de Qualidade e Segurança faz parte do compromisso da Instituição com o atendimento humanizado e excelência em Saúde.

Nosso padrão se equipara às melhores instituições de Saúde do mundo e é validado pelas certificações internacionais **Qmentum** e **Planetree**. Saiba mais em **Certificações e reconhecimentos**.

Adotamos o cuidado individualizado para os pacientes e acreditamos que a humanização é fundamental no processo de cura e na forma como acolhemos o paciente. Por isso, programamos interações entre pacientes e **funcionários** de modo que possam compartilhar momentos dentro da AACD.

Em 2021, os palhaços do Soul Alegria atuaram em quatro ocasiões no modelo virtual e uma ação com violão aconteceu nos corredores do Hospital Ortopédico AACD, na

Unidade Ibirapuera. Na Unidade de Porto Alegre, o Natal não passou em branco e as crianças receberam brinquedos doados e um colaborador vestido de Papai Noel fez a entrega de presentes. Iniciativas como essas fazem parte da rotina da Instituição.

Para a AACD, o controle de ruídos é também uma forma de cuidar. Para **87% dos pacientes** que chegam à UTI do Hospital Ortopédico AACD, o local é “habitualmente” ou “sempre silencioso” durante o dia e 90% consideram o mesmo no período da noite. Todos os anos, promovemos a Campanha do Silêncio.

A segurança do paciente em ambiente hospitalar e na reabilitação é outro ponto observado pela Instituição, com protocolos para minimização dos riscos e incidências de acidentes. Em 2021, a AACD não registrou nenhuma incidência com dano moderado ou grave.

Pergunte, escuta, faça

A AACD aderiu em 2019 ao movimento *What Matters to You*, que em português significa “O que importa para você?”, seguindo o modelo de escuta ativa que o movimento propõe e agindo em consonância com o que realmente importa para as pessoas na Instituição e como podemos apoiá-las. Com 3 diretrizes (pergunte, escute, faça), o paciente compartilha com médicos e funcionários o que é importante para ele, construindo um elo de compaixão e empatia

para melhorar a vivência no ambiente hospitalar. Em 2021, Verônica estava internada para uma cirurgia de correção de escoliose e participou da ação, que acontece em um único dia.

A paciente comentou com a equipe de cuidados que tinha vontade de comer um típico churrasco do Paraná. Para contemplá-la, fizemos um churrasco completo e Verônica ganhou plaquinhas com os personagens de sua série preferida.



Também monitoramos indicadores, educamos funcionários sobre temas sensíveis à segurança do paciente e estamos atentos aos riscos mais recorrentes em ambientes hospitalares, como:

- 01. Lesão de pele por pressão:** as práticas de cuidado para a integridade da pele do paciente da AACD são validadas pelo Programa de Prevenção Lesão de Pele 3M;
- 02. Incidentes medicamentosos:** fazemos o monitoramento regular para melhorias no gerenciamento do uso de medicamentos;

03. Urgência e emergência nas internações: adoção de protocolos para reconhecimento precoce de sinais e sintomas de piora clínica do paciente;

04. Linhas de cuidado: atenção reforçada para ocorrências relacionadas à sepse, artroplastia total de quadril, escoliose neuromuscular, Trombose Venosa Profunda (TEV), Tromboembolismo Pulmonar (TEP) e profilaxia antimicrobiana em cirurgias limpas.

Já a **AACD Esporte** oferece as modalidades de Tênis de Mesa, Natação, Capoeira, Bocha e Nado Artístico Adaptado para promover a inclusão social e familiar pela prática esportiva. Os parentes dos pacientes são incentivados, por exemplo, a participar do grupo que toca os instrumentos musicais da capoeira.

Em 2021, somente o Nado Artístico Adaptado manteve-se em treinamento, seguindo procedimentos de distanciamento social e de prevenção contra a Covid-19. As demais modalidades receberam orientações sobre treino em casa, voltando parcialmente no modo presencial no final do ano.

A equipe ParaSincro Brasil AACD, a primeira do Brasil de nado artístico adaptado, participou de dois campeonatos mundiais em 2021, **1st Awd Artistic Swimming World Cup On-line Competition (Espanha)** e **Awd Panam 2021 Virtual Championship (México)**, garantindo algumas medalhas de ouro e prata.

Educação e atividades esportivas

“ Trabalhando em prol da inclusão social. ”

A AACD trabalha com um ciclo de tratamento que olha para a criança e o adolescente com deficiência física sob vários aspectos, de modo que possam recuperar ou desenvolver o seu máximo potencial. Para isso, eles são incentivados a trabalhar aspectos anatômicos, educacionais, comportamentais e de inclusão social.



84

crianças e adolescentes beneficiados em 2021

Em 2021, a pandemia quebrou paradigmas e desafiou o ensino para crianças com deficiência física, que

adotou aulas remotas, híbridas e em sistema de rodízio presencial para manter o distanciamento social. As videoaulas se juntaram a um acervo didático pedagógico virtual para os alunos e os familiares e, como reforço do aprendizado, entregamos kits pedagógicos com materiais escolares.

Além disso, trabalhamos atividades no ambiente virtual e mantivemos encontros on-line para trocas afetivas e pedagógicas. Também demos continuidade a projetos já existentes com conteúdos extracurriculares em tecnologia, artes plásticas e vivências corporais.



92

atletas na AACD Esporte em 2021



58

atletas homens



34

atletas mulheres

Um dos acontecimentos marcantes em 2021 foi a participação dos atletas da AACD, os mesatenistas Joyce Quinzote e Paulo Salmin, nos Jogos Paraolímpicos Tóquio em 2021.





Funcionários

Com os funcionários imunizados contra a Covid-19 e os protocolos de higienização já incorporados ao nosso dia a dia, encerramos 2021 sem registrar nenhuma ocorrência fatal pelo coronavírus.

Nossos colaboradores mantêm o movimento das Unidades. Por isso, a Instituição organizou ações de acolhimento que minimizassem o impacto da pandemia e encorajou

a educação contínua para que adquirissem conhecimentos novos para sua formação. Veja, a seguir, as iniciativas realizadas em 2021.



Capacitação em atendimento humanizado

A AACD incentiva a capacitação dos funcionários com cursos de Aperfeiçoamento, e concede descontos e bolsas de estudo para que mais profissionais atualizem seus conhecimentos em programas de

curta e longa duração. Acesse a nova página de **Ensino e pesquisa** em ensinopesquisa.aacd.org.br.

Outra forma de capacitação é a área de **Educação Permanente**, que

oferece formações técnicas necessárias ao atendimento assistencial com excelência. Os cursos acontecem de forma on-line e presencial com treinamentos de protocolos assistenciais, de novos equipamentos e treinamentos periódicos previstos em lei. O objetivo é garantir que os profissionais estejam sempre atualizados e de acordo com as práticas de Saúde e técnicas de Ortopedia e Reabilitação.

Em 2021, os terapeutas receberam treinamento técnico para manusear o colete *Rigo Chêneau*, uma abordagem médica conservadora com ótimos resultados para tratamento da escoliose, e sobre os capacetes para correção de assimetrias em bebês, que estão sendo fabricados pela AACD.

Na parte prática, dispomos de uma sala com um leito de UTI adulto e um leito de UTI pediátrica e manequins para que os profissionais participem de simulações de atendimentos com a supervisão de especialistas da AACD.

A Instituição promove ainda treinamentos para o desenvolvimento de habilidades e de comportamentos que são aplicados em atendimentos humanizados, centrados na pessoa, com base nos padrões das certificações **Planetree** e **Qmentum**.



Desenvolvimento humano e organizacional

“ **Funcionários elegem AACD como ótimo lugar para trabalhar.** ”

A AACD acredita que a liderança é o ponto focal para conduzir transformações relacionadas à melhor gestão e acompanhar resultados. Neste ano, iniciamos o **Programa de Desenvolvimento de Liderança** para fortalecer competências em encontros que tratam de temas abrangentes como autoconhecimento, competência, papéis do líder, inteligência emocional, estilos de liderança,

líder *coach* e desenvolvimento de time, autoliderança, relacionamento e influência, gestão do tempo e produtividade, e visão sistêmica. Esses momentos servem como propostas para reflexão, exercícios práticos e trocas de experiência.

Realizamos também uma nova **Pesquisa de Clima** com nossos funcionários para identificar as

áreas que necessitam de melhorias no curto prazo e medir a impressão interna sobre a Instituição, e mantivemos o selo GPTW como um “ótimo lugar para trabalhar” e **77% de nível de aprovação.**

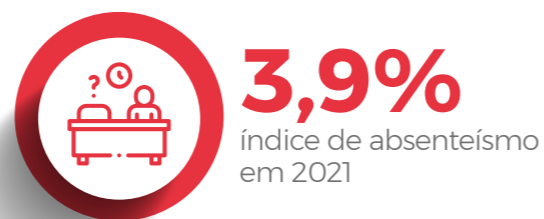


Com o cenário de pandemia e afastamentos por atestado médico, consideramos que o índice de absenteísmo (ausências de funcionários) ficou elevado, porém menor do que o registrado no mercado de trabalho, e em nenhum momento colocou em risco a continuidade dos atendimentos nas Unidades da AACD.

Acolhimento de funcionários

A saúde, a segurança e o bem-estar dos funcionários estão no topo das prioridades da Governança da AACD, atenta em assegurar as melhores condições para que os colaboradores se sintam bem no ambiente de trabalho e tenham procedimentos internos que garantam a sua integridade física e emocional.

Essa responsabilidade é dividida entre as áreas da Saúde Ocupacional e da Medicina do Trabalho que



Além do reconhecimento de funcionários com muitos anos de dedicação à Instituição, seguimos o método de avaliação de desempenho em todas as nossas Unidades. Em 2021, também expandimos o método PDCA (sigla em inglês para planejar, executar, checar e agir), visando à melhoria dos processos de gestão.

Para apoiar a diversidade e incentivar a equidade de gênero nas Instituições, lançamos na página do LinkedIn da AACD a série “Mulheres da AACD” com histórias inspiradoras.

cuidam, em conjunto, dos nossos profissionais. Em 2021, houve a imunização contra a gripe e contra a Covid-19 para todos os funcionários. Na Unidade Ibirapuera, onde a circulação de pessoas é maior, as coletas de exames para Covid-19 pela Saúde Ocupacional aumentaram em mais de 100% em relação a 2020 para que fossem adotadas medidas de precaução aos menores sintomas gripais.

Mapeamento de doenças crônicas

Com o objetivo de melhorar ainda mais o nível de excelência da saúde do trabalhador, a AACD mapeou em 2021 a ocorrência de doenças crônicas em um grupo experimental com 1.271 pessoas. O maior problema está relacionado ao sedentarismo (40%), seguido de sobrepeso (23%), obesidade (13%), hipertensão (6%), diabetes (2%), tabagismo (1,5%) e outras (14,5%). Os dados coletados servirão para traçar um plano de acompanhamento da saúde dos funcionários que possuam essas doenças crônicas.

O acolhimento vai além da saúde física. O **Dia da Humanização**, com o tema “Espalhe gratidão AACD – Reconheça quem te inspira!” foi uma ação para homenagear nossos funcionários.

Vale destacar também o concurso “**Histórias inspiradoras**”, baseadas em um colega ou um voluntário que se destacou por uma atitude ímpar, pela paixão em trabalhar na AACD, por sua sensibilidade ou pelo toque especial em lidar com as pessoas. O concurso teve 3 ganhadores, cujas histórias se sobressaíram entre as 40 narrativas enviadas para o concurso.

Para prover assistência diante da tensão gerada pela Covid-19, desenvolvemos uma série de iniciativas para cuidarmos dos funcionários com base nos pilares do Programa de Qualidade de Vida, que visa ao bem-estar com foco em sete pilares de cuidados, que são: saúde assistencial, mental, emocional, física, nutricional, saúde da mulher e saúde do homem.

Conheça aqui algumas ações:

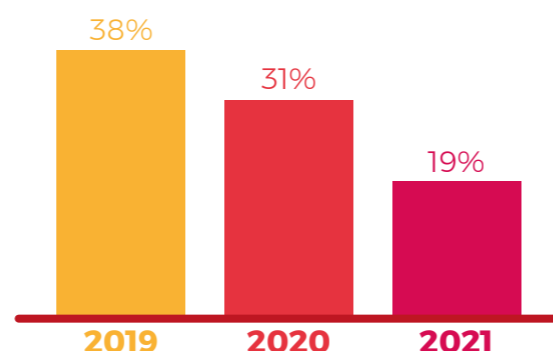
- 01.** Entrega de cestas básicas para funcionários em situação de vulnerabilidade;
- 02.** Adoção do dia de folga na data de aniversário do funcionário;
- 03.** Aplicativo Dr. AACD para consultas de Telemedicina;
- 04.** Seções de cromoterapia, aromaterapia e musicoterapia;
- 05.** Seções de reiki e meditação a distância;
- 06.** Momentos de Espiritualidade com orações on-line.

Além dos cuidados com a saúde, a AACD também promove ações em parceria com empresas para disponibilizar benefícios aos colaboradores, como cartão de compras para Cesta de Natal, Clube AACD de descontos, benefícios e vantagens em lojas de e-commerce, academias e restaurantes, entre outros.

Já o Programa de Qualidade e Segurança da AACD realiza vistorias regulares em todos os setores que utilizam Equipamento de Proteção Individual (EPI), essencial para resguardar nossos funcionários da área ambulatorial, do Hospital Ortopédico e também daqueles que exercem qualquer atividade que envolva algum risco como, por exemplo, o manuseio de químicas durante armazenagem e transporte.

Com a gestão de acidentes e uma média de **222 funcionários treinados mensalmente**, a AACD reduziu significativamente o número de acidentes de trabalho e ampliou seu suporte técnico às Unidades localizadas fora de São Paulo.

Acidentes de trabalho



Também fez parte das iniciativas a elaboração do Plano de Abandono das Unidades Osasco, Mooca e Mogi das Cruzes, AACD LESF e o Bazar Samburá em caso de incêndio e procedimentos de emergência.

Corpo clínico

A nossa equipe médica é altamente qualificada em Ortopedia e Reabilitação e realiza cirurgias no Hospital Ortopédico AACD, referência nacional no tratamento da escoliose, patologia que provoca deformidade e pode causar dor, problemas respiratórios e até neurológicos.

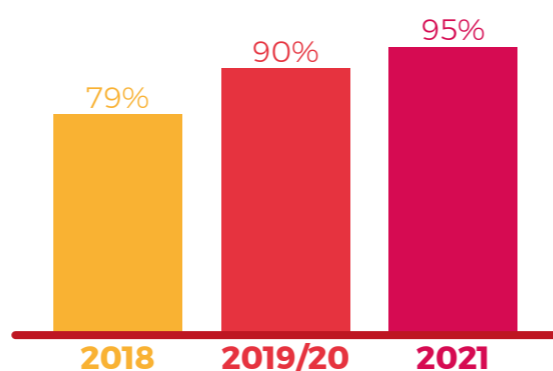
Temos um grupo de médicos contratados e médicos externos que utilizam a estrutura da AACD para realizar procedimentos cirúrgicos com o máximo de segurança e acolhimento do paciente.

A Instituição incentiva o corpo clínico não só a atualizar constantemente seus conhecimentos, mas também compartilhá-los por meio da participação em congressos na área

da Saúde, conduzindo projetos e publicando artigos científicos.

Seguindo a mesma linha durante a pandemia, mantivemos a comunicação por mensagens instantâneas, informando-os sobre a implantação de fluxos e protocolos.

Índice de satisfação dos médicos



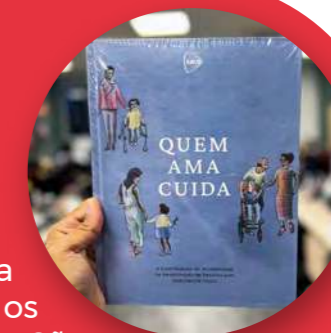
Voluntários

A história da AACD está intimamente relacionada à dedicação de milhares de voluntários à nossa causa. Durante a pandemia, eles seguiram o mesmo protocolo de prevenção contra a Covid-19.

Em 2021, demos início à gestão unificada dos voluntários nas Unidades da AACD e eles também puderam participar de cursos virtuais como parte das iniciativas da AACD de oferecer treinamento e especialização para que possam atuar em instituições filantrópicas.

Quem ama cuida

“Quem ama cuida: A contribuição do voluntariado na reabilitação de pessoas com deficiência física” é o nome do livro que será lançado pela AACD. A edição, financiada por verba pública, é um registro histórico que cobre os mais de 70 anos da Instituição, a cidade de São Paulo dos anos de 1950 e o trabalho de voluntários anônimos e de personalidades da época em torno de uma causa comum idealizada pelo especialista em Ortopedia Dr. Renato da Costa Bomfim, que é contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência física no Brasil. A data de lançamento será anunciada em breve pelos nossos canais de comunicação.



Para motivar os voluntários durante a pandemia e na fase de cancelamento dos eventos presenciais, realizamos apresentações do coral da AACD, com **40 participantes**, nos eventos on-line Hospcoral e Encontro de Corais.



114
novos voluntários em 2021



1.080
voluntários aderentes à causa em 2021

Uma pesquisa¹ divulgada pela Agência Brasil indicou que **71% dos brasileiros têm interesse em se tornar voluntário** e 48% fizeram ou fizeram uma ação voluntária.

A sondagem mostrou ainda que os voluntários doam, em primeiro lugar, alimentos em geral. Depois são alimentos e dinheiro para pessoas em situação de rua e, a seguir, dinheiro para instituições.

No caso da AACD, nossos voluntários colocam literalmente a mão na massa nas atividades da Instituição. Eles estão envolvidos em diversas tarefas de apoio, ações de captação de recursos, entretenimento e acolhimento dos pacientes. A AACD também conta com o **Voluntariado Empresarial**, que dá suporte em eventos corporativos e incentiva doações de produtos para ações internas com pacientes.

1. Pesquisa do Itaú Social e Instituto Unibanco. Disponível em www.itausocial.org.br/noticias/pesquisa-mostra-que-quase-todos-brasileiros-consideram-o-voluntariado-importante

Como ser um voluntário

Para quem tem acima de 18 anos e deseja fazer parte do nosso Voluntariado, é só fazer a inscrição pelo site da AACD e aguardar o processo de seleção. O programa de inscrição possui uma divisão por áreas de interesse, facilitando a identificação do candidato com a sua possível área de atuação. Após a admissão, o novo voluntário é acompanhado por um voluntário que trabalha há mais tempo na Instituição durante o seu período de experiência.

Para ser um voluntário da AACD, acesse aacd.org.br/voluntariado ou leia o QR Code:



Em 2021, a AACD trabalhou em várias frentes como campanhas de marketing relacionado à causa com empresas socialmente responsáveis, produtos financeiros para incentivar contribuições e outras iniciativas como a tradicional Campanha AACD Teleton e a Conexão Solidária AACD, a primeira campanha na TV com

doações revertidas à AACD Uberlândia. Essas iniciativas ajudam a manter os atendimentos.

Quer contribuir como empresa ou pessoa física? Acesse aacd.org.br/doe ou leia o QR Code:



\$ Fornecedores e prestadores de serviço

Nossos fornecedores externos e prestadores de bens e serviços que integram nossa cadeia de logística e suprimentos também colaboram diretamente para as atividades da AACD.

Por isso, todos os anos, investimos em ações pontuais de relacionamento para reforçar essa parceria que nos ajuda a seguir com nossos atendimentos.

♥ Doadores e parceiros

Nossos atendimentos são viabilizados por doações de pessoas físicas e jurídicas. Periodicamente, as Unidades da AACD organizam iniciativas para a captação de recursos e parcerias comerciais

com empresas para dar continuidade à nossa missão de prover atendimento ortopédico especializado às pessoas com deficiência física.

\$ Operadoras de saúde

A AACD trabalha com as principais operadoras de saúde do Brasil para atender pessoas com deficiência física. Os pacientes que chegam até a AACD por essas vias contam com o Centro Médico e o Centro de Terapia, na Unidade Ibirapuera, para realizar consultas com equipes multidisciplinares especializadas.

Para ver quais convênios são atendidos pela AACD, acesse: aacd.org.br/planos-de-saude-atendidos

A eles são asseguradas as cirurgias realizadas no Hospital Ortopédico e toda a estrutura para atendimento ambulatorial. Saiba onde procurar atendimento em uma das Unidades AACD em **Onde estamos**.

Perfil dos doadores (mantenedores)



64% são doadores a partir dos 41 anos de idade



2,6% são pessoas jurídicas



5 a 10 anos tempo que são doadores



49,4%* são homens



97,4% pessoas físicas



47,5%* são mulheres

*Na pesquisa, 3,1% não responderam o gênero com o qual se identificavam.

\$ Governo

Uma das formas de relacionamento da AACD com o poder público é a parceria com o SUS, que nos permite prestar atendimento nas áreas ambulatorial e hospitalar.

Alguns dos projetos que realizamos são provenientes de **verba pública** por meio do financiamento de incentivos fiscais e da indicação de emendas parlamentares, administrados pelos Ministérios e Fundos.



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021

AACD na pandemia

Modelo estratégico

Governança

Desempenho econômico

Imprensa

Os veículos de comunicação são um dos canais que usamos para levar notícias sobre a AACD aos quatro cantos do país para engajar as pessoas na causa da pessoa com deficiência física.

Em 2021, saímos na imprensa com importantes reportagens sobre Saúde e entrevistas com porta-vozes e profissionais da AACD. Conheça os destaques:



• O CEO da AACD, Valdesir Galvan, foi entrevistado pelo **Valor Econômico**, o jornal de economia de maior credibilidade do Brasil. Intitulado “Robin Hood da Saúde”, Valdesir contou suas raízes, a trajetória profissional dedicada ao setor da Saúde e os desafios de dirigir uma instituição filantrópica no Brasil. A matéria está disponível para assinantes do Valor Econômico pelo QR Code:



• A **Rede TV!** noticiou a pesquisa científica da AACD que atestou a eficácia da cirurgia multinível em pacientes com paralisia cerebral: www.redetv.uol.com.br/jornalismo/RedeTVNews/videos/cidades/aacd-comprova-eficacia-de-cirurgia-em-pacientes-com-paralisia-cerebral

• No programa **Sinais Vitais da CNN**, a AACD foi destaque. O programa mostrou nossa estrutura de atendimento e entrevistou a Superintendente de Práticas Assistenciais, dra. Alice Ramos: www.youtube.com/watch?v=nbvjWU4sfll

• A dra. Daniella Neves conversou com o **UOL - Papo de Mãe** sobre a ampliação de atendimentos do Hospital Ortopédico AACD: <https://papodemae.uol.com.br/noticias/hospital-ortopedico-da-aacd-vai-ampliar-atendimento.html>

• Na TV Band Triângulo, do Grupo Bandeirantes de Comunicação, a AACD Uberlândia participou do programa **Band Entrevista** para falar sobre o aniversário de 20 anos da Unidade: www.youtube.com/watch?v=Ew8oI7EWXY4

• A **Revista Soberana** noticiou os 20 anos da AACD Uberlândia, destacando nossos pacientes e atendimentos: revistasoberana.com.br/2021/10/07/aacd-uberlandia-20-anos

• Os 10 anos comemorados pela AACD Mogi das Cruzes foram tema do Editorial do principal jornal da cidade, **O Diário de Mogi**: odiariodemogi.net.br/opiniao/editorial/os-dez-anos-da-aacd-1.28674

O aniversário de 22 anos da Unidade Recife e a doação via PIX foram noticiadas em duas reportagens

do Bom Dia PE, da Rede Globo, em globoplay.globo.com/v/9492660/ e www.facebook.com/AACDRecife/videos/864835304260212/?locale2=br_FR

5.606 citações em veículos de comunicação

147 inserções na imprensa com temas relevantes

Acompanhe nossas notícias no site em aacd.org.br/noticias

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O conceito de responsabilidade social ganhou protagonismo recente, mas tem acompanhado a AACD desde a sua fundação em 1950.

Ao conhecer profundamente a realidade das pessoas com deficiência física, conhecimento que vem sendo construído por inúmeros atendimentos ortopédicos, temos a responsabilidade social de ampliar o debate sobre a inclusão social para esferas além do poder público, como empresas e a população em geral.

Segundo a última Pesquisa Nacional de Saúde (PNS), divulgada em 2021 com dados de 2019, o país tem **13,3 milhões de brasileiros com deficiência física** – em termos comparativos, a população da cidade de São Paulo era de 12,3 milhões em 2020.

O levantamento considerou aqueles

com 2 anos ou mais de idade e que tinham algum grau de dificuldade para realizar uma atividade ou usavam algum aparelho para lidar com essas limitações, e chegou aos seguintes resultados:

Brasileiros com deficiência física

7,8 milhões nos membros inferiores (3,8%*)

5,5 milhões nos membros superiores (2,7%*)

*Dados da Pesquisa Nacional de Saúde – Ciclos de vida. Disponível em biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv101846.pdf

Divulgar nossa causa nacionalmente e promover campanhas de captação e de inclusão social, um direito fundamental do ser humano, são os principais desafios do Marketing da AACD, junto ao posicionamento do Hospital na área de Ortopedia.

Em 2021, lançamos a campanha autoral **“Você é nosso movimento”** para aumentar as nossas doações e sensibilizar o público sobre a importância da doação para a continuidade do tratamento de nossos pacientes. Confira o filme da campanha em youtu.be/FxuHvMxoQCc ou leia o QR Code:



Antes da Campanha AACD Teleton, divulgamos uma campanha digital nas mídias sociais para mobilizar as pessoas em prol da Instituição.

A AACD também promoveu campanhas de *advocacy* (apoio à causa) para levar conscientização à população. Em nossas redes sociais, desenvolvemos um trabalho importante de conscientização da sociedade:







foram publicados **37 posts nas nossas redes sociais** sobre capacitismo, inclusão social e direitos da pessoa com deficiência física para fomentar o debate público sobre esses temas.

A AACD também ganhou uma data no calendário paulistano com a aprovação de projeto do deputado Castello Branco para tornar o 3 de agosto em Dia da AACD.



1.834.561

seguidores em todas as redes sociais da AACD

-  **314.408**
-  **150.936**
-  **78.100**
-  **7.840**
-  **78.321**
-  **1.204.956**



Créditos: Estúdio Lidi Lopez

Exposição no metrô de São Paulo

Em parceria com o Metrô de São Paulo, onde circulam 5,3 milhões de passageiros diariamente, a AACD montou a exposição **“PCDS - Pessoas com diferentes sonhos”** em três estações para chamar a atenção para a causa da pessoa com deficiência física. Quem passou nos locais conheceu histórias de vida de pacientes da AACD, seus sonhos e perseverança.

Com abordagem também educativa, a mostra reuniu informações clínicas sobre paralisia e algumas patologias que fazem parte das linhas de cuidado atendidas na AACD pelo Centro de Reabilitação e Hospital Ortopédico.

Noticiada por importantes veículos da imprensa, como os **jornais O Estado de S.Paulo e o Estado de Minas, os portais UOL e Terra, as revistas Época Negócios e a Dinheiro Rural e a TV Brasil**, a exposição também foi divulgada no Shopping Santa Cruz e ficou disponível por um mês na Unidade Ibirapuera, em São Paulo.

As histórias dos pacientes estão disponíveis em youtube.com/playlist?list=PL4Pc9vfzww5DMpiBwVqYF6_NYKtHLOyIH ou leia o QR Code:



Acompanhe mais ações em nossas redes sociais:

- f:** @aacdoficial
- t:** @AACD
- @:** @aacdoficial
- y:** aacdoficial
- in:** linkedin.com/company/aacd
- o:** @aacdoficial

Como parte da estratégia de posicionamento do Hospital Ortopédico AACD como referência em Ortopedia e Reabilitação, com *expertise* em escoliose, lançamos em 2021 mais duas redes sociais, onde também compartilhamos conteúdo informativo sobre patologias, prevenção e campanhas de Saúde.

- f:** @hospitalortopedicoaacd
- @:** hospitalortopedicoaacd



Engajamento das redes sociais em 2021

1.564 publicações nas redes sociais

12.150.915 visualizações dos conteúdos

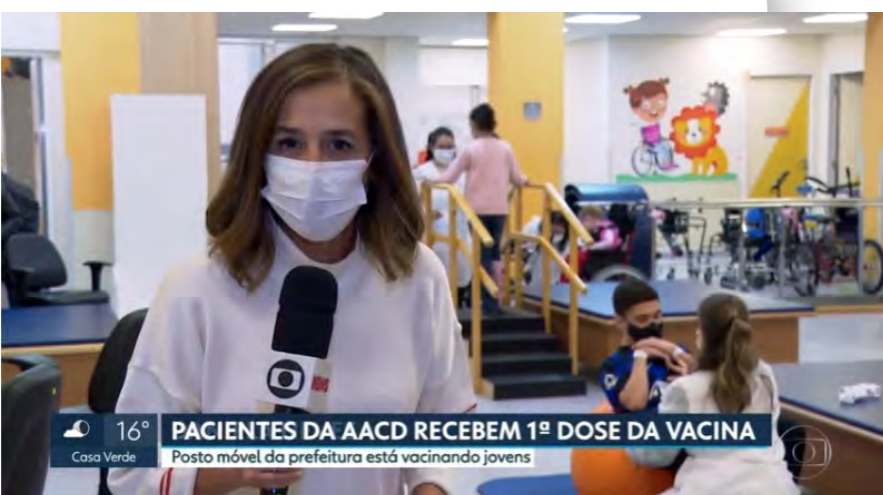
402.417 interações nas redes sociais

♥ Campanhas de prevenção e alerta

Informar bem é uma das premissas da AACD como instituição que atua na Saúde. Pelos nossos variados canais de comunicação, fazemos campanhas de prevenção e alerta aos pacientes, aos voluntários, aos funcionários e à população – saiba mais em **Responsabilidade social**.

Nosso papel no escopo da comunicação é dar orientações sobre medidas de prevenção e cuidados com a saúde, como lavar corretamente as mãos durante a pandemia, até campanhas de conscientização como a Luta das Pessoas com Deficiência no Setembro Verde e o mês da escoliose no Junho Verde. A patologia afeta a coluna vertebral e é uma das especialidades ortopédicas tratadas pelo Centro de Reabilitação e pelo Hospital Ortopédico AACD; leia mais em **Quem somos**.

As campanhas vacinais são obrigatórias na nossa comunicação interna e externa. Em 2021, além do posto instalado na Unidade Ibirapuera para imunização contra a Covid-19 (saiba mais em **AACD na pandemia**), a AACD recebeu uma equipe da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para vacinar adolescentes de 12 a 17 anos com comorbidades.



16° PACIENTES DA AACD RECEBEM 1ª DOSE DA VACINA

Posto móvel da prefeitura está vacinando jovens

Com nossas ações, tivemos cobertura da imprensa em noticiários importantes que divulgam a causa da pessoa com deficiência física:

- 01.** O **SP2**, da Rede Globo, exibiu reportagem sobre a vacinação de pessoas com deficiência contra a Covid-19 e entrevista com a médica Daniella Neves: globoplay.globo.com/v/9533636/ e também sobre a vacinação de adolescentes na AACD: globoplay.globo.com/v/9807910/
- 02.** Na reportagem da **Veja Saúde** sobre o pós-Covid, o médico Marcelo Ares contribuiu para traçar o cenário das principais sequelas: saude.abril.com.br/medicina/uma-doenca-chamada-pos-covid
- 03.** O médico Maurício Raffaelli participou do **UOL - Papo de Mãe** para falar sobre a escoliose no **Junho Verde**: <https://papodemae.uol.com.br/noticias/o-que-e-escoliose-e-como-tratar.html>

Em 2021, consideramos chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortos e feridos no trânsito com a campanha **Maio Amarelo**, pelo tema estar relacionado com o trabalho realizado pela AACD. Muitos pacientes que nos procuram apresentam dificuldades ortopédicas que foram adquiridas depois de acidentes de trânsito.

Para mulheres acima de 40 anos e para aquelas com histórico de câncer de mama na família, reforçamos a importância da realização do autoexame das mamas, assim como

da mamografia. Para os homens acima de 45 anos, a importância do exame de próstata e coleta do exame de Antígeno Prostático Específico (PSA).

Também fazemos rondas regulares nos ambientes, além de termos comprado em 2021 novas cadeiras de rodas para a recepção segura do paciente. No **Dia Mundial de Prevenção à Queda**, em junho, reforçamos nossa comunicação com conteúdo informativo sobre o tema.

No Hospital Ortopédico AACD, o cuidado é redobrado pelas condições

próprias de ambientes hospitalares. Atentos em minimizar eventuais riscos, realizamos campanhas e treinamentos. Saiba mais em **Atendimento humanizado** com segurança.



0,37%

índice de queda de pacientes no Hospital Ortopédico AACD

Poliomielite no Brasil

O alto risco de volta da poliomielite no país é, certamente, um dos assuntos que monitoramos com preocupação. O tema é sensível para a Governança da AACD, que tem acompanhado o aumento de casos de poliomielite no Brasil, como notificado recentemente pela Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), braço da Organização Mundial da Saúde.

Segundo a Opas, o Brasil corre o risco de a poliomielite voltar, ao lado de Equador, Guatemala, Haiti, Paraguai, Suriname e Venezuela.

A Pesquisa Nacional de Saúde (PNS) mostrou que um percentual de 76% das crianças de 6 meses a 2 anos receberam as doses

da vacina contra a poliomielite em 2019.

Aqui no Brasil, a doença foi considerada oficialmente eliminada desde 1994, mas com os novos casos, também começamos a destacar o assunto em nossa comunicação.

Acesse aqui para saber sobre a importância da vacinação contra a poliomielite:

aacd.org.br/noticias/dia-mundial-de-combate-a-poliomielite ou leia o QR Code:





Em setembro, no **Dia Mundial da Sepse**, realizamos uma ação de conscientização pelas áreas assistenciais do Hospital Ortopédico, Ambulatório, Centro de Reabilitação, Centro de Terapias e Centro Médico, contando sobre os nossos números de incidência de sepse e vidas salvas.

Também em setembro, apoiamos o **Dia Mundial da Segurança do Paciente**, cujo tema mundial foram melhores práticas de atendimento para prevenir riscos e danos a mulheres e recém-nascidos durante o parto. O Serviço Social entregou a pacientes e familiares de pacientes gestantes o novo “Guia dos direitos da gestante ao parto seguro e respeitoso” e às nossas funcionárias gestantes o “Guia da gestante da saúde ocupacional”.

Ainda em setembro, demonstramos nosso apoio à campanha **Setembro Amarelo**, de prevenção ao suicídio, na comunicação interna e nas redes sociais.

Em novembro, realizamos a semana de **Prevenção à Lesão por Pressão** com ações pontuais para as equipes de Enfermagem e Médica, no Hospital e Ambulatório, com o objetivo de sensibilizar sobre a importância da prevenção da lesão por pressão.



0,23%
índice de lesão por pressão

A campanha de higienização das mãos já se tornou habitual antes mesmo da pandemia, com ações e treinamentos para lembrar as práticas de higiene. Em 2021, também chamamos a atenção para o risco de **lesões no mergulho em águas rasas**, com posts nas redes sociais e conteúdo informativo em nosso site. Acesse em aacd.org.br/noticias/risco-de-lesoes-na-coluna-por-mergulho-em-aguas-rasas-aumenta-no-verao

responsável. Em 2017, a Instituição aderiu ao programa Amigo do Meio Ambiente. Incorporamos novos procedimentos à gestão ambiental e identificamos oportunidades de melhoria e de benefícios para a comunidade interna e externa, envolvendo os profissionais da AACD nesse processo, que também são incentivados a participar com pequenas atitudes conscientes, como usar racionalmente a impressão de papéis, mas que fazem uma enorme diferença. Conheça nossas ações:

- A Unidade Ibirapuera usa **95% de água** proveniente de poço artesiano; os demais 5% vêm do abastecimento público;
- A água de garrafas não totalmente consumida pelos pacientes do Hospital Ortopédico é coletada e usada para a lavagem das calçadas. Em média, são **gerados 350 litros de água de reúso**;
- Substituição de equipamentos de ar condicionado a gás por modelos elétricos, gerando uma **redução na emissão de gases poluentes e diminuição de 30% no gasto com refrigeração**;
- Com a logística reversa, **99% das 5.024 bags de álcool em gel retornaram** aos fornecedores;

- A **reciclagem de filmes radiológicos** que eram armazenados desnecessariamente promoveu o reaproveitamento de mais de 2000 kg de materiais plásticos e ainda retornou R\$ 15 mil à AACD;

- **Realizamos o tratamento de resíduos pós-obra**. Durante a separação de resíduos, reaproveitamos muitos itens para venda no Bazar Samburá, como portas, janelas, vidros e mobiliários em geral;

- Há coletores em pontos estratégicos para que a comunidade externa deposite **baterias de celular e pilhas para reciclagem** e também descarte de bitucas de cigarro no entorno;

- A **separação de lixo orgânico, papel e recicláveis** é feita em lixeiras distribuídas em todos os setores da AACD e nos locais de grande circulação de pacientes;

- Nas Oficinas Ortopédicas, reduzimos o consumo de gesso em moldes para fabricação de produtos ortopédicos com mais de **60% dos moldes digitalizados em 3D**.



564.116
folhas de papel economizadas em 2021

GESTÃO AMBIENTAL

Pequenas e grandes atitudes minimizam impacto ambiental.

A AACD incentiva o uso consciente dos recursos naturais para minimizar o impacto ambiental, respondendo

diretamente à insegurança climática global e posicionando-se como uma instituição filantrópica socialmente

Zero papel

O Projeto Paperless (“zero papel”) começou em 2021 para criar o hábito de reduzir substancialmente o uso do papel – a tecnologia entra como aliada no processo. Com essa medida, houve uma redução na impressão correspondente a **12.166 folhas**. Outra mudança foi a alteração de uma etapa da jornada do paciente no Centro de Reabilitação. Agora um **paciente assina somente 2 folhas de atendimento**, que representa uma redução de impressão de **552 mil folhas**. Além disso, internamente, os profissionais são alertados para usar a impressora somente quando necessário.

NOSSOS RECURSOS



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico



A AACD trabalha em diversas frentes para captar recursos e manter as suas oito Unidades em movimento.

Nossos atendimentos a pessoas com deficiência física são custeados pelas doações de pessoas físicas e de empresas parceiras, produtos financeiros, bazares e incentivos fiscais do Governo, campanhas de marketing digital, marketing relacionado à causa e programas de arrecadação como a tradicional Campanha AACD Teleton, entre outras iniciativas pontuais, como a Conexão Solidária AACD da Unidade Uberlândia.

No número total de atendimentos, os pacientes do SUS são numericamente superiores aos de convênio e particular. Em contrapartida, as receitas geradas por cirurgias de convênio e particular no Hospital Ortopédico ajudam a suprir o déficit da operação em nosso orçamento anual.

Durante a pandemia, o aumento dos custos, a suspensão das cirurgias eletivas e os gastos com EPIs tornaram a

necessidade de captação ainda maior. A expansão do Hospital Ortopédico deve gerar mais receitas para investirmos em mais atendimentos, mantendo os níveis de excelência e qualidade dos nossos serviços em Saúde.

Representatividade dos pacientes da AACD

65% são do SUS

35% são de convênio e particular



5.723

cirurgias por convênios e particulares

Vivemos pressionados pelos custos dos atendimentos e, por esse motivo, temos sempre muito a captar como instituição filantrópica.

A AACD precisa das doações para garantir a assistência aos pacientes, uma vez que o SUS repassa, em média, apenas 17% do valor de cada atendimento e o restante é coberto

com recursos próprios, captação e parcerias comerciais.

Os eventos presenciais foram cancelados em 2021, mas os nossos mantenedores e as empresas parceiras permaneceram ao nosso lado. Apresentamos nossos resultados detalhados em **Desempenho econômico**.

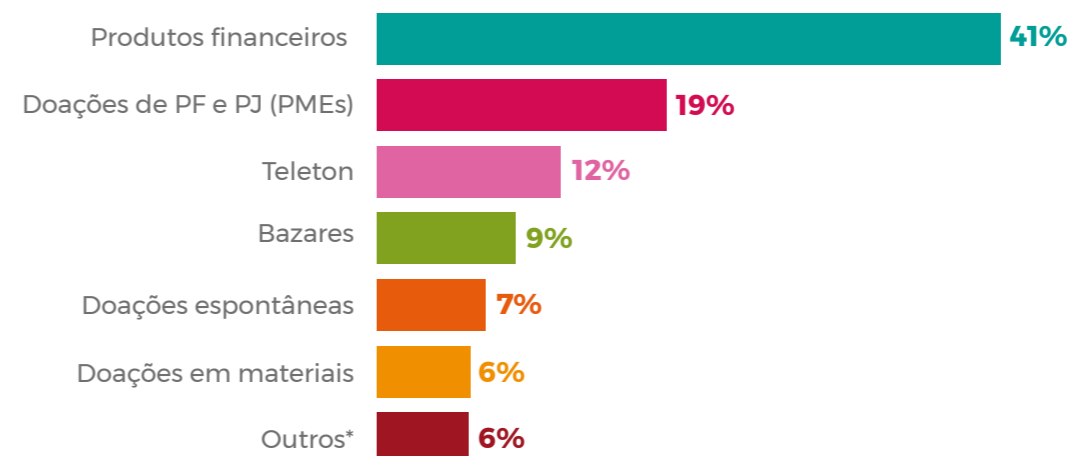
Como ajudar

Para que empresas e pessoas físicas colaborem com nosso trabalho ao longo do ano, possuímos modelos de parceria e canais de doação. Conheça as formas para contribuir com os tratamentos de nossos

pacientes. Acesse aacd.org.br/doe ou leia o QR Code:



Em 2021, captamos R\$ 101 milhões por meios de doações:



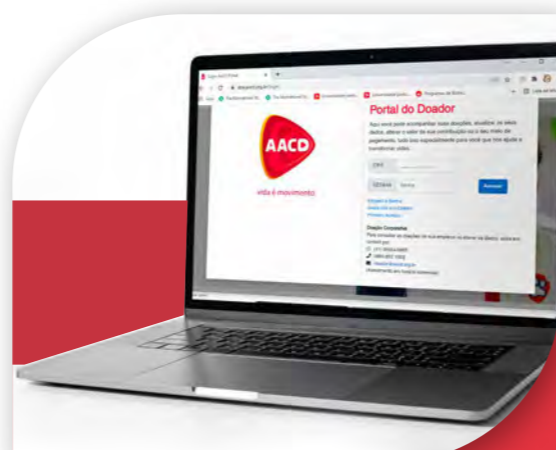
*Empresas parceiras, Corrente do Bem, doativos em dinheiro e eventos.

Doações de pessoa física e jurídica

A AACD recebe contribuições de mantenedores (pessoas físicas e jurídicas de pequeno e médio porte) que queiram apoiar a causa, colaborando para que nossos pacientes ortopédicos desenvolvam seu máximo potencial e ganhem melhorias em qualidade de vida ao serem integrados ou reintegrados à sociedade. Se tiver alguma dúvida sobre como ajudar, atendemos pelo **WhatsApp (11) 95654-0865** e pelos outros canais que constam em aacd.org.br/fale-com-a-aacd.

**914**novos doadores
em 2021**62.220**doadores ativos
em 2021

As contribuições dos mantenedores podem ser acompanhadas pelo Portal do Doador, que oferece funcionalidades para gerenciar valores, modos de pagamento e histórico de doações. Os dados pessoais são protegidos pela AACD conforme a LGPD.



Conheça o Portal do Doador em doe.aacd.org.br ou leia o QR CODE:



Em 2021, demos início ao processo de gestão de relacionamento com os doadores por meio de uma nova plataforma de CRM.

A ferramenta concentra a base de dados dos doadores, atendendo às diretrizes da LGPD, auxilia na gestão de pagamentos e implementação de ações transacionais. E facilita o relacionamento com os nossos doadores mantenedores por meio do envio da comunicação mensal.

Colabore com nosso trabalho, acesse doe.aacd.org.br.



Foto por: Gabriel Cardoso

Teleton

“ Movimento é inclusão. ”

Com a vacinação em massa da população, retomamos 2021 com energia renovada para realizar nossa tradicional Campanha AACD Teleton. Foram **dois dias de atrações (22 e 23 de outubro)** e 12 horas de transmissão, sem descuidar dos protocolos de segurança contra a Covid-19.

Definimos como objetivo arrecadar **R\$ 30 milhões** pela Campanha AACD Teleton e **batemos a meta** graças ao movimento de solidariedade e de

empatia de milhares de brasileiros, de empresas parceiras e do empenho de apresentadores, artistas, influenciadores, patrocinadores, voluntários, e todo o time da AACD e do SBT que fazem com que o Teleton aconteça todos os anos.

**200 mil**atendimentos realizados
com a captação do
Teleton

Nesta edição, tivemos o **PIX como forma de pagamento e a carteira digital iti**, além da colaboração das empresas que foi essencial para o programa. Para potencializar as contribuições via telefone, o 0500 ficou disponível por 90 dias, com o apoio da Anatel.

Corrente de solidariedade

Mais de cem empresas socialmente responsáveis, que se identificam com a nossa causa, colaboraram com o sucesso da Campanha AACD Teleton em 2021. São elas que participaram da corrente de solidariedade que se forma, todos os anos, em torno do evento e tornam possível o atendimento de pessoas com deficiência física e sem recursos financeiros para obter tratamento especializado. A todos, dedicamos nosso agradecimento e esperamos contar com eles novamente em 2022. Para conhecer todos os parceiros da Campanha AACD Teleton, acesse : aacd.org.br/doe/teleton.

10 patrocinadores masters

71 empresas apoiadoras

82 artistas, apresentadores, jornalistas e convidados

Parceiros Masters



Parceiros de infraestrutura



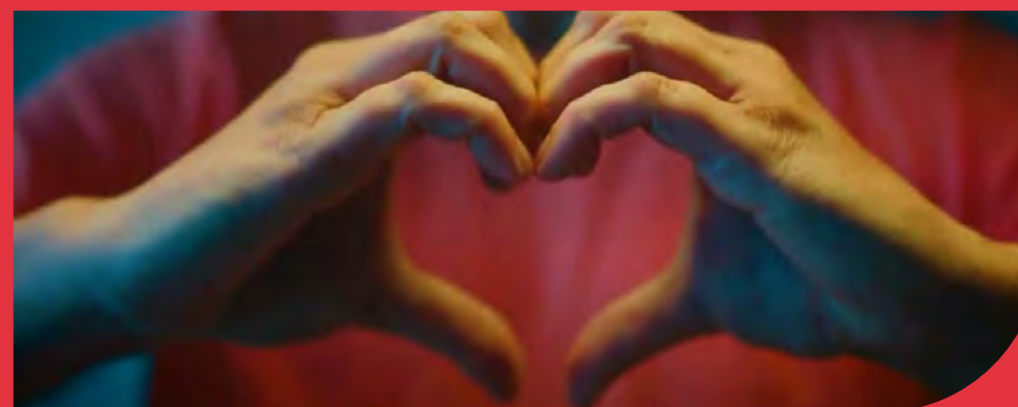
Transmitido diretamente dos estúdios do SBT pelos padrinhos oficiais, a apresentadora Eliana e o cantor Daniel, com a participação dos influenciadores digitais Celso Portioli e Maisa Silva, a maratona contou com o apoio de artistas que acreditam na causa da AACD, como Dilsinho, Maiara & Maraisa, Ivete Sangalo, Pablo Vittar e a dupla Simone & Simaria.

Já os pacientes da AACD participaram virtualmente e compartilharam com o Brasil suas histórias de vida. O atleta da AACD Daniel Dias, mesatenista paraolímpico, e diferentes pessoas com deficiência física mostraram suas rotinas e tratamento, atestando o quão fundamental é o trabalho realizado pela AACD para que tenham mais qualidade de vida.

Além da transmissão ao vivo pela TV aberta, o **SBT Games** promoveu a segunda edição da Mega Maratona de arrecadação, com lives diárias no canal do SBT Games na *Twitter*. Entre os participantes, grandes talentos do SBT Games, como TheDarkness, Bianquinha, Stolen e Lindinho, e a presença de players famosos.

O Teleton contou também com uma ferramenta que identifica em tempo real a repercussão de um assunto ou marca na internet para acompanhamento do engajamento nas mídias sociais, coletando dados sobre interações e respondendo mensagens para motivar as pessoas a doarem para a AACD.

Teleton e McDia Feliz



Com o Teleton e McDia Feliz na mesma data, a AACD liderou uma parceria de *crossmarketing* inédita com as ONGs Instituto Ayrton Senna, Instituto Ronald McDonald e GRAACC.

Produzimos um filme que foi exibido durante a transmissão do

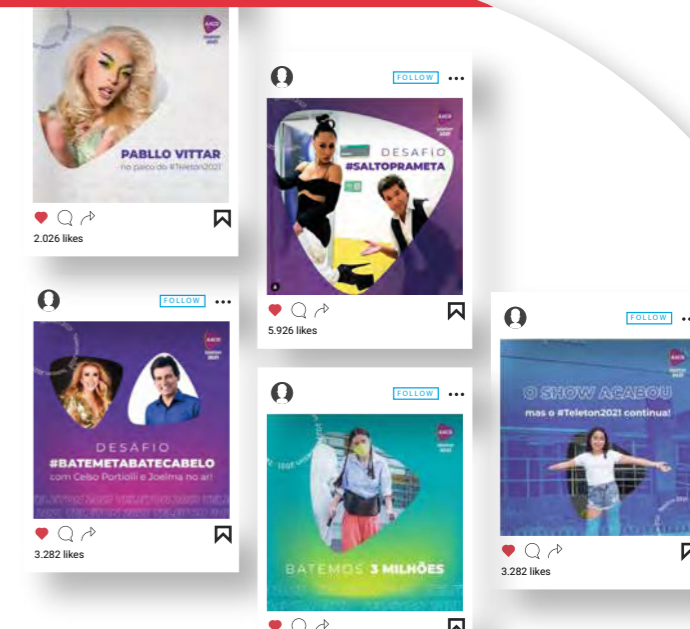
Teleton no SBT e realizamos postagens simultâneas com as instituições nas redes sociais, incentivando as duas campanhas.

Confira o vídeo disponível em www.youtube.com/watch?v=fvKWOUm_VVk

Mobilização AACD

A AACD trabalhou forte no marketing digital para chamar a atenção da população para a causa da pessoa com deficiência física e criar novas oportunidades de captação, com conteúdos como:

• Vídeos que mostram a estrutura e o trabalho da AACD, que beneficiam milhares de brasileiros com deficiência física. Confira a série em www.youtube.com/playlist?list=PL4Pc9vfzwwk5A0g6pQVFCbdP2lqiFIHHOj



• **Conteúdo nas redes sociais** com 14 influenciadores e os mesatenistas e atletas da AACD Joyce Quinzote e Paulo Salmin;

• **Batalha Teleton** de arrecadação com 16 influenciadores no Twitter;

• Coprodução em **vídeos com os padrinhos do Teleton**: Eliana, Daniel, Celso e Maisa;

• Divulgação da campanha com reportagens veiculadas em **grandes veículos de imprensa**.

Em 2 dias de Teleton, tivemos:

548* publicações nas redes sociais

275.742* interações nas redes sociais

6.370.175* visualizações dos conteúdos

114 reportagens sobre o Teleton na imprensa

*Soma do número do Facebook, Instagram e Twitter.

Campanhas regionais



Nossas Unidades promovem a inclusão social e a captação de recursos com campanhas regionais.

Em 2021, a AACD Uberlândia realizou a **Conexão Solidária AACD** em parceria com o **Grupo Paranaíba** com divulgação nos programas de TV e rádios locais.

Foram exibidas **lives** no programa A Hora da Venenosa com artistas como Lucas Lucco e Maria Cecília & Rodolfo, entre outros, e chamadas

durante a Manhã Total, além de **vídeos na TV e spots de rádios** divulgando os meios de doação.

Já a **AACD Porto Alegre** uniu o aniversário de 21 anos da Unidade com a campanha de captação de recursos **“Doe esperança, doe movimento”**, divulgando a doação via PIX e motivando a contribuição mensal. A campanha foi divulgada em diversas mídias com o apoio da **Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho**.

Para marcar os 22 anos da **AACD Recife**, a Unidade mobilizou pessoas físicas a doarem pelo PIX, propondo um desafio no Instagram e mobilizando influenciadores pernambucanos, como Jurema Fox e Flávio Barra, para a causa da AACD. Além dessa ação, em paralelo esteve no ar a campanha **“Doe esperança, doe movimento”** para dar continuidade às doações via PIX.

Bazares AACD

A AACD possui Bazares que comercializam artigos novos e seminovos como roupas, calçados e brinquedos, cuja renda é revertida para nossos atendimentos.

Em São Paulo, temos ainda o Bazar Samburá, que vende móveis e objetos de decoração, entre outros itens.

O Bazar Ibirapuera ficou fechado em março e abril, como medida de prevenção aos novos casos de contaminados pela Covid-19 registrados na capital paulista, voltando a funcionar depois.

Gradualmente, **os bazares das Unidades AACD retomaram suas atividades** em 2021, mas sem chegar ao volume de captação ideal.

Para mantê-los funcionando, a AACD depende da solidariedade da

sociedade e de redes atacadistas que entregam produtos novos para serem comercializados com desconto. Hoje, contamos com parceiros como:

AVENIDA



Canatiba



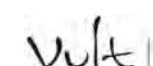
eudora



MAÏS PURA
SNACKS SAUDÁVEIS

RIACHUELO

VIA VENETO



Apoie nossa causa

Entre em contato com a AACD para saber como enviar produtos novos e seminovos em bom estado:

Para doar ao Bazar Ibirapuera: tel. (11) 5576-0537 ou e-mail doeaacd@aacd.org.br.

Para doar ao Bazar Samburá: tel. (11) 5908-7899 ou e-mail bazarsambura@aacd.org.br.

Para doações aos bazares das demais Unidades, consulte os contatos em aacd.org.br/unidades.

Mais informações, acesse aacd.org.br/doe/bazares.



Produtos financeiros

Filantropia Premiável

A Filantropia premiável é uma parceria comercial com a BV Financeira e o título de capitalização **Brasilcap** para arredondamento do valor do financiamento.

Ao ser adquirido, o titular poderia ceder o direito de resgate do título

para a AACD, gerando recursos que viabilizam nossos atendimentos, além de concorrer a prêmios.



Cartões de crédito

Clientes dos cartões de crédito **Hipercard** podem doar valores à AACD diretamente na fatura. São aceitas contribuições mensais de R\$ 1, R\$ 2, R\$ 5, R\$ 10 e R\$ 20 ou

únicas acima de R\$ 10. Saiba mais em hipercard.aacd.org.br/.



Nota Fiscal Paulista

As notas fiscais de compras podem ser doadas para a AACD pelo site ou aplicativo. Em São Paulo, mesmo com o repasse dos créditos, concorre-se aos sorteios da **Nota Fiscal Paulista**. As contribuições são feitas com ou

sem CPF e existe a opção de cadastrar a AACD como beneficiada a cada compra e emissão de nota fiscal. Saiba mais em aacd.org.br/doe/nota-fiscal-paulista.



Corrente do Bem

A ação distribui cofrinhos ou urnas em escolas, estabelecimentos comerciais e praças de pedágio para divulgar a causa da AACD. Um cofrinho cheio equivale a uma sessão de fisioterapia para um paciente da Instituição. Em 2021, juntou-se à Corrente do Bem a **AB Concessões**, que está com urnas de arrecadação em pedágios de Indaiatuba, Itupeva e Boituva. Também estão conosco a **Casa Santa Luzia** e **Public Superatacados**.

Já nas escolas da rede pública e privada, a campanha envolve alunos, familiares e amigos na arrecadação de doações e promove a conscientização sobre inclusão social. Um terço da Corrente do Bem é resultado das ações nas escolas de Barueri (SP), lideradas pelo **Fundo Social de Solidariedade de Barueri**, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Barueri. Saiba mais sobre o projeto em aacd.org.br/doe/corrente-do-bem.



Arredondamento de troco

Conhecido como **Troco Solidário**, o arredondamento de troco beneficia a AACD e reduz o volume de moedas nos estabelecimentos. Isso porque a ação permite que um cliente arredonde o valor do troco ao pagar suas compras. Já aderiram **Lopes Supermercados**, **Akki Atacadista**, **Panvel** e **Drogasil**. O Grupo RD, da qual a Drogasil faz

parte, incluiu em 2021 a **Drogaria Raia** no programa. Saiba mais em aacd.org.br/doe/troco-solidario.



Imposto de Renda

Pessoas físicas e jurídicas podem destinar parte do Imposto de Renda e ajudar no movimento das nossas Unidades. Saiba mais em aacd.org.br/doe/imposto-de-renda.

Conheça outras modalidades de doações em aacd.org.br/doe.

Marketing relacionado à causa

O marketing relacionado à causa (MRC) resulta em um benefício comum ao alinhar estratégias de marketing da AACD com empresas parceiras.

Com a **Leroy Merlin**, promovemos uma ação com ecobags personalizadas. Com a **Hyundai**, os clientes que realizaram *test drives* com dois modelos da marca geraram contribuições para a AACD.

A **Calvo** doa à AACD uma parte do valor obtido com a venda de cestas de Natal. Já a rede **Ri Happy**, em parceria com a Editora MOL, gera doações para a AACD com a venda de dois baralhos infantis.



A **Sacola Solidária** é uma ação com parte da venda das sacolas revertida para a AACD:

aacd.org.br/doe/sacola-solidaria

Atualmente, participam da ação o **Assaí Atacadista**, **Atacadão**, **Akki Atacadista**, **Tenda Atacado** e o **Grupo Mateus**. Em 2021, a **Laticínios Litoral** aderiu ao movimento em regiões do litoral paulista.



78% esperam que empresas contribuam mais em causas sociais

77% esperam que as empresas contribuam mais para a sociedade

49% consideram o MRC muito eficiente ou eficiente para tornar uma empresa socialmente responsável.

1. Disponível em www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2019-10/ipsos_marketing_causa.pdf?_ga=2.171850272.1052530216.1648175272-787622631.1648175272

Salary Donation

Funcionários e empresas podem incentivar a solidariedade corporativa contribuindo regularmente com valores, que são descontados diretamente da folha de pagamento. Neste modelo de parceria, temos atualmente a **Camil** e **BNP Paribas**.

Saiba mais em aacd.org.br/doe/doacao-via-folha-de-pagamento.



Eventos

Nossos eventos são importantes para ampliar a divulgação da nossa causa e estreitar o relacionamento com as empresas parceiras, que cedem apoio, patrocínio, espaço, produtos e outros serviços necessários para a infraestrutura, como acontece no Teleton.

Em 2021, a AACD cancelou seus eventos como medida preventiva de proteção às pessoas que trabalham na organização, dos participantes, dos convidados e do público em geral, o que comprometeu nosso desempenho financeiro. Assim, todas as nossas Unidades foram impactadas com o cancelamento de eventos nos dois últimos anos.

Na AACD Uberlândia, foram cancelados o Arraial Solidário e o Rock do Bem, entre outros eventos importantes para a sede. O mesmo aconteceu na AACD Recife com o tradicional Forró Iluminado. A AACD Ibirapuera também cancelou o jantar beneficente da Noite Solidária dos Amigos da AACD.

Com os novos casos de variantes da Covid-19 sendo registrados no país, ainda estamos muito cautelosos com a reunião de pessoas, mas **terminamos 2021 com a esperança de retomar nossos eventos** assim que houver condições favoráveis.

Verbas públicas

Em 2021, foram assinados 17 novos convênios para o financiamento de projetos com verbas públicas no valor total de R\$ 7.689.700,55, destinados à manutenção das unidades da AACD e atualização tecnológica com aquisição de novos equipamentos assistenciais, para utilização em áreas de Reabilitação, Oficina e Hospital.

Após a execução de cada projeto, é realizada a prestação de contas contemplando as ações realizadas

e os respectivos valores aplicados, atendendo aos requisitos previstos na legislação vigente.

Para honrar o compromisso com a gestão de verbas públicas, orientado pela Lei da Transparência (LC 131/2009) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), divulgamos em nosso site informações sobre os projetos realizados, disponíveis em aacd.org.br/transparencia-e-pres-tacao-de-contas





Certificação Planetree

Planetree é uma organização norte-americana sem fins lucrativos que concede, desde 1978, certificações que reconhecem, no mundo todo, **os níveis de excelência no cuidado centrado na pessoa e no atendimento humanizado em Saúde**. Em 2019, a AACD se tornou a terceira Instituição do Brasil a obter a certificação Planetree, na categoria Prata, e em 2022 será avaliada para a recertificação.

A certificação Planetree adota um modelo que visa a melhorias contínuas no tripé da qualidade do serviço, experiência do paciente e engajamento dos funcionários. Esse modelo contempla treinamentos, monitoramento e aderência aos protocolos, entre outras iniciativas.

A certificação é um reconhecimento à AACD pelos esforços dedicados aos pacientes, familiares, funcionários e voluntários. Continuamos reforçando a cultura organizacional do cuidado centrado na pessoa com ações de humanização, pensadas para promover a saúde e o bem-estar dos pacientes

e dos demais públicos, com base em cinco direcionadores, que são:

1. Criar estruturas organizacionais que promovam o engajamento;
2. Conectar valores, estratégias e ações;
3. Implementar práticas que promovam parcerias;
4. Saber o que importa para o atendimento personalizado e individualizado do paciente;
5. Uso de evidências para direcionar melhorias.



Certificação Qmentum

A canadense **Qmentum Internacional** reconhece padrões de excelência em **qualidade e segurança** na assistência em Saúde e integridade do paciente. Para obter a certificação, que ocorre a cada três anos, uma instituição da Saúde precisa adotar protocolos clínicos mundiais que atendam a 32 Práticas Organizacionais Obrigatórias.

A AACD recebeu a primeira certificação em 2018 e manteve a certificação em 2021, na categoria Diamante, em reconhecimento da excelência em nossos serviços e atendimentos. Monitoramos os riscos e os indicadores considerados essenciais para a área

assistencial. Em conjunto a essas ações, executamos melhorias de infraestrutura, equipamentos e revisão de procedimentos com o único objetivo de promover a qualidade e a segurança na assistência a nossos pacientes.



Prêmio Excelência da Saúde

A AACD recebeu o prêmio **Excelência da Saúde 2021**, na categoria Qualidade e Segurança, concedido pelo organizador da premiação, o Grupo Mídia, que reconhece as instituições de Saúde que mais se destacaram no ano. A cerimônia de anúncio dos 39 ganhadores aconteceu no modo presencial em Natal (Rio Grande do Norte).

As categorias analisadas foram Arquitetura e Engenharia, Boas Práticas e Compliance, Enfermagem, Ensino e Pesquisa, Filantropia, Gente e Gestão, Governança Corporativa, Grupos Empresariais, Hotelaria Hospitalar, Investimento, Qualidade

e Segurança, Responsabilidade Socioambiental e Tecnologia. A AACD ganhou na categoria **Qualidade e Segurança**.



Ótimo lugar para trabalhar

Pela segunda vez, a AACD garantiu a certificação **Great Place to Work (GPTW 2021)** como um ótimo lugar para trabalhar, segundo a opinião de 77% dos funcionários. A AACD já tinha recebido antes o **GPTW Mulher 2019**, ficando em 26º lugar como um dos 55 melhores lugares para mulheres trabalharem.



CMDCA-SP

A AACD renovou o registro do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA-SP) para os próximos quatro anos, que **atesta para o município que podemos, como entidade não governamental, atender crianças e adolescentes.** O registro e a inscrição de programas no Conselho são obrigatórios por lei para as entidades não governamentais que atendam, planejem ou executem programas de garantia, proteção e/ou proteção de direitos para

crianças e adolescentes na cidade de São Paulo.



Prêmio E-pôster Prático

A AACD ficou em primeiro lugar na categoria E-pôster Prático do Congresso da Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização (SOBECC), realizado em São Paulo.

O prêmio foi garantido pelo projeto “Criação e implantação do time de setup”, adotado pelo Hospital Ortopédico AACD, que **reduziu em 38% o tempo** gasto para o preparo da sala cirúrgica, aumentando a eficiência no atendimento aos pacientes.

Outras iniciativas da AACD também foram destaque no Congresso, como o uso da cromoterapia pela enfermagem como coadjuvante no tratamento da recuperação;

criação e aplicação do mural da dor para pacientes; brinquedo terapêutico no processo cirúrgico; cartilha educativa para instrumentadores cirúrgicos; segurança no processo de limpeza; implantação e rastreabilidade fotográfica de materiais de OPME e protocolo de atendimento de via aérea difícil no bloco cirúrgico.



04

Modelo estratégico

A Governança da AACD revê anualmente o mapa estratégico que irá nortear a gestão, as decisões e os caminhos a seguir para manter a Instituição em movimento, capaz de atender à demanda de atendimentos atuais e ir além, adaptando-se às mudanças profundas vivenciadas pela Saúde nos últimos anos e às transformações que a tecnologia e a Inteligência Artificial vêm provocando no setor.

Como instituição filantrópica, a AACD tem como principal responsabilidade o **compromisso social de garantir e ampliar o atendimento às pessoas com deficiência física**, independentemente do cenário do país que terá de enfrentar.

Para direcionar nossos projetos e ações, visualizamos nossos objetivos em quatro perspectivas: **(1) Clientes e Mercado, (2) Processos, (3) Aprendizado, Crescimento e Infraestrutura e (4) Sustentabilidade**. Juntos, eles tornam a AACD mais forte e resiliente, voltada para o futuro e a melhoria dos atendimentos a nossos pacientes.

ESTRATÉGIAS MANTÊM A AACD EM MOVIMENTO.

Estabelecer caminhos, ações e direcionamento não são suficientes, como é do conhecimento comum, para manter uma Instituição do porte da AACD funcionando. O nosso Mapa estratégico define quais os **indicadores de riscos e de qualidade** que precisam ser monitorados, e até mesmo aprimorados quando necessário, para que possamos manter nossa posição de destaque em reabilitação e cirurgias ortopédicas de alta complexidade no Brasil.

Mapa estratégico

Todos os riscos associados às estratégias são monitorados.



- Compromisso social
- Perspectivas institucionais
- Objetivos estratégicos
- Indicadores estratégicos

*Nosso compromisso social considera os seguintes indicadores: número de atendimentos, pacientes/dia SUS, percentual de atendimento ambulatorial do SUS, número de pacientes atendidos e número de atendimentos efetuados por parceiros técnicos.

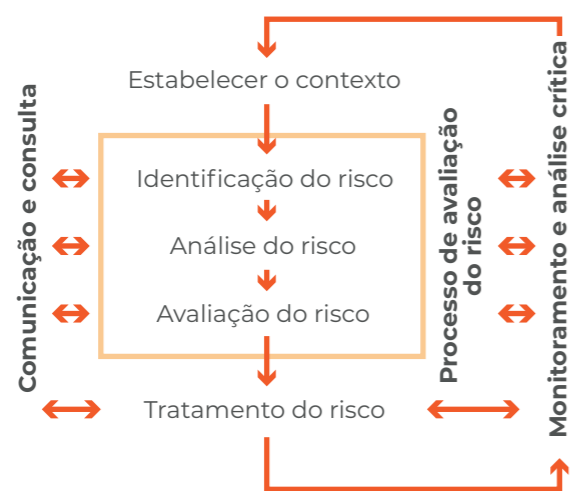
** Tecnologia da Informação.
*** Infecções cirúrgicas.

A gestão de riscos é responsável por analisar, classificar, monitorar e prever as ameaças que possam comprometer as atividades da AACD.

A área também tem uma importante participação para o suporte às **decisões da Governança** com o objetivo de garantir a qualidade da assistência, a segurança de todos que circulam em nossas Unidades e a sustentabilidade financeira da Instituição.

As lideranças também estão preparadas para lidar com a gestão de risco em suas áreas. Para identificação dos mais diferentes tipos de risco com potencial de interferir nas nossas atividades, seguimos um fluxograma:

Estrutura do gerenciamento de riscos



Quando se tratam de riscos para uma entidade, eles podem ser assistenciais, administrativos, regulatórios, de confidencialidade e contratos, conduta, reputação e imagem, estratégicos, financeiros,

infraestrutura, socioeconômicos, ambientais, direitos humanos e trabalhistas. Especificamente, acompanhamos cinco categorias:

- **Riscos estratégicos:** englobam riscos associados à execução das estratégias definidas, à assistência do paciente e à sustentabilidade econômica da Instituição;
- **Riscos financeiros:** análise do cenário econômico nacional, do mercado da Saúde e do setor filantrópico para identificar alguma tendência que coloque em risco nossas atividades;
- **Riscos de compliance:** relacionados ao cumprimento da legislação aplicável ao setor de atuação e de leis gerais (ambiental, trabalhista, cível, tributária e fiscal);
- **Riscos operacionais:** associados à infraestrutura, como sistemas de captação de recursos e ataques à rede corporativa;
- **Riscos de reputação/imagem:** relacionados à imagem e à falta de identificação de informações relevantes que possam afetar a credibilidade e a confiança da Instituição, colhidas e comunicadas de maneira adequada para todos os níveis da organização e para os *stakeholders* externos.

Estão entre os esforços para elevar o nível de maturidade da gestão de riscos:

- Adoção de sistema informatizado para controle dos portfólios de riscos corporativos, bem como o cadastro dos planos de ação no sistema;
- Padronização da classificação de magnitude dos riscos corporativos e assistenciais na matriz de impacto e probabilidade;

- Auditoria interna para assegurar a efetividade das políticas, procedimentos e controles internos estabelecidos para mitigar os riscos da associação;
- Treinamentos conceituais e práticos sobre gestão de riscos para todos os níveis da liderança;
- Reuniões periódicas de riscos corporativos para todos os gestores, com apresentação de estudos de caso internos e externos;
- Simulação da sala de gerenciamento de crise, dentro do treinamento de Plano de Catástrofe;
- Monitoramento contínuo da efetividade da estrutura de gerenciamento de riscos pelo Conselho de Administração com a assessoria do Comitê de Auditoria e Riscos.

Com o *home office*, a Telemedicina e as reuniões on-line, a segurança da informação e a LGPD receberam atenção redobrada da AACD. O Brasil, apontou a consultoria alemã Roland Berger, foi o 5º país com mais ataques cibernéticos no mundo, com um total de 9,1 milhões de ocorrências em 2021 entre vazamento de informações sigilosas, sequestro de dados, invasões de sistemas e dinheiro desviado.

A AACD faz a gestão de riscos para evitar o acesso por pessoas não autorizadas a arquivos administrativos, informações pessoais do público externo como pacientes e voluntários, e roubo de dados por engenharia social e vazamento de dados armazenados em nuvem, entre outros.

Para utilizar essas informações com segurança e confiabilidade, contamos

com vários mecanismos de proteção e firmamos termos de privacidade, cuja abrangência pode ser verificada na nossa Central de Privacidade em aacd.org.br/central-de-privacidade ou leia o QR Code:



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

A LGPD trouxe um grande impacto ao estabelecer responsabilidades e obrigações das entidades públicas e privadas que manipulam dados pessoais, exigindo adequação de processos internos segundo a lei, criada para resguardar os direitos fundamentais de privacidade e liberdade das pessoas físicas.

Desde 2020, a AACD vem trabalhando seu Programa de Compliance de Privacidade de Dados Pessoais (PCPDP), sob a supervisão do Superintendente Geral da AACD, Valdesir Galvan, com o objetivo de garantir o **direito dos titulares de dados dos públicos** com quem se relaciona.

O PCPDP implantou e revisou processos de governança de dados por meio da Comissão de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, composta por **áreas multidisciplinares** como gerentes de Compliance, TI, Jurídico, Qualidade, Gestão de Pessoas, Departamento Pessoal, Relações Institucionais, representantes das Unidades AACD, Diretoria Administrativa da Central da AACD, o coordenador SEPA (CFTV e proteção dos ativos físicos) e a DPO nomeada. Saiba as principais ações de 2021:

- **Nomeação de DPO**
Nomeamos a Gerente Jurídica Carla Regina Baptista De Oliveira como DPO (*Data Protection Officer*), **que zelará pela proteção de dados** da AACD. Os meios para falar com a DPO, assim como os termos de privacidade, central de cookies, Requerimento de Titular de Dados, constam em aacd.org.br/central-de-privacidade/canis-de-contato;
- **Participação social:** a AACD tornou-se referência na implantação bem-sucedida do PCPDP em eventos e fóruns dos setores filantrópicos e da Saúde;

- **Pacientes e familiares:** implantamos a **plataforma de privacidade**, que auxilia a AACD com os requisitos da LGPD, gerenciando o ciclo de vida do processamento de dados pessoais desde a coleta até o encerramento, além de gerir eventuais incidentes e riscos corporativos;
- **Funcionários:** além dos treinamentos e do blog LGPD, **adequamos os contratos de trabalho**, fortalecendo uma mentalidade corporativa de proteção e cuidado com os dados pessoais que os colaboradores devem ter no exercício de suas atividades;
- **Doadores:** atualizamos o **Portal do Doador**, que está mais dinâmico, facilitando as contribuições à AACD. Leia mais em **Perspectivas e oportunidades** e **Doações de pessoa física e jurídica**;
- **Voluntários:** incentivamos o **acultamento da privacidade de dados**, tal qual fizemos com nossos funcionários, para que fossem cuidadosos com a utilização de dados pessoais na entidade. Eles receberam treinamentos e informações pelo blog LGPD. Acesse em <https://ligadinhoaacd.wordpress.com/blog-lgpd/>;

- **Fornecedores:** adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas capazes de proteger dados pessoais contra acesso não autorizado em todas as operações. Nas contratações que envolvem o tratamento de dados pessoais por terceiros, a AACD está avaliando se **essas empresas estão em conformidade com a LGPD**, mitigando os riscos de lesão aos direitos dos titulares dos dados pessoais;
- **Empresas doadoras e parceiras:** nossos contratos foram readequados com cláusulas específicas para atender a LGPD, trazendo a **segurança jurídica** à Instituição.

Tecnologia e inovação

A tecnologia tem protagonizado uma revolução mundial nos processos corporativos e no modo como interagimos, e na Saúde não seria diferente. A conectividade e o uso de **dispositivos médicos tiveram papel crucial** nos últimos dois anos. A AACD acompanha esse processo, constituindo procedimentos como a Telemedicina e o *home office*, entre outros, para não paralisar os atendimentos aos pacientes.

A gestão da Tecnologia da Informação (TI) das oito Unidades da AACD é unificada e padronizada pela Unidade Ibirapuera. Em 2021, as terapias e as consultas remotas resultaram no atendimento de 27.613 pessoas por Telemedicina e o *home office* demandou a gestão de segurança e o monitoramento redobrado de acessos.

Em 2021, continuamos nossa **Jornada RPA com a implantação de mais 11 robôs**, abrangendo automação da solicitação de serviços para diversas áreas administrativas, processo de

O controle de recebimentos dos convênios é fundamental para as instituições que atuam na área da Saúde. Em 2021, a área de Recurso de Glosas e TI trabalharam em conjunto para implantação de uma plataforma que automatiza o envio e recebimento das informações com os convênios, que trouxe melhorias significativas para a gestão dos recursos.

confirmação de agendamentos, faturamento ambulatorial SUS, solicitação de pagamentos e lançamento de notas fiscais de obras em andamento.

Nosso setor de TI também atuou em outras frentes, como gerenciamento eletrônico de imagens em radiologia e diagnóstico e foco contínuo em segurança da informação.



28

total de processos automatizados em 2021

Após a implantação do sistema de BI (*Business Intelligence*), nos últimos dois anos, trabalhamos com a implementação de melhorias e novas entregas como: detalhamento dos **resultados dos indicadores estratégicos**, painel sobre a gestão dos estoques, controle de fluxo de caixa e informações sobre **perfil epidemiológico dos pacientes**.

Todas essas iniciativas ajudam a otimizar processos dentro da Instituição e permitem que as informações, atualizadas constantemente, fiquem acessíveis para todas as áreas.

Também tivemos em TI outras ações relevantes em 2021:

- Capacitação das equipes das Oficinas Ortopédicas em todas as Unidades para uso e funcionalidades de **controle de ordens de produção**;

- Implantação da **internação antecipada** no Hospital Ortopédico AACD, gerando economia de tempo, agilidade e conforto ao paciente;
- Implantação do módulo de **orçamentos de cirurgias** para cirurgias particulares;
- Implantação do módulo de **controle de acesso ao centro cirúrgico** (médicos e técnicos);
- Implantação do processo de **faturamento direto** de itens de OPME como materiais de implantes em cirurgias ortopédicas;
- Implantação do processo eletrônico de solicitação de **pagamentos e reembolsos**, eliminando papel.

NOSSOS PROJETOS E RESULTADOS

A aquisição de equipamentos terapêuticos e cirúrgicos nas oito Unidades AACD faz parte dos projetos que respondem às metas e aos objetivos traçados para a atualização do parque tecnológico, que indicamos no **Mapa estratégico**, e é fundamental para garantia da segurança de nossos pacientes, funcionários e voluntários.

A compra vai de artigos essenciais utilizados na rotina da Instituição — como instrumentos cirúrgicos avulsos e aventais de proteção radiológicos fabricados em titânio, que dão maior segurança ao funcionário — ao O-arm.

Entre os materiais e equipamentos adquiridos, tivemos:

- Prancha com sistema rolante e deslizante para transferência de paciente;

- Cadeiras de rodas e de banho para pacientes do Hospital Ortopédico;
- Suporte facial anatômico em espuma viscoelástica para o Centro Cirúrgico;
- Mesa sensorial com luz para Terapia Ocupacional;
- Andadores e estabilizadores pélvicos para Fisioterapia;
- Ventilador pulmonar e estimulador neuromuscular para Fisioterapias e UTIs;
- Sistema Móvel de Imagiologia O-arm para o Centro Cirúrgico;
- Gaiola de Habilidades para terapias no Centro de Reabilitação na AACD Ibirapuera e Osasco.

Já no quesito obras de melhoria e de conservação do patrimônio da AACD, podemos citar:

Ações

Renovação do 5º andar da Unidade Ibirapuera para integrar mais de 80 profissionais da área administrativa e modernização do espaço de convivência para descanso dos funcionários da Unidade Ibirapuera.

Revitalização estrutural da AACD Uberlândia, com a troca de piso e da rede elétrica, e obras de melhorias no reservatório de água da Unidade.

Inauguração da Sala de Pilates com sete novos equipamentos terapêuticos na AACD Mooça, aquisição de esteira e bicicleta ergométrica, andador posterior e mobiliário, entre outros equipamentos.

A AACD Porto Alegre iniciou a modernização da sala de integração sensorial e renovação de equipamentos para setores assistenciais, com verba pública. A Unidade ganhou bombas de piscina para a Fisioterapia Aquática e itens para ferramentas na Oficina Ortopédica, doados por parceiros.

Aquisição de uma máquina de lavar e secar industrial, e reformas na Oficina Ortopédica e na Copa da AACD Recife.

Realizadas reformas na Fisioterapia Aquática e rede elétrica do Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica da AACD Osasco. A Unidade também adquiriu cadeiras pediátricas, escada com rampa para treino de pacientes e kit scanner para produção de órteses e próteses, entre outros equipamentos.

Resultados

Concepção modernizada pensada para melhorar a integração entre os funcionários de vários departamentos da Administração da AACD na Unidade Ibirapuera.

Melhoria na segurança de pacientes e de funcionários e conservação patrimonial da Unidade.

Sessões terapêuticas com novos equipamentos para os pacientes e segurança de pacientes em ambientes concebidos especialmente para eles.

Melhores condições para os pacientes realizarem as sessões terapêuticas da Fisioterapia Aquática e, com as reformas, revitalização da Unidade.

Aumento da capacidade da lavanderia da Unidade e melhores condições de trabalho para os funcionários da Oficina Ortopédica da Unidade Recife.

Reforço na segurança dos pacientes, familiares e profissionais e investimento em equipamentos para melhorar abordagens terapêuticas e produção da Oficina Ortopédica.

05

Visão de futuro

Com um otimismo cauteloso em relação à pandemia, esperamos que os próximos anos sejam melhores, com mais pessoas imunizadas contra a Covid-19 e mais doses de reforço aplicadas. Mesmo nos períodos mais críticos, mantivemos o comprometimento de contribuir para a inclusão das pessoas com deficiência física, e **esperamos sempre contar com a solidariedade** da população e de empresas para mantermos nossos atendimentos.

Entendemos que a tecnologia tem papel fundamental e que a inovação deve ser pauta constante para tomada de decisões. Em 2022, daremos continuidade ao projeto de automação de processos e iniciaremos o Projeto de Aceleração Digital, buscando sempre processos mais eficientes com foco na segurança dos pacientes e profissionais.

A expansão do **Hospital Ortopédico AACD**, prevista para terminar em 2023, e a aquisição de equipamentos de ponta como o **O-arm** e das impressoras 3D usadas em nossa Oficina Ortopédica, na Unidade Ibirapuera, são alguns exemplos da proposta tecnológica para a AACD, com o objetivo de manter a sustentabilidade financeira da Instituição, atendendo às metas do

nosso **planejamento estratégico**. Entre os desafios que temos pela frente está o de **comunicar o reposicionamento da Instituição na área da Saúde como instituição especializada em reabilitação e cirurgias ortopédicas de alta complexidade, caso da escoliose**.

Um dos caminhos que escolhemos para nos comunicarmos com os nossos públicos são as mídias sociais para trazer **visibilidade ao tema**. Uma de nossas iniciativas para isso foi o lançamento do perfil do Hospital Ortopédico no Instagram e no Facebook.

Além do desafio de posicionamento do Hospital Ortopédico AACD, que é responsável por grande parte da nossa receita, temos como premissa a divulgação da nossa causa e a luta pela inclusão social. Também é nas redes que abordamos esse assunto. Isso porque os brasileiros são o terceiro maior grupo do mundo que mais utiliza as redes sociais, indica uma pesquisa¹ com dados cruzados do *Hootsuite* e *WeAreSocial*.

Para todos os desafios impostos, procuramos encontrar os melhores caminhos de Governança, de sustentabilidade financeira e de aderência à nossa **Causa, Crença, Propósito e Princípios** para que



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

OS MELHORES CAMINHOS PARA O FUTURO.



possamos expandir nossa especialidade em Ortopedia a mais pessoas. Com a economia reestabelecida e a saúde da população protegida, desejamos mais realizações e projetos de sucesso para todos.

Conheça algumas iniciativas para 2022:

• **Transformação digital:** iniciaremos a primeira fase com a identificação dos setores da AACD que mais necessitam de recursos tecnológicos avançados para manter nossa posição

de ponta em Ortopedia especializada. Uma consultoria externa participará desse processo;

• **25 anos da Campanha AACD Teleton:** esperamos comemorar o aniversário de 25 anos da Campanha AACD Teleton com um evento presencial que reúna apoiadores e parceiros da causa, mas dependemos do comportamento das variantes da Covid-19 que estão surgindo no país.

1. Pesquisa com dados do *Hootsuite* e *WeAreSocial* "Brasil é o terceiro país do mundo que mais usa redes sociais". Disponível em www.em.com.br/app/noticia/tecnologia/2021/09/28/interna_tecnologia,1309670/brasil-e-o-terceiro-pais-do-mundo-que-mais-usa-re-de-sociais-diz-pesquisa.shtml.

• **Expansão do Hospital Ortopédico AACD:** manteremos as obras de expansão do Hospital conforme o planejamento inicial para chegarmos em 2023 com as novas instalações, reafirmando nosso posicionamento na Saúde como hospital referência em tratamentos ortopédicos de alta complexidade;

• **Educação Permanente:** entre nossos projetos de futuro, queremos ampliar o número de cursos de capacitação para funcionários, contribuindo para a formação do conhecimento;

• **Cooperação Técnica:** aumentar o número de parceiros que atuam em Saúde para prestar atendimentos a pessoas com deficiência física que moram em regiões onde há demanda por tratamentos ortopédicos especializados;

• **Menos papel:** com o projeto *Paperless* (zero papel), queremos reduzir significativamente o consumo de papéis impressos, fazendo uso consciente de nossos recursos naturais.



§ PERSPECTIVAS E OPORTUNIDADES

Uma pesquisa¹ do Instituto Datafolha para a Ambev indicou os problemas que metade das 311 organizações sociais entrevistadas enfrentaria para se manter no pós-pandemia, que foram: a falta de apoiadores financeiros, de doações de materiais e equipamentos e de voluntários para ajudar a entidade a se reerguer.

Nós, como instituição filantrópica que atua em Saúde, também vivemos problemas semelhantes nos últimos dois anos, e **precisamos voltar ao volume de atendimentos** de 2019.

Nossas ações esbarram, porém, em um cenário não muito animador frente à **cultura da doação no Brasil**. Um levantamento do Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (IDIS) mostrou que as doações já vinham em uma **preocupante tendência de queda** antes mesmo da pandemia eclodir. No caso da Saúde, aparece com apenas 10% entre

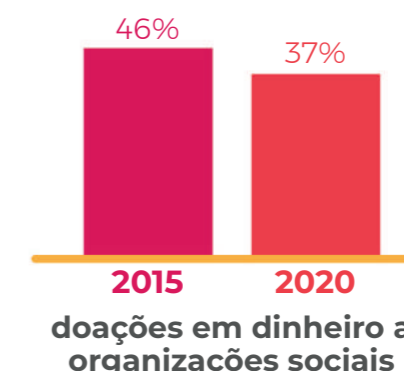
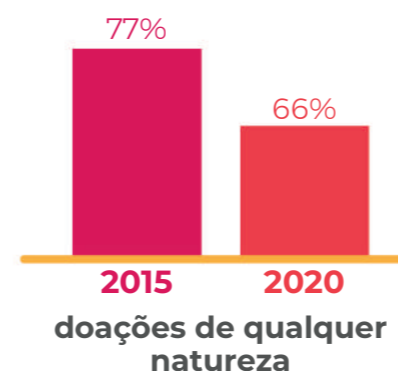
as causas que mais sensibilizaram em 2020.

Certo é que as contribuições melhoraram durante a fase crítica da pandemia com o socorro emergencial, que mobilizou diferentes agentes da sociedade, como indivíduos, empresas, poder público, mas houve um deslocamento das contribuições para o combate à fome e à pobreza que antes iam para a Saúde, crianças e idosos.

Mesmo diante desse cenário, nossos doadores e empresas parceiras demonstraram confiança e lealdade à AACD com doações recorrentes, que foram revertidas em atendimentos que prestamos em reabilitação e cirurgias ortopédicas para quem mais precisa no país.

Esse comprometimento com a AACD e os nossos pacientes ortopédicos nos fortaleceu, e enfrentamos os desafios com novas abordagens.

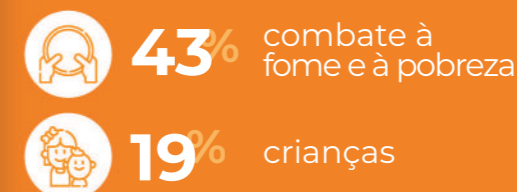
Doações em queda²



Melhores meios para incentivar doações



Causas que mais sensibilizaram em 2020



Investimos em conteúdo digital nas nossas redes sociais e intensificamos o CRM para fortalecer o relacionamento com nossos públicos, mobilizando-os em campanhas de doações e certos que poderíamos contar com a solidariedade da população para manter nossas atividades.

1. Pesquisa Instituto Datafolha e Ambev "Metade das organizações sociais brasileiras afirma ter dificuldades para se manter após a pandemia". Disponível em www1.folha.uol.com.br/empreendedorsocial/2020/12/metade-das-organizacaoes-sociais-brasileiras-afirma-ter-dificuldade-para-se-manter-apos-a-pandemia.shtml

2. Todos números de doações em queda constam na pesquisa do Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (IDIS), Doação Brasil 2020. Disponível em www.idis.org.br/publicacoes/idis/pesquisa-doacao-brasil-2020/

06

Governança

Compromisso ético e transparência.



Sumário

Mensagem da Presidência e Superintendência

Causa, crença, propósito e princípios

Destaques 2021
Sobre o Relatório

AACD na pandemia
Sobre a AACD

Modelo estratégico
Visão de futuro

Governança
Desempenho econômico

Há mais de 70 anos, a história da AACD está ligada ao trabalho de voluntários que se mobilizam em prol da causa da pessoa com deficiência física. A Governança da AACD também conta com **voluntários Associados** e que integram o Conselho de Administração, Fiscal, Consultivo e os Comitês de Assessoramento.

Compõem a Governança a **Assembleia Geral** e o **Conselho de Administração**, principais órgãos deliberativos da AACD. A Assembleia Geral aprova as demonstrações financeiras e o planejamento estratégico, entre outras atribuições. Já o Conselho de Administração, composto pelo Presidente Voluntário e oito Vice-Presidentes, estabelece prioridades de atuação e políticas institucionais da AACD, dá diretrizes às Superintendências executivas e aprova o plano diretor e o orçamento anual para o ano seguinte, entre outras atividades.

Ao **Conselho Fiscal** cabe a tarefa de certificar questões legais, estatutárias e regimento interno, além de analisar as demonstrações financeiras da Instituição e o relatório produzido pela auditoria independente.

A AACD também estabelece em seu Regimento Interno a atuação do **Conselho Consultivo**, **Conselho Consultivo Regional** e seis **Comitês de Assessoramento**, que discutem

propostas e fazem recomendações de melhorias em temas de interesse comum. Os seis Comitês se dividem em Auditoria e Riscos, Central Regionais, Comunicação e Captação de Recursos, Gestão de Finanças, Nomeação e Recursos Humanos, e assessoram o Comitê de Administração com expertise em suas áreas de atuação.

Nossa estrutura organizacional também contempla seis **Superintendências executivas da AACD** responsáveis pelos processos que movem a Instituição, incentivando melhorias contínuas. As superintendências se dividem nas áreas de **Administração e Finanças, Desenvolvimento Humano e Organizacional, Marketing e Relações Institucionais, Operações e Práticas Assistenciais**, e todas respondem à **Superintendência Geral**, que se reporta ao Conselho de Administração para que todas as instâncias trabalhem com o propósito comum de garantir a sustentabilidade financeira da AACD e, ao mesmo tempo, atendimentos para mais brasileiros que necessitam de reabilitação.

Evidenciando o cuidado com a transparência, os meios como captamos receitas e aplicamos nossos recursos são detalhados em relatórios anuais de atividades, como este. Os relatórios trazem os demonstrativos financeiros com os pareceres do Conselho Fiscal e da auditoria independente, que podem ser

acessados integralmente em aacd.org.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/relatorio-integrado.

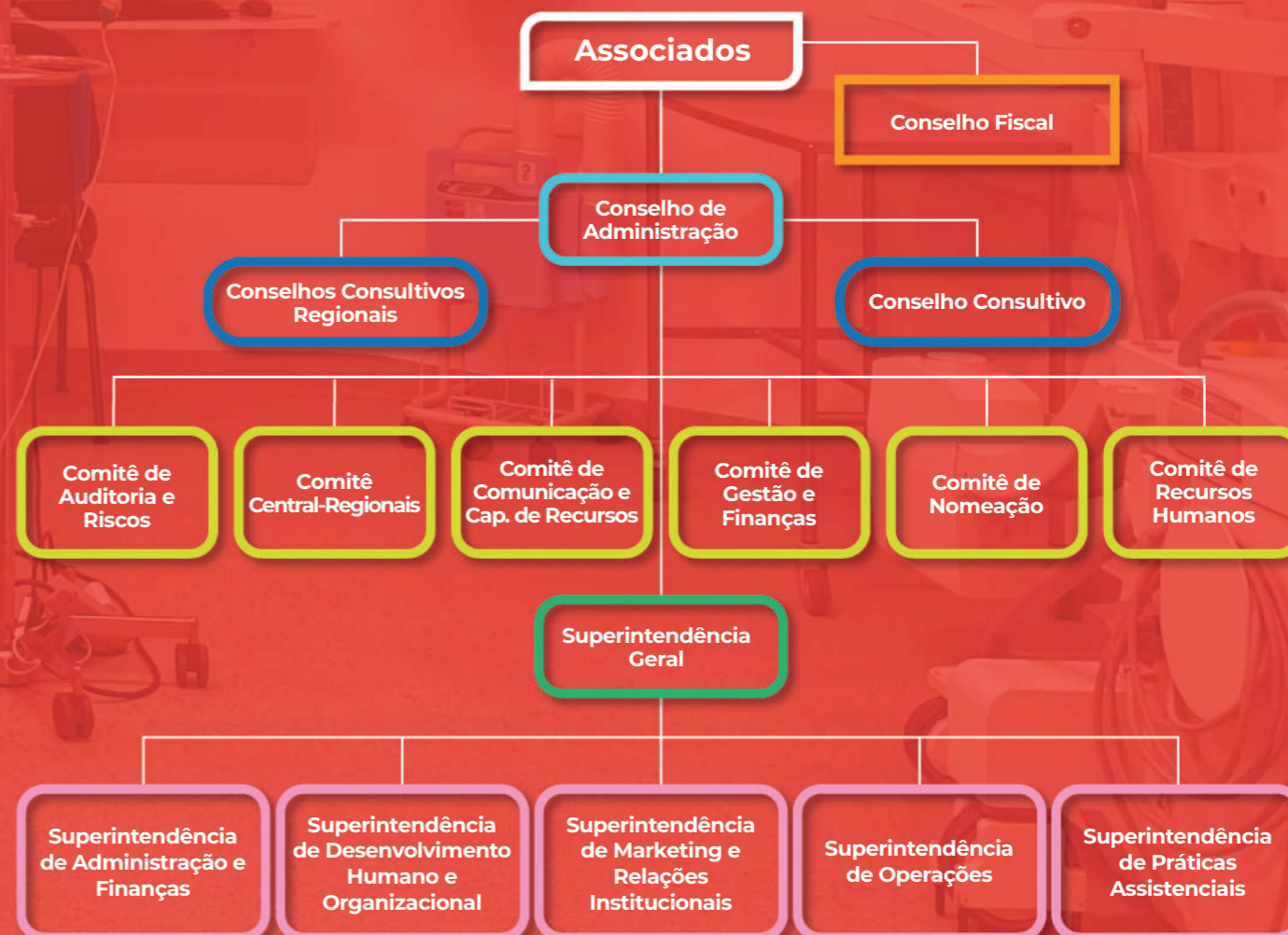
Contamos ainda com os setores de **Auditoria Interna, Gerenciamento de Riscos e área de Compliance** que zelam pelas nossas atividades segundo parâmetros descritos no Estatuto Social e Regimento Interno da AACD para **dar legitimidade à nossa atuação em Saúde**.

Também aderimos à política de ESG (sigla em inglês meio ambiente, social e governança) na Saúde para estarmos alinhados com as **melhores**

práticas que fortaleçam nossa responsabilidade social e ambiental a partir de uma governança que respeite princípios éticos. Parte dessas iniciativas estão descritas no relatório “ESG nos hospitais Anahp: Resultados e boas práticas”, disponível em anahp.com.br/pdf/ESG_nos_hospitais_Anahp.pdf

Para conhecer o Código de Conduta e o Estatuto Social da AACD, acesse aacd.org.br/wp-content/uploads/2019/09/codigodeconduta.pdf e aacd.org.br/wp-content/uploads/2021/03/estatuto-social_21.pdf

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Associados

Órgão soberano da AACD, a Assembleia Geral é formada por até 150 associados entre pessoas físicas e jurídicas. Além de eleger o Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Consultivo e Conselho Consultivos Regionais, deliberam sobre assuntos de interesse da AACD. Hoje são 70 associados:

Adelino Dias Pinho	Jairo Luiz Ramos
Alair Martins do Nascimento	João Luiz Marques da Silva
Alfredo de Goeye Junior	Jorge Durão Henriques
Alfredo Weiszflog	José Carlos Brunoro
Andréia Vettorazzo	José Roberto dos Santos Maciel
Angela Duarte Cardoso Alves	Luís Alberto Garcia
Antônio Drauzio Varella	Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Antonio Martins Fadiga	Luis Terepins
Antranik Manissadjian	Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Beatriz Monteiro de Carvalho	Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro
Berardino Antônio Fanganiello	Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues
Carlos Alberto A. S. Mesquita	Manlio Mário Marco Napoli
Carlos Alberto Magalhães Lancellotti	Marcelo Felipe Kheirallah
Carlos Antonio Rossi Rosa	Maria Aparecida Hacker de Melo
Carlos Cyrillo Netto	Maria Elsa Alba Bernhoeft
Carlos de Souza Toledo	Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo	Maria Lúcia Whitaker Vidigal †
Carlos Roberto de Abreu Sodré	Maria Luísa Pucci Kheirallah
Carlos Roberto Ortiz Nascimento	Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Carlos Roberto Seicentos	Mauro Figueiredo
Célia Batista	Mayana Zatz
Dulce Batah Maluf	Modesto Souza Barros Carvalhosa
Edgard Haddad	Morton Aaron Scheinberg †
Eduardo de Almeida Carneiro	Nair Passos Fleury
Eduardo Pessoa Naufal	Nancy Fares Izzo
Erwin Theodor Herman Louise Russel	Nilzia Aparecida Cera
Fernando Augusto Trevisan	Norberto Farina
Flávio Gurgel Rocha	Octávio Florisbal
Francisco Lopes Neto	Orlando Negrão Junior
Francisco Muniz Ventura Junior	Pedro Glucksman
Gisele Zarzur Maluf	Ricardo Julião
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho	Roberto Hovnan Nerguisian
Henrique Silveira	Sarkis Comrian
Horácio Lafer Piva	Senor Abravanel
Jaime Santos Freitas Pacheco	Sidney Tetsugi Toyonaga Ito

Conselho Fiscal

Formado por até três integrantes, com mandato de três anos, e até três suplentes. Emite parecer sobre as demonstrações financeiras verificadas por auditoria independente e fiscaliza se os deveres legais, estatutários e Regimento Interno da AACD estão

sendo cumpridos. São eles:

Carlos Roberto Matavelli - Presidente
Adelino Dias Pinho
Sergio Vicente Bicicchi
Guillermo Braunbeck - Suplente

Conselho de Administração

Composto por até nove membros com mandato de três anos, eleitos pela Assembleia Geral. Os membros elegem o Presidente, que pode ser reeleito apenas uma vez, tomam decisões estratégicas, dão diretrizes para as Superintendências e criam Comitês de Assessoramento para auxiliar em temas específicos. São membros:

Presidente

Carlos Eduardo Moraes Scipilliti

Vice-presidentes

Flavia Regina de Souza Oliveira
Jackson Medeiros de Farias Schneider
João Carlos Costa Brega
Jorge Arnaldo Maluf Filho
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Regina Helena Scipilliti Velloso
Ronald Schaffer

Conselho Consultivo

Composto por até 95 membros nomeados pela Assembleia Geral entre associados, pessoas com conhecimento em áreas técnicas e administrativas ou que fizeram importantes contribuições à AACD, com mandato de três anos. Os membros emitem pontos de vista sobre o planejamento estratégico e demais decisões sobre as quais são consultados. Hoje são 9 membros:

Alberto Abreu Machado
Artur Carlos das Neves
Fabio Luiz Novoa Prado
Fabio Nisaka Solferini
Gustavo Carvalho Costa Santos
Juliano Ribeiro Marcílio
Monica Orcioli
Ricardo Nobre Macedo
Rita de Cássia Campgnoli Acea

Conselhos Consultivos Regionais

Composto por até 10 membros. Cada Unidade Regional possui um Conselho Consultivo Regional, nomeado pela Assembleia Geral. Os membros dos Conselhos Consultivos Regionais opinam exclusivamente sobre as decisões relativas às Unidades Regionais e auxiliam na captação de recursos das Unidades. São membros do conselho:

Mogi das Cruzes - SP

Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Silvio José de Moraes
Tânia Fukusen Varjão

Mooca - SP

Carlos Alberto A. S. Mesquita

Osasco - SP

Carlos Roberto Seicentos
Fernando de Nicola Junior
Juliana Vasilian Alti Barmakian
Leandro Vanderlei Cury
Marco Aurélio Gouvea Vieira
Roberto Hovnan Nerguisian
Setrak Khachikian

Porto Alegre - RS

Álvaro Medeiros de Farias Theisen
Hilário Werner
Luiz Carlos Mandelli
Rejane Pretto Reolom

Recife - PE

Andréa Danzi Russo
Fernando Melo Catão
Maria Aparecida Hacker de Melo

Uberlândia - MG

Ana Paula Andrade Ceris de Melo
Breno Guerra Merola
Claudionor Cunha Junior
Divani Ferreira dos Santos e Souza
Flávio Lino de Paula
Gerson Sebastião de Souza
Gustavo Galassi Gargalhoni
Luismar Alves de Oliveira
Sérgio Henrique Feres Tannus

Comitê de auditoria e riscos

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos às demonstrações financeiras, ao gerenciamento de riscos e controles internos de mitigação e cumprimento das regras e regulamentos (*compliance*). São membros do comitê:

Sidney Tetsugi Toyonaga Ito - Coordenador
Adriana Caetano
Clóvis Panzarini
Norberto Farina
Ronald Schaffer

Comitê Central-Regionais

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à integração da Central e Unidades Regionais, representadas no Comitê por seus respectivos coordenadores. São membros do comitê:

Carlos Alberto A. Silva Mesquita - Coordenador
Flávio Lino de Paula
João Luiz Marques da Silva
Luiz Carlos Mandelli
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Roberto Hovnan Nerguisian

Comitê de Comunicação e Captação de Recursos

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à divulgação da imagem institucional da AACD, captação de recursos e comunicação com o público interno e externo. São membros do comitê:

Maria Luísa Pucci Kheirallah - Coordenadora
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Octávio Florisbal

Comitê de Gestão e Finanças

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos ao orçamento anual, ao acompanhamento dos investimentos e resultados financeiros. São membros do comitê:

Carlos Eduardo Moraes Scripilliti - Coordenador
Alberto Tamer
Andreia Vetorazzo
Eduardo Pessoa Naufal
João Luiz Marques da Silva
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Comitê de Nomeação

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à elegibilidade de pessoas indicadas para integrar a governança, entre outros. São membros do comitê:

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro - Coordenadora
Flávia Regina de Souza Oliveira
Horácio Lafer Piva
Jairo Luiz Ramos
Jorge Arnaldo Maluf Filho
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Comitê de Recursos Humanos

Assessora o Conselho de Administração em temas relativos à gestão de pessoas, desenvolvimento e retenção de talentos, entre outros. São membros do comitê:

Jorge Arnaldo Maluf Filho - Coordenador
Jaime Schlittler Silva Filho
Juliano Ribeiro Marcílio
Sergio Saraiva Castelo Branco de Pontes

Superintendências



Valdesir Galvan
Superintendente Geral - CEO



Alice Conceição Rosa Ramos
Superintendente de Práticas Assistenciais



Andreia Leite dos Santos
Superintendente de Desenvolvimento Humano e Organizacional



Edson Saab de Brito
Superintendente de Marketing e Relações Institucionais



Emanuel Salvador Toscano
Superintendente de Operações



Fernanda Maués Ribeiro
Superintendente de Administração e Finanças

AUDITORIA INTERNA, GERENCIAMENTO DE RISCOS E COMPLIANCE

A Auditoria Interna e a área de *Compliance* são os setores responsáveis por verificar a **legitimidade das atividades da AACD**. No ambiente interno, abrange as boas práticas nos âmbitos financeiro, trabalhista, ambiental, entre outras, e significa que todos precisam seguir o Estatuto Social e o Código de Ética sem qualquer distinção entre os cargos que ocupam dentro da Instituição. Já no ambiente externo, os processos da AACD devem estar de acordo com a legislação que regula a área da Saúde, as organizações filantrópicas ou qualquer outra regulamentação municipal, estadual ou federal.

Em 2021, **separamos a Auditoria Interna do Compliance** para que

os dois departamentos ganhassem autonomia para atuar em áreas distintas e também em áreas convergentes como, por exemplo, o Gerenciamento de Riscos da Instituição, e completamos com sucesso o programa de *compliance* de privacidade e proteção de dados. Saiba mais em **Lei Geral de Proteção de Dados**.

Para conhecer o nosso Código de Conduta e o Código de Ética, acesse aacd.org.br/wp-content/uploads/2019/09/codigodeconduta.pdf ou leia o QR Code:



Fale conosco

Possuímos canais específicos para que nossos pacientes, familiares e demais públicos compartilhem conosco suas experiências. Com esses canais de relacionamento, é possível identificar áreas de atenção e implantar as medidas necessárias para assegurar comportamentos e processos adequados às nossas diretrizes. Disponibilizamos uma Central de Ética e *Compliance* aberta a todos os públicos. Confira nossos canais de acesso:



Central de Ética e Compliance: canal aberto a todas as pessoas que desejam esclarecer dúvidas, informar situações e condutas ilícitas ou em desacordo com as normas e princípios da AACD, sendo garantidos o anonimato e a confidencialidade da informação. Os relatos podem ser enviados pela internet em www.compliance-office.com/aacd.



Comissão de Pacientes e Familiares: grupo de representantes dos pacientes e familiares que se reúne para discutir temas diversos e opinar sobre projetos de melhoria;



Call Center: orientações sobre acesso aos nossos serviços, marcação de consultas, exames e procedimentos. Telefone: (11) 5576-0777;



SAC: recebemos via questionário reclamações, dúvidas e elogios, que são encaminhados aos setores responsáveis para sugerir ações de melhoria. Se desejar registrar a sua opinião, acesse o QR Code:



♥ PACTO GLOBAL

A AACD é membro do Pacto Global desde 2012 e publica ações e resultados a cada dois anos. Lançado pelo então secretário-geral das Nações Unidas, Kofi Annan, o Pacto Global é uma chamada para as empresas alinharem estratégias e operações a **10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção**, e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

O Pacto Global não é um instrumento regulatório, um código de conduta obrigatório ou um fórum para policiar as políticas e práticas gerenciais. É uma iniciativa voluntária que fornece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras.

Compromissos da AACD

Direitos humanos: a AACD reafirma o compromisso de respeitar os direitos

humanos e evidencia a preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em **responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência**. A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Direitos do trabalho: a AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e **não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório**.

A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um **ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo**.

Meio ambiente: a AACD se compromete com a **utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável**. Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Combate à corrupção: a AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos **preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais**.



Pacto Global Rede Brasil

Procura, dessa forma, proibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

Os compromissos firmados pela AACD podem ser acessados em aacd.org.br/governanca#estatutosocial ou pelo QR Code:



07

Desempenho econômico

\$ ALOCAÇÃO DE RECURSOS E SUSTENTABILIDADE

Depois de superarmos o primeiro ano da pandemia, começamos 2021 ansiosos por retomar o ritmo normal de nossas atividades. Mas nossos **planos foram interrompidos** com o aumento do número de infectados pela Covid-19 nos primeiros meses do ano.

Diante desse cenário, tomamos a **difícil decisão de manter cancelados os eventos presenciais de captação de recursos** e nossos Bazares ficaram com as portas fechadas alguns meses para evitar a concentração de pessoas.

Para lidar com essas adversidades e garantir a sustentabilidade financeira da Instituição, tivemos que encontrar alternativas para administrar nossas despesas e receitas, **terminando 2021 com um saldo satisfatório.**

A Campanha AACD Teleton teve participação significativa com o resultado de mais de R\$ 30 milhões arrecadados graças à solidariedade

de brasileiros de norte a sul do país, de empresas parceiras que nos apoiam todos os anos e das novas marcas que aderiram à causa das pessoas com deficiência física.

Os investimentos que realizamos em 2021 foram majoritariamente **de melhorias patrimoniais (73,2%)**, com reformas e aquisição de equipamentos, atendendo critérios de qualidade, conforto e segurança na assistência aos pacientes e familiares, assim como condições ideais para nossos profissionais trabalharem com tranquilidade. Veja os detalhes que constam no gráfico da página seguinte.

Nos três últimos anos, investimos mais de **R\$ 73,5 milhões** para promover melhorias nos nossos processos, atender necessidades de infraestrutura em nossas Unidades e preservar a segurança e qualidade em nossos serviços.

Além disso, a obra de **expansão do Hospital Ortopédico** foi iniciada e tem como objetivo contribuir com a sustentabilidade financeira da AACD e aumentar nossos atendimentos.



Priorização dos investimentos de 2019 a 2021

	Percentual	Segurança na assistência ao paciente	Qualidade e conforto para pacientes, familiares e colaboradores	Atualização tecnológica e pesquisa científica	Capacitação de profissionais	Ampliação de atendimentos
Aquisição de equipamentos e mobiliários	27,3%	●	●			
Expansão do Hospital	18,2%					●
Modernização das instalações	17,4%	●	●			
Reformas e melhorias de infraestrutura	28,6%	●	●			
Renovação de equipamentos de TI, licenças, softwares e equipamentos para pesquisa	5,3%			●		
Treinamentos e ações de desenvolvimento profissional	3,3%				●	

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A gestão financeira da AACD seguiu critérios rigorosos para dar continuidade aos atendimentos a pessoas com deficiência física diante das dificuldades geradas pela pandemia da Covid-19. Em 2021, com a queda nas arrecadações, a AACD lançou campanhas inéditas de marketing digital para sensibilizar a população para a nossa causa. Conheça-as em **Nossos recursos**.

Com a solidariedade da comunidade e das empresas parceiras, conseguimos cobrir nosso déficit operacional com o superávit de R\$ 80,6 milhões sem comprometer a qualidade e os serviços de excelência em todas as Unidades, e **manter investimentos estratégicos para modernização da estrutura atual e ampliação do Hospital Ortopédico**, que irá aumentar a nossa capacidade cirúrgica, que está dentro do planejamento estratégico da AACD.

Para assegurarmos nosso patrimônio e, mais do que isso, **garantir os atendimentos em Ortopedia a milhares de brasileiros com deficiência física** que necessitam de reabilitação e cirurgias, mantemos uma reserva técnica para honrar nossos compromissos em situações emergenciais.

Cientes da importância de levar **transparência aos nossos processos**, publicamos a seguir nossas demonstrações financeiras elaboradas pela Administração da AACD, que foram auditadas pela ERNST & YOUNG Auditores Independentes, examinadas pelo nosso Conselho Fiscal e aprovadas pelos Associados na Assembleia Geral Ordinária de 19 de abril de 2022.

Total investido
R\$ 73,5 milhões

Investimento em qualidade e segurança
(modernização e adaptação das instalações, melhorias de infraestrutura e aquisição de equipamentos)



Ampliação de atendimentos
(expansão do Hospital Ortopédico AACD)



Investimento em tecnologia e pesquisa científica
(aquisição e manutenção de equipamentos e atualização de softwares)



Investimento em desenvolvimento profissional*
(cursos, treinamentos e capacitações)



*O valor não contempla cursos e treinamentos promovidos por meio de parcerias com instituições de ensino.



Balancos patrimoniais 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

	2021	2020
Ativo		
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	1.582	947
Caixa e equivalentes de caixa vinculados (Nota 4)	-	101
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	170.166	109.867
Títulos e valores mobiliários vinculados (Nota 5)	6.749	10.634
Contas a receber (Nota 6)	49.535	42.598
Estoques (Nota 7)	10.868	11.799
Outras contas a receber	1.404	1.247
	240.304	177.193
Não circulante		
Realizável a longo prazo		
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	151.233	151.223
Depósitos judiciais	2.317	1.718
Outras contas a receber	582	340
	154.132	153.281
Imobilizado (Nota 8)	102.742	82.749
Intangível (Nota 9)	1.244	1.065
Ações recebidas em doações	14	123
Propriedade para investimento (Nota 10)	35.762	35.762
	139.762	119.699
Total do ativo	534.198	450.173

Balancos patrimoniais – Continuação 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

	2021	2020
Passivo e patrimônio líquido		
Circulante		
Fornecedores (Nota 11)	28.284	20.567
Salários e contribuições sociais (Nota 12)	14.623	10.520
Adiantamento de clientes	1.737	5.757
Subvenções (Nota 2.11 (a))	6.749	10.735
Parcelamento de impostos	127	156
Receitas diferidas	300	300
Outras contas a pagar	614	521
	52.434	48.556
Não circulante		
Investimentos subsidiados (Nota 2.11 (c))	15.020	15.613
Parcelamento de impostos	404	511
Provisão para contingências (Nota 13)	4.454	3.931
Receitas diferidas	450	750
	20.328	20.805
Total do passivo	72.762	69.361
Patrimônio líquido (Nota 14)		
Patrimônio social	380.812	306.739
Superávit acumulado	80.624	74.073
Total do patrimônio líquido	461.436	380.812
Total do passivo e patrimônio líquido	534.198	450.173

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais)

	2021	2020
Receitas operacionais		
Receitas com atividades hospitalares		
Convênios	201.545	170.641
Particular	5.212	4.421
SUS	5.572	3.633
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	4.781	1.396
(-) Dedução da receita	(13.228)	(14.531)
	203.882	165.560
Receitas com atividades ambulatoriais		
Convênios	13.365	10.963
Particular	6.084	4.264
SUS	35.859	44.387
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	8.395	8.322
(-) Dedução da receita	(2.076)	(8.103)
	61.627	59.833
Receitas institucionais		
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	694	540
Investimentos subsidiados (Nota 17)	2.000	1.493
Receitas com doações (Nota 15)	95.422	93.802
Receitas financeiras (Nota 19)	13.312	6.872
Gratuidades obtidas (Nota 23)	71.280	46.537
Voluntariado (Nota 20)	1.107	809
Outras (Nota 18)	14.340	13.857
(-) Dedução da receita	(626)	(849)
	197.529	163.061
Total das receitas	463.038	388.454

Demonstrações do resultado – Continuação

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais)

	2021	2020
Despesas operacionais		
Despesas com atividades hospitalares		
Despesas com pessoal	(31.144)	(28.525)
Despesas com material	(72.621)	(59.929)
Despesas com prestação de serviços	(27.170)	(23.611)
Despesas administrativas e gerais	(2.375)	(2.241)
	(133.310)	(114.306)
Despesas com atividades ambulatoriais		
Despesas com pessoal	(55.426)	(46.634)
Despesas com material	(24.536)	(18.091)
Despesas com prestação de serviços	(7.179)	(6.130)
Despesas administrativas e gerais	(5.192)	(4.106)
	(92.333)	(74.961)
Despesas com atividades institucionais		
Despesas com pessoal	(43.532)	(38.994)
Despesas com material	(3.388)	(2.311)
Despesas com prestação de serviços	(16.442)	(15.363)
Despesas com doações	(4.583)	(9.045)
Despesas administrativas e gerais	(15.180)	(9.857)
Despesas financeiras e bancárias	(1.259)	(2.198)
Gratuidades concedidas (Nota 23)	(71.280)	(46.537)
Voluntariado (Nota 20)	(1.107)	(809)
	(156.771)	(125.114)
Total das despesas	(382.414)	(314.381)
Superávit do exercício	80.624	74.073

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras. Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios divulgados. Portanto, não é apresentada a demonstração do resultado abrangente.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

	Patrimônio social	Superávit acumulado	Total
Em 1º de janeiro de 2020	248.903	57.836	306.739
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	57.836	(57.836)	-
Superávit do exercício	-	74.073	74.073
Em 31 de dezembro de 2020	306.739	74.073	380.812
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	74.073	(74.073)	-
Superávit do exercício	-	80.624	80.624
Em 31 de dezembro de 2021	380.812	80.624	461.436

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

	2021	2020
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Superávit do exercício	80.624	74.073
Ajustes para conciliar o superávit do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		
Depreciações e amortizações (Notas 8 e 9)	10.430	9.050
Constituição (reversão) de provisão para contingências, líquida (Nota 13)	523	255
Constituição (reversão) de provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6)	(132)	78
Constituição (reversão) de provisão glosas (Nota 6)	5.883	2.363
Baixas de ativo imobilizado (Notas 8)	1.812	361
Baixas de ativo intangível (Nota 9)	1	-
Provisão para perda no ativo imobilizado (Nota 8)	(52)	(2)
Ativos imobilizados recebidos por doações (Nota 8)	(704)	(149)

Demonstrações dos fluxos de caixa – Continuação Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

(Aumento) redução nos ativos operacionais

Contas a receber	(12.688)	10.427
Estoques	931	(4.980)
Depósitos judiciais	(599)	(698)
Outras contas a receber	(399)	(723)

Aumento (redução) nos passivos operacionais

Fornecedores	7.717	1.503
Salários e contribuições sociais	4.103	(3.561)
Adiantamento de clientes	(4.020)	3.597
Subvenções	(3.986)	2.747
Investimento subsidiado	(593)	4.430
Parcelamento de impostos	(136)	(323)
Receitas diferidas	(300)	(300)
Outras contas a pagar	93	(222)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	88.508	97.926

Fluxo de caixa das atividades de investimento

Movimentação líquida dos títulos e valores mobiliários	(56.424)	(81.531)
Venda e resgate de instrumentos financeiros	109	-
Aquisição de bens do ativo imobilizado e do intangível	(31.659)	(16.275)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(87.974)	(97.806)
Diminuição de caixa e equivalentes de caixa	534	120

Saldo de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício (Nota 4)

1.048 928

Saldo de caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício (Nota 4)

1.582 1.048

Diminuição de caixa e equivalentes de caixa

534 120

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais)

1. Informações gerais

A Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD ("AACD" ou "Associação") é uma entidade de caráter beneficente e filantrópico, sem fins lucrativos ou econômicos, que tem por objetivo social promover a prevenção, habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências físicas permanentes, temporárias ou decorrentes de outras patologias, especialmente de crianças e adolescentes, além de promover a sua adaptação ou readaptação social após a recuperação, e é regida pelas disposições do seu Estatuto Social e pela legislação aplicável em vigor.

As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de: prestação de serviços de saúde hospitalar e ambulatorial; doações espontâneas; venda de próteses, órteses e aparelhos ortopédicos; campanhas; subvenções; contribuições de associados e mantenedores; e receitas financeiras.

A AACD foi declarada de Utilidade Pública conforme a Lei Estadual nº 2.091, de 27 de dezembro de 1952 e o Decreto Municipal nº 19.265, de 25 de novembro de 1983. Também está registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) sob o nº 1073/CMDCA/2004.

A Associação entende que os recursos aplicados são suficientes para investimentos futuros e para manutenção de suas

operações, por um prazo razoável de tempo, na eventualidade de ocorrência de situações adversas de qualquer natureza, sem impacto nos atendimentos prestados.

Impactos relacionados à pandemia Covid-19

A propagação da Covid-19, desde o início de 2020, tem afetado os negócios e atividades econômicas em escala global. Desde então, a Associação instituiu um Comitê de Crise, para gerenciamento dos planos de ação com o intuito de minimizar os impactos da Covid-19, tendo como principais objetivos preservar a saúde e integridade física das pessoas, especialmente colaboradores (funcionários, voluntários e terceiros) e pacientes. Foi estabelecida uma pauta fixa e indicadores para o acompanhamento dos tópicos: legislação, medicina do trabalho, atendimentos, insumos críticos e unidades. Além desses, o Comitê tratou de todos os temas afetados à pandemia e seus impactos para a AACD.

O volume de atendimentos da AACD foi impactado especialmente em 2020, com redução de 44%. Seguindo tanto as diretrizes das autoridades de saúde, como as decisões colegiadas das comissões estabelecidas, até que os protocolos que assegurassem a proteção das pessoas não estivessem implantados, os atendimentos foram restritos aos casos em que havia grande prejuízo

na descontinuidade do tratamento. Parte dos serviços administrativos passaram a ser realizados por *home office* e foram adotadas ações para garantir o máximo de distanciamento social possível e redução de deslocamento de funcionários.

Para minimizar os impactos da interrupção das terapias, a equipe assistencial da AACD gravou vídeos de orientação que foram divulgados nas mídias sociais da Associação. O acompanhamento dos atendimentos permitiu uma gestão adequada de toda infraestrutura, incluindo o dimensionamento de quadro de profissionais, gestão de insumos e fluxos de acesso.

Em 2021, realizamos 80% do volume dos atendimentos de 2019, ainda impactados pelo alto índice de falta de pacientes.

Priorizando a segurança e a saúde de seus colaboradores, voluntários, pacientes e a continuidade da operação a Associação tomou as seguintes medidas:

- Reforçamos e mantivemos as medidas preventivas como uso de EPI's por funcionários, voluntários e pacientes;
- Realizamos testes de Covid-19 para funcionários com suspeita ou sintomas de síndrome gripal e para pacientes e acompanhantes na fase de pré-internação;
- Monitoramos as etapas de vacinação dos funcionários;
- Mantivemos o Comitê de Crise para monitoramento de indicadores

Além dessas medidas, a Associação, analisou os principais riscos e incertezas advindos pela Covid-19, frente às suas demonstrações financeiras. Abaixo elencamos as principais análises realizadas:

- Risco de continuidade operacional: A AACD não identificou elementos que configurem em risco de continuidade operacional;
- Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros – “*impairment*” – a Associação não identificou a necessidade de impairment nos seus ativos e;
- Estoques: risco de perda por realização dos estoques, a AACD tem por política contábil o registro e a apresentação de seu estoque pelo menor valor entre o custo médio de aquisição e o valor líquido de realização, e a Associação não identificou risco de realização dos estoques.

A Administração da Associação também analisou eventuais impactos frente às suas estimativas, julgamentos e premissas que pudessem afetar a mensuração das provisões apresentadas nas referidas demonstrações financeiras por aumento de perdas esperadas em função ao risco de crédito associado às contrapartes, ou alteração significativa aos riscos que a Associação está exposta. Essa revisão considerou os eventos subsequentes ocorridos até a data de emissão destas Demonstrações Financeiras, e não foram identificados efeitos significativos que deveriam estar refletidos nas Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

2. Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

2.1. Base de preparação e apresentação

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando-se a base contábil de continuidade operacional, e são apresentadas de acordo as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), e as disposições da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1409/12, que aprovou a Interpretação Técnica “Entidades sem Finalidade de Lucros - ITG 2002 (R1)”.

A administração afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

O Conselho de Administração da Associação, em reunião realizada em 28 de março de 2022, autorizou a divulgação destas demonstrações financeiras.

b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

c) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em milhares

de reais, que é a moeda funcional da Associação e, também, a sua moeda de apresentação.

d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Associação no processo de aplicação das práticas contábeis. As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 3.

2.2. Caixa e equivalentes de caixa

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. A Associação considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

2.3. Títulos e valores mobiliários

Os títulos e valores mobiliários registrados no ativo são instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado, e registrados ao custo de aquisição, atualizados pela taxa contratada e ajustados ao seu valor de justo em contrapartida do resultado do exercício. As cotas dos fundos de investimento são registradas pelo valor da última cota disponível, informado pelo administrador do fundo.

2.4. Instrumentos financeiros - reconhecimento inicial e mensuração subsequente

Reconhecimento e mensuração inicial

As contas a receber de clientes são

reconhecidas inicialmente na data em que foram originadas. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo por meio do resultado (“VJR”), dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.

Classificação de ativos financeiros

No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado: ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (“VJORA”) e ao valor justo por meio do resultado (“VJR”).

A AACD não possui instrumentos financeiros classificados como VJORA.

Ativos financeiros – mensuração subsequente

Ativos financeiros a VJR - Mensurados ao valor justo e as variações no valor justo, incluindo juros, foram reconhecidos no resultado.

Ativos financeiros mantidos até o vencimento - Mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por impairment. A receita de juros e impairment são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR:

- For mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a não ser que a Associação mude o modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados serão reclassificados no primeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios.

Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado conforme descrito acima, são classificados como ao VJR.

Classificação passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Desreconhecimento

A Associação desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Associação transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa

contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos ou na qual a Associação nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo financeiro.

A Associação desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. A Associação também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

No desreconhecimento de um passivo financeiro, a diferença entre o valor contábil extinto e a contraprestação paga (incluindo ativos transferidos que não transitam pelo caixa ou passivos assumidos) é reconhecida no resultado.

Compensação

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Associação tenha atualmente um direito legalmente executável de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Redução ao valor recuperável (impairment) de ativos financeiros

A AACD adota o modelo prospectivo de “perdas esperadas”. Esse modelo se aplica aos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado ou VJORA, com exceção de

investimentos em instrumentos patrimoniais e ativos contratuais.

Para os títulos e valores mobiliários, caixa e equivalentes de caixa, a Associação não obteve efeitos relevantes nas perdas de crédito, dado que as aplicações são realizadas em bancos de primeira linha.

Para as contas a receber, a AACD estabeleceu uma matriz de provisão que se baseia na experiência histórica de perda de crédito com clientes e planos de saúde, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

2.5. Estoques

Avaliados pelo método do custo médio das compras ou de produção, ou valor líquido realizável, dos dois, o menor. Quando aplicável, é constituída provisão para perda dos estoques, sobre itens obsoletos ou morosos nas datas dos balanços.

2.6. Imobilizado

São apresentados ao custo de aquisição, construção ou doação menos depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais itens é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

	Anos
Edifícios	25
Móveis e utensílios	10
Instalações	10
Equipamentos de informática	5
Veículos	5
Máquinas e equipamentos	10

Custos subsequentes são incorporados ao valor residual do imobilizado ou reconhecidos como item específico, conforme apropriado, somente se os benefícios econômicos associados a esses itens forem prováveis e os valores forem mensurados de forma confiável. O saldo residual do item substituído é baixado. Demais reparos e manutenções são reconhecidos diretamente no resultado quando incorridos.

O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados, se necessário, quando existir uma indicação de mudança significativa.

Os ganhos ou as perdas em alienações são determinados pela comparação do valor de venda com o valor contábil e são reconhecidos na demonstração do resultado (superávit/déficit), quando ocorridos.

2.7. Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil-econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo

intangível. A vida útil dos ativos intangíveis é de 5 anos, e a amortização é 20% ao ano.

2.8. Propriedade para investimento

Refere-se a propriedades mantidas para auferir receita de arrendamento, aluguel ou valorização de capital, mas não para venda no curso normal das operações, utilização na produção ou fornecimento de produtos ou serviços ou para propósitos administrativos. A AACD decidiu manter suas propriedades para investimento mensuradas pelo custo deduzidas das depreciações, que são calculadas com base na estimativa de sua utilidade econômica. O valor justo estimado das propriedades para investimento encontra-se divulgado na Nota 10.

2.9. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 - "Redução ao Valor Recuperável dos Ativos", os ativos não financeiros que apresentam indícios de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação são revisados para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, com base nas análises efetuadas, não foram identificados indicadores de potencial redução do valor de recuperação em adição aos montantes anteriormente reconhecidos como perda, referente aos ativos das unidades em processo de encerramento, conforme descrito na Nota 8.

2.10. Fornecedores

As contas a pagar a fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal das atividades, sendo

reconhecidas ao valor da fatura ou do contrato correspondente. As referidas contas a pagar são classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas no passivo não circulante.

2.11. Subvenções governamentais

a) Subvenções para custeio de projetos específicos

Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções", e apropriadas como receita, na rubrica "Subvenção, convênios e termos", quando da efetiva prestação do serviço para projetos específicos.

b) Subvenções para custeio para manutenção de unidades

Reconhecidas e apropriadas como Receita na rubrica "Subvenção, convênios e termos" mediante assinatura do convênio para manutenção das unidades por um período determinado.

c) Subvenções para investimento

Referem-se a subvenções para a aquisição ou construção de bens que serão de responsabilidade da AACD. Referidas subvenções para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções", no momento da aquisição do bem o valor sai da rubrica de "Subvenções" e passa para a rubrica de "Investimentos subsidiados",

sendo apropriado como receita, na rubrica "Investimentos subsidiados", ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 07 - "Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado conforme critérios estabelecidos em Nota 2.6.

2.12. Provisões para contingências

A AACD é parte em diversos processos judiciais e administrativos, conforme descrito na Nota 13. Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos da AACD.

2.13. Demais passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, das variações monetárias e dos encargos incorridos.

2.14. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício.

2.15. Reconhecimento da receita e apuração do resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

Receita

a) *Venda de produtos*

De acordo com o CPC 47, a receita de vendas é apresentada líquida dos impostos incidentes, descontos e abatimentos concedidos. O reconhecimento da receita ocorre quando todos os riscos e benefícios relevantes inerentes ao produto são transferidos ao comprador; na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e fruirão para a Associação; e quando possa ser medida de forma confiável, com base no valor justo da contraprestação recebida ou a receber, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas.

b) *Prestação de serviços*

A receita de prestação de serviços (atividades hospitalares e ambulatoriais) é reconhecida quando ocorre a efetiva prestação dos serviços, independente do faturamento.

c) *Receita de doações*

As doações e contribuições, por sua natureza espontânea, são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

d) *Voluntariado*

A Associação obedece rigorosamente à legislação fiscal vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucros estão impedidas de remunerar seus administradores. Entretanto, conforme requerido pela ITG 2002 (R1), o valor atribuído ao trabalho voluntário realizado pelos Conselhos de Administração, Consultivo, Fiscal e Regional e Comitês, e por outros voluntários foi contabilizado como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro e uma doação pelos Conselheiros e integrantes dos Comitês, e por outros voluntários, respectivamente (despesa e receita no mesmo montante). Na mensuração desses serviços, foi utilizado o valor justo percebido.

2.16. Apuração dos atendimentos financiados com recursos próprios (Gratuidades)

Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes da AACD com deficiência são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários realizados pela AACD em seus pacientes, fazem parte do rol de procedimentos custeados pelo SUS.

O não custeio por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exime a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos

de atendimentos realizados pela Associação.

Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, bem como na Nota 23, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício.

2.17. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2021

A AACD aplicou pela primeira vez certas normas e alterações, que são válidas para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2021 ou após essa data. A Associação decidiu não adotar antecipadamente nenhuma outra norma, interpretação ou alteração que tenham sido emitidas, mas ainda não estejam vigentes. As alterações aplicáveis a Associação e correspondentes efeitos encontram-se descritas abaixo:

Reforma da taxa de juros de referência - Fase 2 (alterações ao CPC 48/IFRS 9, CPC 38/IAS 39, CPC 40/IFRS 7, CPC 11/IFRS 4 e CPC 06/IFRS 16)

As alterações tratam de questões que podem afetar as demonstrações financeiras como resultado da reforma da taxa de juros de referência, incluindo os efeitos de mudanças nos fluxos de caixa contratuais ou relações de hedge decorrentes da substituição da taxa de juros de referência por uma taxa de referência alternativa. As alterações fornecem expediente prático para certos requisitos do CPC 48/IFRS 9, CPC 38/IAS 39, CPC 40/IFRS

7, CPC 11/IFRS 4 e CPC 06/IFRS 16 relacionados a: - mudanças na base de determinação dos fluxos de caixa contratuais de ativos financeiros, passivos financeiros e passivos de arrendamento; e - contabilidade de hedge.

As alterações foram avaliadas e adotadas pela Administração da Associação, não havendo efeitos em suas demonstrações financeiras quanto à sua aplicação.

2.18. Novas normas emitidas, mas ainda não vigentes

As normas e interpretações novas e alteradas emitidas e aplicáveis à AACD, mas não ainda em vigor até a data de emissão das demonstrações financeiras da Associação, estão descritas a seguir.

Contratos Onerosos - custos para cumprir um contrato (alterações ao CPC 25/IAS 37)

As alterações especificam quais os custos que uma entidade inclui ao determinar o custo de cumprimento de um contrato com o objetivo de avaliar se o contrato é oneroso. As alterações aplicam-se a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2022 para contratos existentes na data em que as alterações forem aplicadas pela primeira vez. Na data da aplicação inicial, o efeito cumulativo da aplicação das alterações é reconhecido como um ajuste do saldo de abertura em lucros acumulados ou outros componentes do patrimônio líquido, conforme apropriado. Os comparativos não são reapresentados. Não são esperados impactos relevantes na correspondente adoção.

Outras normas

Não se espera que as seguintes normas novas e alteradas tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras:

- Concessões de aluguel relacionadas à COVID-19 (alteração ao CPC 06/IFRS 16);
- Imobilizado: Receitas antes do uso pretendido (alterações ao CPC 27/IAS 16);
- Referência à Estrutura Conceitual (Alterações ao CPC 15/IFRS 3);
- Classificação do Passivo em Circulante ou Não Circulante (Alterações CPC 26/IAS 1); e
- Divulgação de Políticas Contábeis (Alterações ao CPC 26/IAS 1 e IFRS Demonstração Prática 2), e;
- Definição de estimativa contábil (Alterações ao CPC 23/IAS 8).

3. Estimativas e julgamentos contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração faça julgamentos e adote premissas e estimativas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os montantes divulgados de ativos, passivos, receitas e despesas. Essas estimativas e premissas baseiam-se na experiência histórica e em diversos outros fatores prospectivos estimados que se supõem serem razoáveis em virtude das circunstâncias. As contas que usualmente requerem estimativas são:

- (a) Provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6);
- (b) Provisão para glosas (Nota 6);
- (c) Vida útil estimada do imobilizado e do intangível (Notas 8 e 9);
- (d) Provisão para contingências (Nota 13);
- (e) Provisão para perda de estoques (Nota 7); e
- (f) Divulgação do valor justo dos ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado (VJR).

Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas. As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros.

A Associação, com base no CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação, realizou a revisão e mudança no modelo de mensuração da estimativa contábil de provisão de glosas, com base no aperfeiçoamento do processo e novas informações disponíveis, aplicável a partir de dezembro de 2021. Correspondente revisão foi concluída como mudança de estimativa e, conseqüentemente, aplicada de forma prospectiva.

4. Caixa e equivalentes de caixa

Recursos próprios	2021	2020
Caixa e bancos	1.582	947
	1.582	947
Recursos vinculados		
Poupança	-	101
	-	101
Total	1.582	1.048

5. Títulos e valores mobiliários

	Taxa de remuneração - 2021	2021	2020
Recursos próprios - circulante (a)			
Fundo de investimento em cotas de fundos de investimento	0,10% - 0,47%.aa.	1.838	3.117
Operações compromissadas - CDBs (a)	102% - 106% - CDI	168.328	106.750
		170.166	109.867
Recursos vinculados - circulante (b)			
Poupança		5.984	6.176
Fundo de investimento em cotas de fundos de investimento	0,10% - 0,47%.aa.	765	4.458
		6.749	10.634
Recursos próprios - não circulante (c)			
CDB - DI	100,5% - 101,25% - CDI	151.223	151.223
Total		328.148	271.724

(a) As operações compromissadas foram realizadas com os bancos Bradesco, BV, Safra e Santander, estando lastreadas em Certificados de Depósitos Bancários - CDB.

(b) Vinculados a projetos relacionados com subvenções governamentais (Nota 2.11 (a) e (c)).

(c) As operações se referem a aplicações em CDB-DI no Banco Santander com resgate em novembro de 2023 e no Bradesco com resgate em novembro de 2023 e dezembro de 2024.

6. Contas a receber

a) As contas a receber são demonstradas como segue:

	2021	2020
Convênios e planos de saúde	54.210	41.652
Sistema Único de Saúde (SUS)	7.804	7.497
Consumidor final	2.839	3.040
Outros	80	56
	64.933	52.245
Provisão para perdas de crédito esperadas	(3.938)	(4.070)
Provisão para glosas	(11.460)	(5.577)
	49.535	42.598

b) A análise das contas a receber de clientes por idade de vencimento está apresentada a seguir:

	2021	2020
A vencer	39.877	31.145
Vencidas		
Até 30 dias	6.749	5.559
De 31 a 60 dias	4.432	3.940
De 61 a 90 dias	2.811	1.460
De 91 a 180 dias	3.136	2.743
De 181 a 360 dias	2.993	2.306
Acima de 360 dias	4.935	5.092
	64.933	52.245

c) A movimentação da provisão para perdas de crédito esperadas é assim demonstrada:

Saldo em 1º de janeiro de 2020	3.992
Constituição de provisão no exercício, líquida	78
Saldo em 31/12/2020	4.070
Reversão de provisão no exercício, líquida	(21)
Saldo em 31/12/2021	4.049

d) A movimentação da provisão para glosas é assim demonstrada:

Saldo em 1º de janeiro de 2020	3.214
Constituição de provisão no exercício, líquida	2.363
Saldo em 31/12/2020	5.577
Reversão de provisão no exercício, líquida	5.883
Saldo em 31/12/2021	11.460

7. Estoques

	2021	2020
Materiais para produção de Órtese, Prótese e Materiais Especiais	2.049	1.778
Materiais e medicamentos	6.611	7.182
Estoque de produtos acabados (a)	1.405	1.798
Materiais gerais (b)	803	1.041
	10.868	11.799

(a) O estoque de produtos acabados é composto por material produzido: órteses e próteses e material para revenda tais como: cadeiras de roda e produtos ortopédicos.

(b) No grupo de materiais gerais estão alocados: materiais de captação, materiais de consumo, materiais de escritório, formulários, materiais de limpeza e materiais para manutenção.

As movimentações ocorridas no período na conta de provisão para perdas de estoques estão assim representadas:

Saldos em 1º de janeiro de 2020	-
Adições	-
Reversões e baixas, líquidas	-
Saldos em 31 de dezembro 2020	-
Adições	(56)
Reversões e baixas, líquidas	56
Saldo em 31 de dezembro de 2020	-

8. Imobilizado

Custo	2021	2020
Terrenos	7.650	7.650
Edifícios	86.068	85.271
Instalações	16.872	9.145
Móveis e utensílios	11.292	11.248
Equipamentos de informática	12.865	12.089
Veículos	606	675
Máquinas e equipamentos	45.736	41.069
Imobilizado em andamento (a)	13.116	7.441
	194.205	174.588
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado (b)	4.087	-
Depreciação acumulada	(89.279)	(85.516)
Provisão para encerramento unidades (c)	(6.271)	(6.323)
	102.742	82.749

(a) Em 2021 o imobilizado em andamento está substancialmente representado por reformas que se encontram em andamento na unidade Ibirapuera (Obra de Expansão do Hospital - prazo previsto para conclusão março de 2023 e Comunicação Visual da Fachada - Ibirapuera).

(b) Em abril 2021 foi iniciada a obra de expansão do hospital, para qual foram realizados adiantamentos a fornecedores.

(c) Referente à provisão para encerramento das unidades (perda por redução ao valor recuperável de ativos) de Campina Grande e de Nova Iguaçu, que foi constituída considerando o fato de que as unidades se encontram sem operação, e estão atualmente em processo de encerramento junto aos órgãos competentes.

A movimentação do saldo do imobilizado está assim representada:

	2019	Adições	Baixas	Transferências	2020
Terrenos	7.650	-	-	-	7.650
Edifícios	77.191	71	-	8.009	85.271
Instalações	8.287	131	(9)	736	9.145
Móveis e utensílios	10.705	720	(177)	-	11.248
Equipamentos de informática	11.844	249	(4)	-	12.089
Veículos	887	106	(318)	-	675
Máquinas e equipamentos	36.792	4.531	(258)	4	41.069
Imobilizado em andamento	5.602	10.597	(9)	(8.749)	7.441
	158.958	16.405	(775)	-	174.588
Depreciações acumuladas	(77.482)	(8.448)	414	-	(85.516)
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(6.325)	-	2	-	(6.323)
	75.151	7.957	(359)	-	82.749

	2020	Adições	Baixas	Transferências	2021
Terrenos	7.650	-	-	-	7.650
Edifícios	85.271	94	(2.022)	2.725	86.068
Instalações	9.145	743	(319)	7.303	16.872
Móveis e utensílios	11.248	1.406	(1.362)	-	11.292
Equipamentos de informática	12.089	1.531	(755)	-	12.865
Veículos	675	236	(305)	-	606
Máquinas e equipamentos	41.069	7.377	(2.710)	-	45.736
Imobilizado em andamento	7.441	15.941	238	(10.028)	13.116
	174.588	27.328	(7.711)	-	194.205
Depreciações acumuladas	(85.516)	(9.662)	5.899	-	(89.279)
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	-	4.087	-	-	4.087
Provisão para encerramento de unidades sobre ativos líquidos	(6.323)	(1.161)	1.213	-	(6.271)
	82.749	20.592	(599)	-	102.742

A Prefeitura do Município de São Paulo, por meio da Lei nº 15.411, de 12 de julho de 2011, autorizou o poder executivo a doar à AACD área municipal (terreno) situada à Rua Pedro de Toledo, Vila Clementino. O referido terreno possui 13.328,77 m². A AACD aguarda a regularização da escritura em seu nome para incorporar esse terreno em seu ativo imobilizado.

Do total das adições, reconhecemos o montante de R\$ 704 (R\$ 149 em 2020), referente a doações.

As movimentações ocorridas no período na conta de provisão para encerramento de unidades estão assim representadas:

Saldo em 1º de janeiro de 2020	(6.323)
Adições	-
Reversões e baixas, líquidas	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(6.323)
Adições	(1.161)
Reversões e baixas, líquidas	1.213
Saldo em 31 de dezembro de 2021	(6.271)

9. Intangível

Custo	2021	2020
Softwares - sistema de gestão	11.641	10.711
Amortizações acumuladas	(10.397)	(9.646)
	1.244	1.065

A movimentação do saldo está assim representada:

	2019	Adições	Baixas	2020
Softwares - sistema de gestão	10.692	19	-	10.711
Amortizações acumuladas	(9.044)	(602)	-	(9.646)
	1.648	(583)	-	1.065

	2020	Adições	Baixas	2021
Softwares - sistema de gestão	10.711	948	(18)	11.641
Amortizações acumuladas	(9.646)	(768)	17	(10.397)
	1.065	180	(1)	1.244

10. Propriedade para investimento

	2021	2020
Fazenda Santo André (a)	35.031	35.031
Demais propriedades (b)	751	731
	35.762	35.762

(a) Em agosto de 2018, a Associação recebeu em doação uma fazenda, denominada "Fazenda Santo André", localizada entre os municípios de Cravinhos e São Simão, no Estado de São Paulo. A referida fazenda é objeto de contrato de arrendamento rural (concessão da terra para plantio por produtor rural), vigente até 31 de dezembro de 2022. A propriedade foi originalmente contabilizada ao valor justo, como propriedade para investimento no montante de R\$ 35.031, suportada por laudo emitido por empresa especializada independente, que utilizou as normas do IBAPE - Instituto Brasileiro de Avaliações e Perícias de Engenharia e da NBR 37.184-53-3/04 da ABNT, e utilizou como premissa dados do mercado imobiliário local, que foram devidamente homogeneizados com as características próprias da respectiva propriedade. O objetivo é de obter rendimentos para aplicação nos projetos da Associação.

O valor justo da propriedade em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 60.602, valor suportado por laudo de avaliação emitido pela empresa IHS Markit que utilizou as normas do IBAPE - Instituto Brasileiro de Avaliações e Perícias de Engenharia e da NBR 14.653-3/04 da ABNT, e utilizou como premissa dados do mercado imobiliário local, que foram devidamente homogeneizados com as características próprias da respectiva propriedade.

Durante o exercício de 2021 a receita apurada com o contrato de arrendamento rural foi de R\$ 1.307 (R\$ 1.246 em 2020).

(b) Durante o exercício de 2018 foram transferidos do Ativo Imobilizado para Propriedade para Investimento 14 imóveis, ao valor líquido de R\$ 731 (custo amortizado), todos de propriedade da Associação, mas que são gravados com cláusula vitalícia de inalienabilidade e impenhorabilidade, e estão locados em função destas características. As receitas de aluguel geradas por estes imóveis são reconhecidas no resultado. Durante o exercício de 2021 a receita de aluguel totalizou R\$ 294 (R\$ 273 em 2020).

O valor justo estimado desses imóveis, determinado pela Administração, monta R\$ 4.144 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 3.803 em 2020). Como metodologia de cálculo para determinação do valor justo, a administração utilizou-se de preços médios de metro quadrado aplicados em negociações de mercado em vendas de imóveis nas regiões onde os ativos estão localizados e, quando aplicável, utilizou-se de fatores deflatores em função das condições de conservação desses imóveis.

11. Fornecedores

	2021	2020
Fornecedores (a)	24.371	17.410
Provisão de fornecedores (b)	770	395
Provisão de repasse médico (c)	3.143	2.762
	28.284	20.567

(a) Referem-se às obrigações correntes com fornecedores, principalmente de serviços e de materiais hospitalares.

(b) Referem-se principalmente a provisão de fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais - OPME.

(c) Referem-se à provisão de repasse médico (serviços médicos - cirurgões e equipes).

A análise de fornecedores por idade de vencimento está apresentada a seguir:

À vencer:	2021	2020
Até 30 dias	17.243	12.130
De 31 a 60 dias	6.124	5.191
De 61 a 90 dias	3.745	2.639
De 91 a 180 dias	1.169	606
Acima de 181 dias	3	1
	28.284	20.567

12. Salários e contribuições sociais

	2021	2020
Provisão para férias	10.965	7.558
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) a recolher	1.757	1.320
Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) a recolher	1.044	895
Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) a recolher	652	575
Outros	205	172
	14.623	10.520

13. Provisão para contingências

A AACD, no curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista, cível e tributária e administrativa, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão com base na opinião dos assessores jurídicos da AACD e na análise das demandas judiciais em aberto. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados são considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas e são apresentados como segue:

	2021	2020
Trabalhista	3.924	3.930
Cíveis	530	1
	4.454	3.931

A movimentação da provisão é demonstrada como segue:

	Natureza das contingências			
	Trabalhistas	Cíveis	Tributária e administrativa	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2020	3.367	-	309	3.676
Adições	2.853	9	3	2.865
Reversões e baixas	(2.290)	(8)	(312)	(2.610)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	3.930	1	-	3.931
Adições	1.700	540	-	2.240
Reversões e baixas	(1.706)	(11)	-	(1.717)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	3.924	530	-	4.454

A AACD tem ações de natureza trabalhista, cível, tributária e administrativa envolvendo riscos de perda classificados pela administração como possíveis, com base na avaliação dos assessores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, no montante de R\$ 35.527 (R\$ 41.407 em 2020), sendo que este valor está substancialmente representado pelos processos de natureza tributária: nº 19515-721.097/2014-20 no valor de R\$ 18.486 referente a Contribuição Previdenciária, atualmente em discussão no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF), processo nº 10314-720.784/2018-43, referente a Contribuição Previdenciária no valor de R\$ 1.431, processo nº 10314-720.092/2019-86, referente a Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF no valor de R\$ 4.145 e mais 18 processos tributários de menor valor que totalizam R\$ 2.569, além de 20 processos trabalhistas que totalizam R\$ 3.574 e 22 processos cíveis que totalizam R\$ 5.322.

O julgamento da ADI nº 2028, pelo STF, em 23 de fevereiro de 2017 declarou inconstitucional a alteração na Lei 8.812/91 promovida pela Lei nº 9.732/98 e determinou que a questão da regulação da imunidade tributária prevista no artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal deveria ser feito por lei complementar e não por lei ordinária. Desta forma os processos do CARF que versam sobre a questão de imunidade tributária de entidades de assistência social foram suspensos. Em 17 de dezembro de 2021 foi publicada a Lei Complementar nº 187/2021, que passou a ser a norma vigente e válida para regulamentar a imunidade das contribuições sociais, e a análise dos processos foi retomada pelo CARF.

14. Patrimônio líquido

Conforme estatuto social, a AACD deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit.

Dessa forma, o superávit do exercício é integralmente incorporado ao patrimônio social.

15. Receitas institucionais - com doações

	2021	2020
Doações incentivadas por terceiros (a)	46.240	29.932
Mantenedores	20.030	16.986
Patrocínio de eventos	10.467	8.590
Doações espontâneas	7.765	5.040
Donativos em materiais e serviços	5.510	11.400
Ações com empresas parceiras	2.940	3.808
Doações via 0500	1.526	3.867
Doações via site	643	3.308
Herança	188	10.812
Projetos patrocinados	113	59
	95.422	93.802

(a) As receitas são representadas por doações realizadas via cartões de crédito, títulos de capitalização com apoio das operadoras e bancos e são reconhecidas no resultado de acordo com a efetivação das doações.

16. Receitas de subvenção, convênios e termos

Receitas com atividades hospitalares	2021	2020
<i>Subvenção, convênios e termos</i>		
Fundo Pró-Infância - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e Secretaria Municipal de Saúde (d)	4.781	1.396
	4.781	1.396
Receitas com atividades ambulatoriais	2021	2020
<i>Subvenção, convênios e termos</i>		
Fundo Pró-Infância - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e Secretaria de Desenvolvimento Social (a)	609	806
Demais subvenções, convênios e termos (b)	7.786	7.543
(-) Dedução da receita	-	(27)
	8.395	8.322
Receitas com atividades institucionais	2021	2020
<i>Subvenção, convênios e termos</i>		
Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (e)	429	417
Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos (FID) (c)	98	123
Ministério da Cultura (f)	176	-
(-) Dedução da receita	(9)	-
	694	540

(a) Referem-se a verbas recebidas por meio de convênios firmados para manutenção e sustentabilidade da unidade de Porto Alegre junto ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), e Secretaria de Desenvolvimento Social para Tratamento Odontológico à Criança e Adolescente com Deficiência Física (CONDECA).

(b) Referem-se a verbas recebidas dos municípios de Mogi e região (consórcio Condemat), Poços de Caldas, Uberlândia, Osasco e Recife, Secretaria Municipal da Educação, FASC (Porto Alegre), para manutenção das unidades e subsídios para tratamento e reabilitação física de portadores de Deficiência Física.

(c) Referem-se substancialmente a verbas recebidas pelo Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos, com a finalidade de apoio ao programa de assistência às pessoas portadoras de distrofia muscular e através da expansão do atendimento escolar.

(d) Refere-se a verbas recebidas da Secretaria Municipal da Saúde para desenvolvimento de recursos humanos, custeio de equipe para assistência à saúde, aquisição de equipamentos e ampliação dos serviços médicos assistenciais da pessoa com deficiência física, e verbas do ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) referente a suporte intra-hospitalar multiprofissional complementar para atendimento a crianças com Deficiência Física.

(e) Refere-se à ação compartilhada de educação especial de crianças e adolescentes, que visa à promoção do atendimento de educandos com graves deficiências físicas, mentais, auditivas, visuais, múltiplas ou com conduta típica de síndromes com comprometimentos severos, que não puderam ser beneficiados pela inclusão em classes comuns do ensino regular, desenvolvida, dessa forma, nas unidades de educação especial.

(f) Refere-se à verba recebida do Ministério da Cultura para realização de oficinas gratuitas de técnicas da capoeira e samba de roda possibilitando à pessoa com deficiência física acesso à cultura como meio de inclusão social.

17. Receitas institucionais - investimentos subsidiados

	2021	2020
Subvenção para investimentos (a)	2.000	1.493
	2.000	1.493

(a) Refere-se à depreciação dos bens adquiridos com verba pública, para atendimento ao CPC 07.

18. Receitas institucionais - outras

	2021	2020
Estacionamento	473	419
Lanchonete	219	204
Bazar	9.899	8.867
Arrendamento de propriedade para investimento	1.307	1.246
Demais receitas (a)	2.442	3.121
	14.340	13.857

(a) Representadas por receitas com cursos e congressos, peças pré-fabricadas e reciclagem.

19. Receitas financeiras

	2021	2020
Rendimento de aplicações financeiras	12.965	5.845
Descontos obtidos	283	547
Outras	64	480
	13.312	6.872

20. Trabalho voluntário

Conforme determinado pela ITG 2002 (R1), para efeito de cumprimento à resolução aplicável a entidades sem finalidade de lucros, a AACD identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos durante os exercícios de 2021 e de 2020.

O valor de trabalho voluntário foi reconhecido com base em estimativas de valor justo correspondentes a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

	2021	2020
Trabalho voluntário (a)	485	366
Conselhos e Comitês (b)	622	443
	1.107	809

(a) O valor justo desta remuneração foi atribuído considerando R\$ 10,28/hora de janeiro a março e R\$ 10,93/hora de abril a dezembro de 2021 (R\$ 9,89 de janeiro a março e R\$ 10,28/hora de abril a dezembro de 2020), multiplicado pela quantidade de horas dedicada à Associação pelo seu corpo de voluntários relativos ao trabalho administrativo, em 2021 foram 32.822 horas (2020 - 26.577 horas) sendo tomada como premissa do cálculo o valor justo de um assistente administrativo, ao qual mais se assemelha com as atribuições dos voluntários.

(b) No trabalho desenvolvido referente aos Conselhos de Administração, Consultivo, Regional, Fiscal e dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, em 2021, foram 621 horas (2020 - 443 horas), tendo sido aplicado o valor de R\$ 1.000,00/hora em 2021 (2020 - R\$ 1.000,00), para valorização destas horas.

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2021 e 2020, como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit do exercício.

21. Instrumentos financeiros

Mensuração e hierarquia dos instrumentos financeiros

Para mensuração e determinação do valor justo, a Associação utiliza a metodologia de fluxo de caixa descontado, baseadas em premissas internas e observações de mercado externo, de forma a estimar o valor que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo. Os ativos e passivos financeiros registrados a valor justo são classificados e divulgados de acordo com os níveis a seguir:

- Nível 1 - Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos, líquidos e visíveis para ativos e passivos idênticos que estão acessíveis na data de mensuração;
- Nível 2 - Preços cotados (podendo ser ajustados ou não) para ativos ou passivos similares em mercados ativos; e
- Nível 3 - Ativos e passivos cujos preços não existem ou que esses preços ou técnicas de avaliação são amparados por um mercado pequeno ou inexistente, não observável ou ilíquido.

Instrumentos financeiros	Nota	31/12/2020	Método de mensuração	Nível
Ativos				
Caixa e equivalentes de caixa	4	1.582	Valor Justo (VRJ)	2
Títulos e valores mobiliários	5	328.148	Valor Justo (VRJ)	2
Contas a receber	6	49.535	Custo amortizado	2
Passivos				
Fornecedores		28.284	Custo amortizado	2

Não existem variações materiais entre os valores contábeis e os valores justos destes instrumentos.

Gerenciamento de riscos financeiros

A AACD participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como reduzir a exposição a riscos financeiros, principalmente de créditos e aplicações de recursos, risco de liquidez e riscos de mercado (juros), aos quais a Associação entende que está exposta, de acordo com sua natureza dos negócios e estrutura operacional. A administração desses riscos é efetuada por meio de definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração procede com a avaliação tempestiva, acompanhando os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

Estrutura do gerenciamento de risco

As políticas de gerenciamento de risco da AACD são estabelecidas para identificar e analisar os riscos enfrentados, para definir limites e controles apropriados e para monitorar riscos e aderência

dos limites. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Associação.

Risco de crédito

O risco de crédito é o risco de prejuízo da AACD caso um cliente ou instituições financeiras depositárias de recursos de investimentos financeiros falhem em cumprir com suas obrigações contratuais, que surgem principalmente dos recebíveis de convênios, particulares e em títulos e valores mobiliários.

Caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários - A política de gestão de risco corporativo determina que a AACD avalie regularmente o risco associado ao seu fluxo de caixa, bem como, propostas de mitigação. As estratégias de mitigação de riscos são executadas com o objetivo de reduzir os riscos com relação ao cumprimento assumidos.

A AACD possui aplicações financeiras em títulos de renda fixa de curto prazo e realizável a longo prazo com instituições financeiras de primeira linha, consideradas de baixo risco. As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Contas a receber de clientes - Para mitigar esses riscos a AACD tem políticas de análise das situações financeiras e patrimonial de suas contrapartes, gerenciamento no processo de revisão prévia de glosas juntos aos convênios médicos e constituição de provisão de perdas de créditos esperadas, assim como limites de crédito e acompanhamento permanente das posições em aberto.

Risco de taxa de juros

O risco referente às taxas de juros decorre das operações de equivalentes de caixa, aplicações em títulos e valores mobiliários. A manutenção de ativos financeiros indexados ao CDI, bem como, o prazo de realização dos recebíveis corrigidos a taxas de juros fixas, garante à Associação baixo nível de risco associado às oscilações nas taxas de juros.

Em 31 de dezembro de 2021, a Associação efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos e favoráveis dos juros, considerando as seguintes premissas: cenário esperado para taxa de juros do CDI para a próxima divulgação (11,75% em 31/12/2022 - fonte: Relatório Focus BACEN), considerado como cenários de sensibilidade redução de 25% e aumento de 25% e 50% conforme avaliado pela Administração da Associação.

Instrumentos financeiros	Risco	Saldo em 31/12/2021	Cenário provável	Redução de 25%	Aumento de 25%	Aumento de 50%
Caixa e equivalentes	Baixa CDI	1.582	1.768	1.722	1.815	1.861
Títulos e valores mobiliários	Baixa CDI	328.148	366.705	357.066	376.344	385.984

Risco de Liquidez

É o risco em que a AACD irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas aos seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista. A abordagem da Associação na administração de liquidez é garantir, o máximo possível, que sempre tenha recursos suficientes para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da AACD.

A seguir, estão os vencimentos contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados (quando aplicável) e excluindo o impacto de acordos de compensação:

	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
31 de dezembro de 2020					
Fornecedores	20.567	20.567	20.567	-	-
Parcelamento de impostos	667	667	157	260	250
Outras contas a pagar	521	521	521	-	-
Total	21.755	21.755	21.245	260	250
31 de dezembro de 2021					
Fornecedores	28.284	28.284	28.284	-	-
Parcelamento de impostos	531	531	127	277	127
Outras contas a pagar	614	614	614	-	-
Total	29.429	29.429	29.025	277	127

Risco de mercado

É o risco que alterações nos preços de mercado, tal como as taxas de juros tem nos ganhos da Associação, no valor de suas participações em instrumentos financeiros ou na possibilidade de oscilação dos preços de mercado dos serviços prestados pela AACD e dos demais insumos utilizados no processo de prestação de serviço e venda de produtos. Essas oscilações de preços e taxas podem provocar alterações nas receitas e nos custos da AACD.

O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis. Esse risco é mitigado uma vez que um dos principais componentes do custo se refere a pessoal fixado em moeda nacional e de acordo com o dissídio das categorias.

Com relação à taxa de juros, a Associação mitiga este tipo de risco centralizando seus investimentos em títulos e valores mobiliários com taxas que acompanham a variação do CDI - Certificado de Depósito Interbancário e fundos de renda fixa.

22. Seguros contratados

Em 31 de dezembro de 2021 a cobertura dos seguros contratados é assim demonstrada:

Modalidade	Importância segurada
Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios	346.743
Responsabilidade civil	30.100
Responsabilidade civil/risco engenharia - obra expansão hospital	202.428
Veículos	1.100
	580.371

23. Gratuidade e informações suplementares

Em conformidade com os artigos 1º e 3º do Estatuto Social da AACD, em conformidade com os requisitos da Lei Complementar nº 187/2021 e, em atendimento aos itens 13, 16, 17, 24 e 27 - letras (m) e (n) da ITG 2002 (R1) - Entidade sem Finalidade de Lucros, a Associação apresenta o valor em gratuidade que dispensou aos seus pacientes com deficiência nos anos de 2021 e 2020, apurados pelo custo médio dos serviços prestados:

Quantidade de internações hospitalares - diárias	2021	2020
SUS	3.158	1.788
Financiamento próprio	3	1
Convênios e particulares	12.559	11.612
	15.720	13.401

Quantidade de atendimentos ambulatoriais	2021	2020
SUS	330.334	253.341
Financiamento próprio	4.233	3.154
Convênios e particulares	182.108	107.149
	516.675	363.644

Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes com deficiência física da AACD são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários realizados pela AACD em seus pacientes fazem parte do rol de procedimentos custeados pelo SUS.

O não custeio por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao

tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exime a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Assim, demonstramos com o quadro abaixo o valor em gratuidade que a AACD dispensou aos seus pacientes com deficiência nos anos de 2021 e 2020, apurados pelo custo médio dos serviços prestados:

Em milhares de reais		2021	
Local de atendimento	Financiamento próprio	Déficit gerado pelo atendimento ao SUS	Total de gratuidade
Hospital	36	28.826	28.862
Centro de Reabilitação	704	37.952	38.656
Centro de Diagnóstico	23	847	870
Dispensação de órteses e próteses	4	2.888	2.892
Total de gratuidade	767	70.513	71.280

Em milhares de reais		2020	
Local de atendimento	Financiamento próprio	Déficit gerado pelo atendimento ao SUS	Total de gratuidade
Hospital	11	14.183	14.194
Centro de Reabilitação	454	29.370	29.824
Centro de Diagnóstico	14	837	851
Dispensação de órteses e próteses	1	1.667	1.668
Total de gratuidade	480	46.057	46.537

24. Imunidade tributária

O patrimônio, a renda e os serviços da Associação são imunes à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C" e seu parágrafo 4º e artigo 195,

parágrafo 7º da Constituição da República Federativa do Brasil de 05 de outubro de 1988.

O artigo 14 do Código Tributário Nacional estabelece os requisitos para o gozo da imunidade tributária, esses estão previstos no Estatuto Social da Entidade e seu cumprimento (operacionalização) pode ser comprovado por meio da sua escrituração contábil.

Em 15 de setembro de 2020, foi publicada no Diário Oficial da União a Portaria nº 850, de 24 de setembro de 2020, que deferiu o pedido de Renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social da Área da Saúde - CEBAS da AACD, para o período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2021.

A AACD possui no Ministério da Saúde, pedido de renovação pendente de análise, tempestivamente protocolado pelo SEI nº 25000.157589/2021-81, que renovará o CEBAS para o período de janeiro de 2022 a dezembro de 2024.

A solicitação de renovação da certificação foi protocolada, tempestivamente, em 22 de outubro de 2021, conforme parágrafo 2º do artigo 24 da Lei nº 12.101, de 2009, que determina que a certificação da entidade permanecerá válida até a data da decisão sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado. Em 17 de dezembro de 2021, foi publicada a Lei Complementar nº 187, que revogou a Lei nº 12.101/2009, que estabelece nos § 1º e § 2º do artigo 37, que a solicitação da renovação deverá ocorrer no decorrer dos 360 dias que antecedem a data final da certificação, e que o CEBAS da entidade permanecerá válido até a data da decisão administrativa.

25. Imunidade das contribuições sociais usufruídas

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 está apresentada conforme segue:

	2021	2020
Contribuição patronal de INSS	21.073	19.688
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT)	1.055	2.953
Outras (SESC, SESI, SENAC, etc.)	6.111	5.710
	28.239	28.351

26. Declaração de conformidade dos Superintendentes

A Superintendência declara que revisou, discutiu e concordou com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e com o respectivo Relatório dos Auditores Independentes.

Confirma também que todas as informações relevantes constantes nas demonstrações financeiras correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação à Criança Deficiente – AACD (“Associação”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidade de lucros (ITG 2002 (R1)).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa

opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficiência dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de março de 2022.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6



Cezar Augusto A. de Freitas
Contador CRC-1SP234620/O-4

Parecer do Conselho Fiscal da AACD

O Conselho Fiscal da AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, em cumprimento às disposições estatutárias, examinou as Demonstrações Financeiras acompanhadas das Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021.

Com base nas Demonstrações Financeiras, auditadas conforme Relatório dos Auditores Independentes da ERNST YOUNG Auditores Independentes S.S., datado de 28 de março de 2022, emitido sem ressalvas, e recomendadas para aprovação pelo Comitê de Auditoria e Riscos – CAR, como também considerando as informações e esclarecimentos recebidos da Administração, opina favoravelmente que estas Demonstrações Financeiras estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária dos Associados.

São Paulo, 28 de março de 2022.



Carlos Roberto Matavelli
Presidente do Conselho Fiscal



Adelino Dias Pinho
Conselho Fiscal



Sergio Vicente Bicicchi
Conselho Fiscal

CRÉDITOS

Coordenação:

Fernanda Gerevini
Gerente de Marketing

Apoio de produção:

Geziane Guerra
Analista de Marketing

Coordenação editorial e edição:

Vanessa Vasconcelos
Supervisora de Marketing

Gislaine Monteiro
Analista de Criação

Fotos:

Arquivo AACD

Redação e revisão:

Cláudia Emi Izumi
Jornalista - MTB 22609

Flávio Casuo
Analista de Criação

Matheus Martins
Assistente de Marketing

Jorge Rufino
Assistente de Marketing

Criação e diagramação

Patrícia Dantas
Analista de Criação



vida é movimento

 aacd.org.br

 [Facebook/aacdoficial](https://www.facebook.com/aacdoficial)

 [Instagram @aacdoficial](https://www.instagram.com/aacdoficial)