



RELATÓRIO **INTEGRADO 2018**

EMITIDO EM 2019



vida é movimento



vida é movimento

SUMÁRIO

	Mensagem da Presidência e Superintendência	04			
1	Sobre o relatório	05			
	• Contexto	05			
	• Matriz de materialidade	06			
2	Sobre a AACD	07			
	• Quem somos	07			
	• O que fazemos	10			
	• Onde estamos	18			
	• Com quem falamos	19			
	• Nossos recursos	25			
	• Reconhecimento	28			
3	Modelo de negócios	31			
	• Capital financeiro	32			
	• Capital intelectual	32			
	• Capital humano	32			
	• Capital manufaturado	33			
	• Capital natural	33			
	• Capital social e de relacionamento	34			
4	Modelo estratégico	35			
	• Mapa estratégico	36			
	• Gestão de riscos	37			
	• Projetos e resultados	37			
5	Visão de futuro	39			
	• Perspectivas futuras	39			
	• Oportunidades e iniciativas	40			
6	Desempenho econômico	41			
	• Alocação de recursos e sustentabilidade	41			
	• Demonstrações financeiras	43			
7	Governança	47			
	• Estrutura organizacional	47			
	• Auditoria Interna e Compliance	49			
8	Créditos	54			

Mensagem da Presidência e Superintendência

Há 69 anos, um pequeno grupo de pessoas aceitou um desafio que se tornou uma missão diária: a luta pela melhoria da qualidade de vida das crianças atingidas pela poliomielite. Uma missão que se expandiu para pacientes com diversas patologias neuro-ortopédicas e que teve sua origem no trabalho voluntário, mantendo-se até hoje por meio do comprometimento diário de centenas de funcionários e pessoas que se dedicam à causa da AACD, além de milhares de doadores em todo o Brasil.

Todos juntos, assumimos a responsabilidade de garantir assistência médica de excelência e atendimento humanizado em Ortopedia e Reabilitação, acompanhando desde o diagnóstico inicial até a reintegração possível das pessoas com deficiência física na sociedade. E, com esse foco, realizamos cerca de 800 mil atendimentos anuais nas nove Unidades da AACD, e começamos a levar nosso modelo de atuação a outras regiões do Brasil por meio de parcerias técnicas com entidades filantrópicas.

Ainda em 2018, tivemos melhorias relevantes na infraestrutura e de revisão de processos, garantindo mais qualidade nos serviços prestados aos nossos

pacientes e seus familiares. Esses esforços trouxeram importantes reconhecimentos, como a Certificação Internacional Qmentum em Qualidade e Segurança no atendimento, o prêmio Excelência da Saúde 2018 e a indicação ao nível Prata do programa norte-americano Planetree, focado no cuidado humanizado.

Essas conquistas foram resultado de um trabalho realizado ao longo dos últimos anos e que posicionou a AACD como um Centro Ortopédico de referência no Brasil e no mundo. Somente em nosso Hospital são realizadas cerca de 7 mil cirurgias por ano, sendo grande parte de alta complexidade. Em nossas cinco oficinas, entregamos anualmente mais de 55 mil produtos ortopédicos.

Para oferecer tratamento a tantos pacientes, contamos com o apoio de pessoas e empresas que assumem um compromisso social com a comunidade. Uma troca que faz parte da vida: retribuir um pouco do que se recebe. E assim estamos mudando e melhorando a vida de muitas crianças, jovens, adultos e idosos de nosso País.



Marcelo Felipe Kheirallah

Presidente Voluntário do Conselho de Administração da AACD

Pensando nos próximos anos, estamos desenvolvendo projetos com o objetivo de expandir o número de atendimentos, com os nossos reconhecidos padrões de excelência, sem descuidar da sustentabilidade e perpetuidade da Instituição.

Esta primeira edição do Relatório Integrado contou com a participação ativa da governança e das Superintendências durante todo o seu processo de construção. Levamos em consideração a opinião de todos os públicos com os quais a AACD se relaciona para definir os temas abordados a seguir, com base na nossa matriz de materialidade. Dessa forma, definimos uma estrutura para facilitar o entendimento sobre todas as áreas da AACD, bem como proporcionar uma visão geral sobre nossas atividades. Asseguramos ainda a total integridade das informações contidas neste Relatório.

Agora, queremos compartilhar com você as conquistas realizadas em 2018 e nossos planos para o futuro.

Boa leitura!



Valdesir Galvan

Superintendente Geral - CEO

1 • SOBRE O RELATÓRIO •

Este relatório integrado traz informações sobre os principais projetos, ações e resultados da AACD no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018. O documento expressa o compromisso da Instituição com a transparência e a prestação de contas, especialmente importantes diante da sua condição de organização sem fins lucrativos que conta com o apoio da sociedade.

CONTEXTO

Esta é a primeira experiência da AACD no modelo de relatório integrado definido pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC). O modelo propõe a comunicação dos fatores que impactam e são impactados pela Instituição, com foco na conectividade das informações. Dessa forma, o Relatório Integrado 2018 representa uma evolução no formato de prestação de contas da AACD, marcando a transição do Balanço Social até então utilizado para uma visão mais sistêmica, estratégica e concisa

sobre a Instituição e seus processos de gestão.

Para direcionar o conteúdo abordado neste relatório, foram identificados os temas considerados estratégicos para a AACD, bem como aqueles apontados como os de maior relevância pelos públicos com os quais a Instituição se relaciona. Para tornar possível essa identificação, foi realizado o processo demonstrado no diagrama abaixo:

PROCESSO DE MATERIALIDADE

1. Leitura de documentos da AACD, estudos setoriais e análise de *benchmark* de relatórios corporativos na área de Saúde e Terceiro Setor

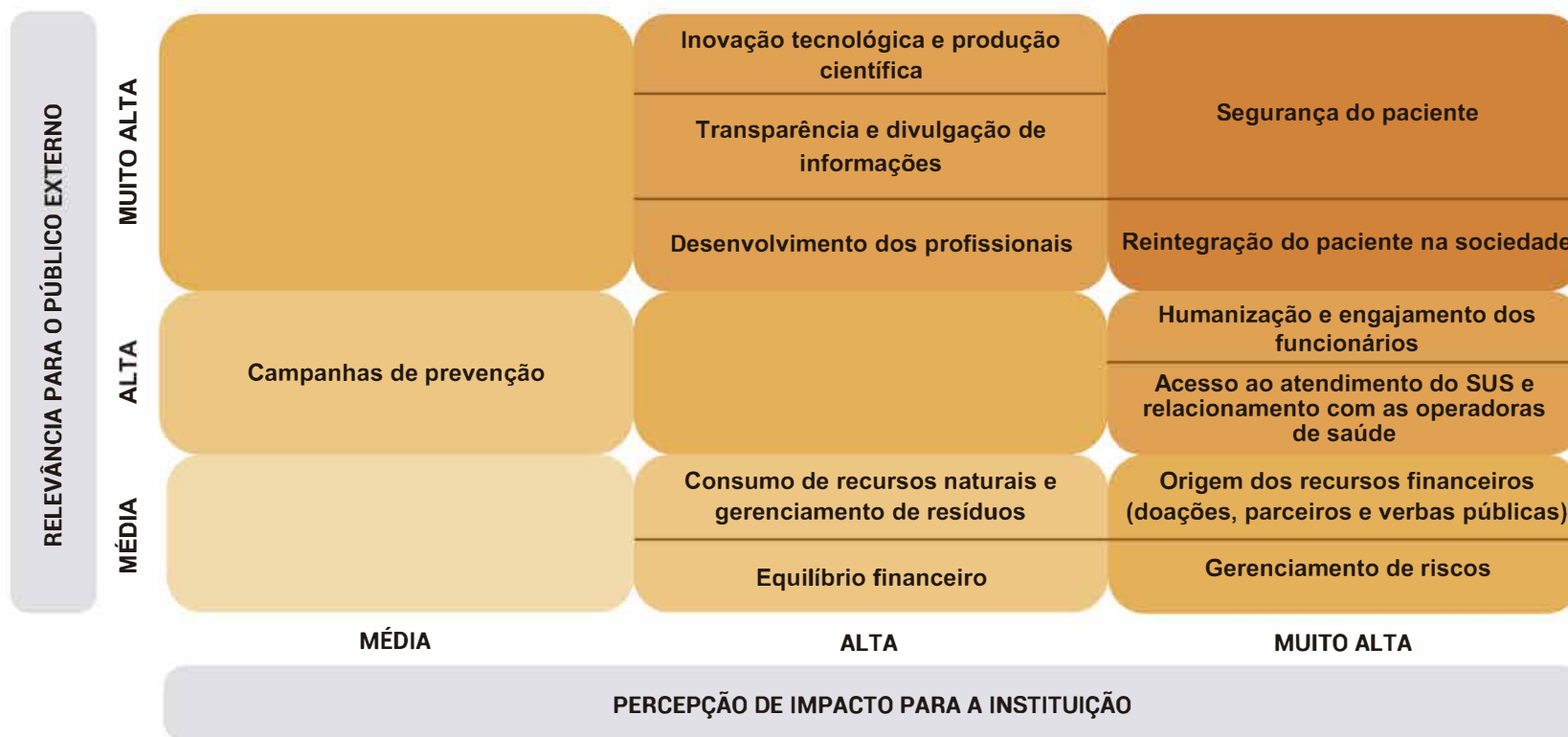
2. Realização de entrevistas com as Superintendências e Conselho de Administração da AACD

3. Aplicação de pesquisa com públicos de interesse da AACD

Foram ouvidos pacientes (SUS, convênio e particular), funcionários, voluntários, corpo clínico, operadoras de saúde, doadores, parceiros, governo e imprensa.

4. Construção de uma matriz de materialidade para consolidação dos resultados e identificação dos temas materiais

MATRIZ DE MATERIALIDADE



O processo resultou em um relatório que responde aos interesses dos públicos da AACD e que considera os indicadores estratégicos presentes no Modelo de Negócios e no Mapa Estratégico da Instituição. Houve também um esforço em retomar os assuntos abordados no Balanço Social 2017, de maneira a garantir a continuidade e a integração entre os diferentes documentos de prestação de contas.

As Superintendências da AACD estiveram envolvidas em todas as

fases de elaboração do relatório, e as equipes técnicas das áreas foram ouvidas por meio de entrevistas e levantamento de dados. A Instituição contou ainda com o apoio *pro bono* da KPMG na adequação de sua prestação de contas às diretrizes do IIRC.

A AACD tem como objetivo aprimorar ano a ano a comunicação com seus públicos. Para mais informações, dúvidas e sugestões a respeito do Relatório Integrado 2018, entre em contato pelo e-mail marketing@aacd.org.br.

2 • SOBRE A AACD •

QUEM SOMOS

Dr. Renato da Costa Bomfim, especialista em Ortopedia, viajou aos Estados Unidos para verificar o atendimento a pacientes com sequelas da poliomielite. Quando lá chegou, encontrou centros de reabilitação modernos, novos equipamentos ortopédicos e protocolos diferenciados. Mais do que isso: ao contrário do que acontecia no Brasil, nos Estados Unidos as pessoas com deficiência eram tratadas com respeito.

Inspirado em suas experiências no exterior, Dr. Renato Bomfim decidiu trazer para o Brasil, que enfrentava a poliomielite, um novo modelo de assistência às pessoas com deficiência física. Ele mobilizou apoio para criar um centro de reabilitação com a mesma qualidade dos EUA, focado no tratamento e na inclusão social de crianças e adolescentes com deficiência física. Nascia assim, em agosto de 1950, a Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD).



“ Não se trata de fazer caridade ou filantropia, é preciso encarar a causa da reabilitação como problema médico-social prioritário .”

Dr. Renato da Costa Bomfim

Rompendo barreiras

Hoje, a AACD atende pessoas de todas as idades e com qualquer tipo de necessidade neuro-ortopédica. São nove Unidades espalhadas pelo Brasil, que contam com uma equipe multidisciplinar especializada. A AACD é referência em produtos ortopédicos, fabricados em cinco oficinas próprias. Em São Paulo, possui um complexo hospitalar de excelência que atende pacientes via Sistema Único de Saúde (SUS), convênio e particular.

Como associação sem fins lucrativos, a AACD faz parte do Terceiro Setor. Há no Brasil 820 mil organizações da sociedade civil, que juntas empregam quase 3 milhões de pessoas. As organizações dedicadas à saúde estão entre as que geram mais empregos com vínculo formal: 738 mil pessoas¹.

No Brasil, a atuação das entidades filantrópicas é fundamental para suprir a demanda da população: atualmente, elas respondem por mais de 51% dos atendimentos realizados pelo SUS².

Além da parceria com a gestão pública, a AACD conta com doações de pessoas físicas e jurídicas que acreditam na causa da pessoa com deficiência física. Em um contexto de recessão econômica, coloca-se aqui um grande desafio: ainda que a maioria da população reconheça o impacto positivo das organizações sem fins lucrativos, no Brasil doa-se relativamente pouco – apenas 0,2% do Produto Interno Bruto (PIB), em comparação com 1,4% nos Estados Unidos³.

Ainda assim, superar desafios é parte da essência da AACD. Ao longo das últimas décadas, foi construída uma trajetória de longevidade e solidez, e hoje a Instituição é referência de atendimento na área de Ortopedia e Reabilitação. Assim como os pacientes, a AACD está em constante evolução, sempre em busca da excelência. **Afinal, vida é movimento!**

¹ Ipea, 2018. Saiba mais em bit.ly/perfildasorganizacoesbr.

² Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos, 2019. Saiba mais em bit.ly/saudepublicabr.

³ Charities Aid Foundation, 2019. Saiba mais em bit.ly/givingreport2019.





CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

NOSSOS NÚMEROS EM 2018



O QUE FAZEMOS

Por muitos anos, a AACD foi conhecida por oferecer tratamento para crianças com deficiência física, devido ao seu objetivo inicial. No entanto, a Instituição ampliou a visão do negócio e a gama de serviços oferecidos em todas as Unidades do Brasil.

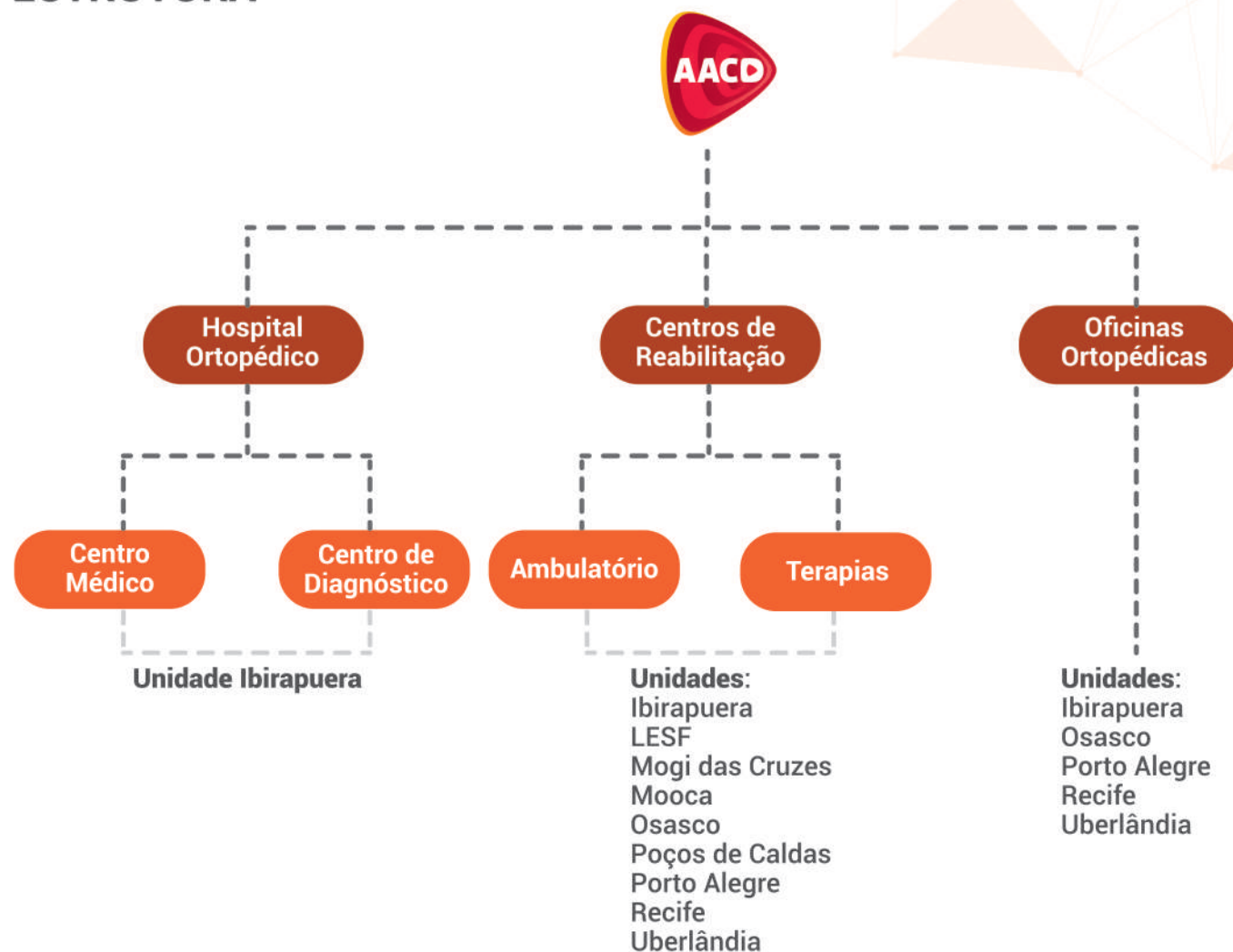
Hoje, a AACD dispõe de uma estrutura completa para o atendimento de necessidades neuro-ortopédicas e tratamentos para a reabilitação de pessoas com deficiência física. Entre os serviços oferecidos estão consultas médicas, terapias, exames, cirurgias e a fabricação de produtos ortopédicos sob medida.



Atendimento para pessoas de todas as idades

A estrutura de atendimento da AACD possui ainda acompanhamento pedagógico, monitorado pela área clínica, para crianças e jovens com deficiência física e atividades esportivas para a reintegração do paciente à sociedade, além de uma área de Ensino e Pesquisa.

NOSSA ESTRUTURA



Para mais informações sobre as Unidades, consulte a seção [Onde Estamos](#), neste capítulo.

Quais são os meios de acesso à AACD?

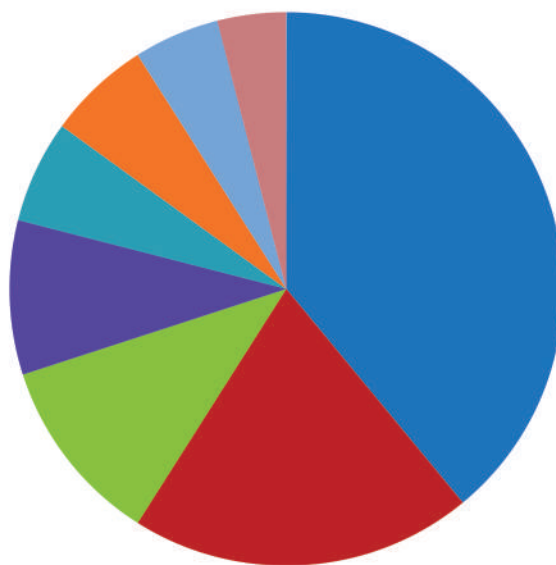
Existem dois meios de acesso à AACD: o atendimento via SUS ou por convênio e particular.

Pacientes que chegam pelo SUS são direcionados ao Centro de Reabilitação via Unidade Básica de Saúde (UBS), Assistência Médica Ambulatorial (AMA), Núcleo Integral de Reabilitação (NIR), Centro Especializado em Reabilitação (CER) ou Programa Saúde da Família (PSF). Pacientes via convênio e particular podem consultar os serviços oferecidos e os planos de saúde atendidos na AACD pela central de atendimento da Unidade mais próxima em aacd.org.br/unidades.

Para identificar se o quadro do paciente, tanto via SUS como convênio e particular, corresponde às linhas de cuidado atendidas na AACD, são realizadas a Avaliação Inicial e a Avaliação Global por uma equipe de profissionais interdisciplinar, que determina qual o tratamento adequado para cada paciente. Nesse modelo de atendimento, todos os especialistas trabalham com o objetivo de atingir o máximo da melhora funcional, desde a programação do tratamento até a alta.

São pacientes não elegíveis pessoas que possuem alteração visual, intelectual ou auditiva que comprometa a efetividade do tratamento, uma vez que a expertise da AACD tem foco na deficiência física e os profissionais são especializados exclusivamente em necessidades neuro-ortopédicas. Nesses casos, os pacientes são orientados para um acompanhamento externo.

Linhas de cuidado atendidas na AACD (percentual de atendimentos nos Centros de Reabilitação)



- 39% - Paralisia Cerebral
- 20% - Lesão Encefálica Adquirida
- 11% - Amputação
- 9% - Mielomeningocele
- 6% - Má-formação Congênita
- 6% - Distrofia Neuromuscular
- 5% - Lesão Medular
- 4% - Poliomielite

Centros de Reabilitação

Os Centros de Reabilitação da AACD oferecem atendimento para pacientes com deficiência física elegíveis às linhas de cuidado atendidas.

A cada paciente é atribuído um programa de terapias, realizadas individualmente ou em grupo, para estimular a inclusão social. As terapias têm foco na melhora funcional, sensorial, emocional e cognitiva e envolvem práticas como Pilates Adaptado, Arte-Reabilitação, Musicoterapia, Fisioterapia Aquática, Terapias Robóticas, Integração Sensorial, Terapia de Contenção Induzida, Condicionamento Físico, Comunicação Alternativa, Programa *Hanen* de Comunicação e Disfagia.

Nos Centros de Reabilitação, importantes indicadores são monitorados para manter a qualidade na assistência, como a adesão de protocolos médico-terapêuticos e o relacionamento com o paciente pós-atendimento.



49%

atendimento
adulto



51%

atendimento
infantil



Hospital Ortopédico AACD

Como um Centro Ortopédico de excelência, a AACD realiza cirurgias de baixa, média e alta complexidade. Entre as cirurgias realizadas estão as de correção de deformidades, coluna, joelho, quadril, ombro e outros segmentos do corpo.



94%

de satisfação dos pacientes em 2018



125
leitos

111 leitos de internação
14 leitos de UTI



10
salas cirúrgicas

O Centro Cirúrgico conta com equipamentos modernos alinhados à alta tecnologia e uma equipe clínica especializada, que se destaca pela expertise em procedimentos complexos, como a cirurgia de escoliose. As internações, cirurgias e terapias são orientadas pelo cuidado humanizado.



+ de 7 mil
cirurgias em 2018



70%

adultos

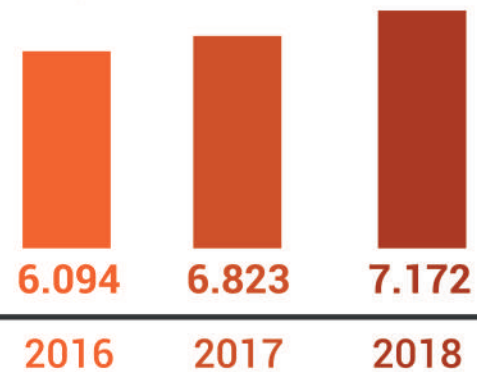


30%

crianças

Equipe especializada
+ de mil médicos cadastrados

Evolução do volume cirúrgico



Outro diferencial do Hospital é a preparação no pós-operatório para a alta hospitalar em um espaço exclusivo que simula atividades da vida diária em ambientes semelhantes aos cômodos de uma casa, adaptados para auxiliar o paciente e seus familiares na continuidade do tratamento.

O cuidado com o conforto e a segurança do paciente está presente em todos os serviços oferecidos no Hospital, o que se reflete no baixo índice de infecção hospitalar.

Pacientes particulares ou de convênio também podem realizar cirurgias no Hospital Ortopédico AACD.

Centro Médico

O Centro Médico AACD é voltado para pacientes via convênio e particular e atende patologias ortopédicas diversas. A estrutura complementa o atendimento prestado no Hospital Ortopédico e conta com médicos qualificados em diferentes especialidades, como Ortopedia, Fisiatria, Neurocirurgia e Reumatologia.

Os pacientes do Centro Médico também contam com uma estrutura integrada para realizar terapias. Entre as terapias oferecidas estão o RPG, Condicionamento Físico, Pilates, Ondas Curtas, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Centro de Diagnóstico

Seguindo o modelo estratégico de atendimento integrado, a AACD oferece recursos para que o paciente faça seus exames.

Os exames disponibilizados contribuem tanto para o diagnóstico da patologia como para a indicação do melhor tratamento e da cirurgia mais segura para o paciente. Nesse contexto, destaca-se a Análise Tridimensional da Marcha, que identifica a causa da dificuldade na marcha com o uso de marcadores reflexivos que captam imagens do corpo do paciente por câmeras de infravermelho. Poucos hospitais no Brasil contam com essa tecnologia.



Laboratório de Marcha

Exames realizados:

Análise Tridimensional da Marcha
Eletroneuromiografia
Raio X
Ressonância Magnética
Tomografia
Ultrassonografia
Urodinâmica
Videodeglutograma

Oficinas Ortopédicas

Produtos como órteses, próteses, adaptações para cadeiras de rodas, coletes, acessórios e capacetes para correção de deformidades cranianas são desenvolvidos nas Oficinas Ortopédicas da AACD. Os produtos fabricados têm foco na reabilitação, na melhoria da qualidade de vida e na reinserção social e profissional do paciente.

São utilizados recursos como a tecnologia 3D para a fabricação dos produtos ortopédicos, com a captura de imagens para a produção dos moldes. Essa tecnologia auxilia tanto no levantamento preciso das medidas do paciente quanto na qualidade e agilidade do processo.

A Oficina fornece produtos para pacientes via SUS e particular, além de parcerias com prefeituras e outras entidades públicas.

CAMPANHAS DE PREVENÇÃO

Muitos pacientes possuem sequelas causadas por doenças e acidentes que poderiam ser evitados. Esse cenário, aliado à responsabilidade social da AACD como Instituição referência na área da Saúde, pauta a promoção de campanhas e ações voltadas para a prevenção. Nos últimos anos, foram promovidas ações sobre:

- Paralisia Cerebral;
- Mielomeningocele;
- Acidentes automobilísticos;
- Poliomielite.

Em 2018, foram desenvolvidas ações para a conscientização da sociedade, como folhetos e postagens nas redes sociais de incentivo à vacinação; participação de profissionais da AACD em programas de TV, documentários e pautas na imprensa; e uma campanha em parceria com a Associação Brasileira de Medicina de Tráfego para a prevenção de acidentes de trânsito.

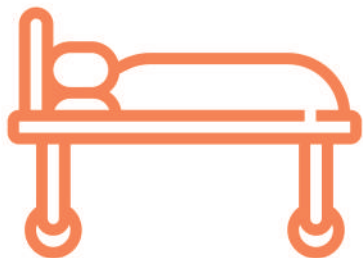
Ações internas de conscientização

Todo ano, a AACD promove a Campanha de Higienização das Mãos para funcionários, voluntários e pacientes, com o objetivo de prevenir doenças e controlar a taxa de infecção hospitalar. Em 2018, a campanha utilizou comunicados, vídeos e a visita de um grupo de atores em diversas áreas da Instituição para divulgar seu conteúdo. Além disso, novos funcionários e voluntários recebem treinamento de Higienização das

Mãos, e são realizadas auditorias periódicas nos setores assistenciais para avaliar a correta aplicação das técnicas.

Outra importante campanha realizada em 2018 foi a de Prevenção de Lesão por Pressão, focada em evitar o surgimento de feridas em pessoas acamadas ou com mobilidade reduzida. Foram realizadas palestras e divulgados informativos para pacientes, familiares e funcionários.

A cada ano, a AACD aborda temas diferentes para a campanha. A pauta de 2018 foi a influência da nutrição no desenvolvimento da lesão por pressão.



Índice de lesão por pressão em 2018: 0,2%

ENSINO E PESQUISA

A AACD é reconhecida por seu conhecimento científico em Ortopedia e Reabilitação. O investimento nas áreas de Ensino e Pesquisa permite à AACD aprimorar processos, promover a evolução dos profissionais e disseminar conhecimento, com foco na melhoria constante dos tratamentos oferecidos aos pacientes.

Em 2018, a área de Pesquisa passou por um processo de reestruturação de seu fluxo de trabalho, aprimorando a gestão das pesquisas realizadas na AACD. Atualmente, são três linhas principais:

- **Pesquisas clínicas:** estudos em áreas médicas diversas, contratados por empresas farmacêuticas e conduzidos no Centro de Pesquisa Clínica AACD;
- **Pesquisas científicas/institucionais:** conduzidas por profissionais da AACD, são voltadas para a produção de conhecimento científico;
- **Pesquisas de inovação:** focadas na investigação de novas técnicas cirúrgicas, equipamentos, terapias, entre outros.

O Comitê de Ética e Pesquisa da AACD aprovou a condução de 29 pesquisas em 2018, três estudos em que a AACD é coparticipante e cinco pesquisas que envolvem diversos centros.



No Dia do Residente, os aprimorandos da AACD (médicos e terapeutas) apresentaram os estudos que conduziram ao longo do ano, sendo julgados e premiados por um comitê independente. Entre as pesquisas realizadas em 2018, destacam-se:

- *Os efeitos a longo prazo da terapia por contensão induzida em pacientes com traumatismo cranioencefálico e a influência dos aspectos cognitivos (Fisioterapia Adulto);*
- *Comparação entre a transferência proximal e distal do reto femoral na marcha de pacientes com paralisia cerebral (Ortopedia);*
- *Resposta aguda da pressão arterial em indivíduos amputados hipertensos submetidos a exercícios aeróbicos aquáticos (Fisioterapia Aquática).*



Durante o ano, duas importantes pesquisas tiveram continuidade. O projeto de desenvolvimento de endopróteses ortopédicas feitas a partir de ligas de nióbio-titânio e titânio-nióbio-zircônio por manufatura aditiva, personalizadas para cada paciente e de preço mais acessível do que similares no mercado, segue em andamento com previsão de entrega final do produto para o segundo semestre de 2020. A pesquisa é resultado de uma parceria da AACD com o Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT) e a

Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração (CBMM).

Já o projeto de pesquisa Genocão, que tem por objetivo o treinamento de cães coterapeutas e de assistência para auxiliar os pacientes na reabilitação e em tarefas cotidianas, entregou mais cinco cães em 2018.

Para mais informações sobre essas duas pesquisas, acesse o Balanço Social 2017 em aacd.org.br/arquivos/balancosocial2017.pdf.



A AACD também oferece cursos em Ortopedia e Reabilitação para profissionais internos e externos. As aulas são ministradas por especialistas em diversas áreas, compartilhando com o mercado a expertise construída pela Instituição.

Em 2018, foram promovidos 20 cursos. Destaca-se entre eles a pós-graduação em Fisioterapia, que permite aos alunos o contato com todas as áreas de reabilitação da AACD, com duração de um ano.

A programação pode ser consultada em aacd.org.br/aacd-educacao.



945

alunos em 2018



100%

de satisfação dos alunos



Publicações indexadas

Os artigos são divulgados em revistas indexadas, publicações com critérios de seleção rigorosos que submetem as pesquisas à avaliação de pares para atestar sua inovação e validade científica. Em 2018, pesquisas conduzidas na AACD foram aprovadas em sete publicações indexadas, sendo três nacionais e quatro internacionais. Entre elas, destacam-se:

- *"A Comparative Study of Conventional Physiotherapy versus Robot-Assisted Gait Training Associated to Physiotherapy in Individuals with Ataxia after Stroke"*, em *Behavioural Neurology*;
- *"The Increase of Anterior Pelvic Tilt After Crouch Gait Treatment in Patients with Cerebral Palsy"*, em *Gait & Posture*;
- *"Efeitos dos exercícios aquáticos no condicionamento físico de indivíduos com paralisia cerebral após cirurgia ortopédica"*, em *Revista Portuguesa de Ciências do Desporto*.

Congressos

A AACD apoia a participação dos profissionais em congressos nacionais e internacionais. Em 2018, destacam-se os seguintes eventos nos quais profissionais da AACD atuaram como palestrantes:

- Congresso Anual da Sociedade Europeia de Análise de Movimento, na Espanha;
- *Paediatrics Masterclass*, da Orthofix, na Itália;
- XIV Congresso Internacional Oritel, no Uruguai;
- Simpósio Internacional de Enfermagem em Centro Cirúrgico, em São Paulo.

Todo ano, a AACD promove o Simpósio Internacional de Osteoartrite e o Simpósio de Fisioterapia Hospitalar. Além disso, abriga reuniões clínicas periódicas da Sociedade Brasileira de Quadril e do Núcleo de Urologia Pediátrica para discutir casos e realizar videoconferências com profissionais da área de todo o mundo.



ONDE ESTAMOS

Com o objetivo de contribuir para que os pacientes tenham acesso a um atendimento de excelência, a AACD mantém nove Unidades distribuídas pelo País.

AACD Ibirapuera (Central)

Hospital Ortopédico, Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica

Av. Professor Ascendino Reis, 724 – Ibirapuera
São Paulo, SP - CEP 04027-000
Tel.: (11) 5576-0777

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Mooca

Centro de Reabilitação

Rua Taquari, 549 – Mooca
São Paulo, SP - CEP 03166-000
Tel.: (11) 2081-6199

Acesso via SUS

AACD Porto Alegre

Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica

Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510 – Jardim do Salso
Porto Alegre, RS - CEP 91410-000
Tel.: (51) 3382-2200

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD LESF

Pesquisa e Inclusão Social

Rua dos Açores, 310 – Ibirapuera
São Paulo, SP - CEP 04032-060
Tel.: (11) 5904-8000

Encaminhamento Unidades AACD

AACD Osasco

Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica

Av. Getúlio Vargas, 1.150 – Piratininga
Osasco, SP - CEP 06233-020
Tel.: (11) 3604-5155

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Recife

Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica

Av. Advogado José Paulo Cavalcanti, 155 – Ilha Joana de Bezerra - Recife, PE - CEP 50080-810
Tel.: (81) 3419-4000

Acesso via SUS

AACD Mogi das Cruzes

Centro de Reabilitação

Av. Pedro Romero, 241 – Vila Suíssa
Mogi das Cruzes, SP - CEP 08810-370
Tel.: (11) 4791-7470

Acesso via SUS

AACD Poços de Caldas

Centro de Reabilitação

Rua Antônio Matavelli Sobrinho, 420 – Loteamento Vila Flora II - Poços de Caldas, MG - CEP 37700-390
Tel.: (35) 3697-4550

Acesso via SUS

AACD Uberlândia

Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica

Rua da Doméstica, 250 – Planalto
Uberlândia, MG - CEP 38413-168
Tel.: (34) 3228-8000

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

Em 2018, a Unidade Nova Iguaçu foi assumida pela Prefeitura local, que deu continuidade aos atendimentos.

COM QUEM FALAMOS



Segurança e qualidade no atendimento humanizado

Para manter a excelência no atendimento, a AACD investe constantemente em ações que garantem a Qualidade e a Segurança em todo o tratamento.

Entre as medidas adotadas estão a adesão de protocolos que atendem aos padrões internacionais de Segurança e Qualidade; o gerenciamento de riscos associados ao atendimento do paciente; e o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

Pacientes e Familiares

Todo o trabalho realizado na AACD tem como objetivo garantir um atendimento com segurança e qualidade para os pacientes. A importância da família é considerada um dos fatores fundamentais para a reabilitação.

A AACD incentiva a participação da família em todas as etapas do tratamento, oferecendo palestras, orientações sobre alimentação e técnicas de manuseio do paciente após a alta, além de ações de assistência social e psicológica.

Para ouvir esses públicos, a AACD conta com pesquisas e encontros da Comissão de Pacientes e Familiares. Como resultado das sugestões recebidas, diversas ações foram implantadas tanto na estrutura da AACD como no modelo de assistência e de agendamento. Confira mais informações sobre os canais de comunicação no capítulo **Governança**.

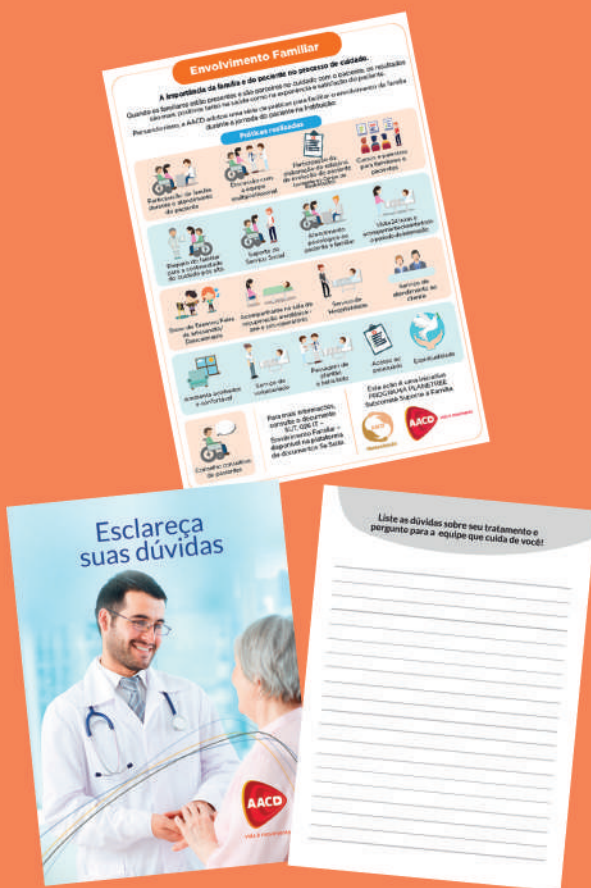
A assistência prestada na AACD vai além das boas práticas determinadas na área da Saúde e considera também a importância do atendimento humanizado para a qualidade e o bem-estar do paciente. Todas as equipes assistenciais recebem um treinamento focado no cuidado centrado na pessoa. Essas ações têm como base o programa de humanização internacional Planetree, detalhado em **Reconhecimento**, neste capítulo.

São desenvolvidas ainda campanhas com foco em humanização. Em 2018, foi criada a campanha “Dor Zero” no Centro Cirúrgico, com o objetivo de realizar a triagem e intervenção adequada a cada escala de dor. O resultado foi o aumento dos parâmetros de sensibilidade para a dor, principalmente na recuperação anestésica e na UTI, melhorando a experiência do paciente no pós-operatório.

Outra importante ação foi a Campanha do Silêncio, promovida com foco no conforto do paciente durante sua recuperação. Para isso, placas foram espalhadas no Hospital e na UTI para conscientizar sobre a importância do silêncio para a recuperação e o bem-estar do paciente. A campanha se estendeu ao monitoramento periódico dos ruídos nas áreas de internação, visando à melhoria contínua dos resultados.

Também foram promovidas melhorias de infraestrutura visando à qualidade e segurança do paciente. Os projetos abrangem desde a atualização das instalações até a aquisição de equipamentos e a implantação de sistemas de segurança e de conforto. Saiba mais no capítulo **Modelo Estratégico**.

Para melhor atender às expectativas dos pacientes e ampliar sua participação no tratamento, foram instituídos os folders "Esclareça suas dúvidas" e "Envolvimento Familiar", além da passagem de plantão beira leito na UTI.



Reintegração na sociedade por meio da Educação e do Esporte

O processo de reabilitação prepara a pessoa com deficiência física para a integração ou a reintegração à sociedade. Por isso, o tratamento oferecido na AACD engloba aspectos educacionais, comportamentais e de inclusão social. Dentro desse contexto, a AACD possui a especialidade de Pedagogia, que trabalha a inclusão escolar para que as crianças possam frequentar qualquer escola. Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, a AACD oferece reforço pedagógico no contraturno das aulas, além de dar orientação para escolas estaduais e municipais.

O paciente reabilitado é aquele capaz de ser inserido na sociedade, ciente de suas necessidades, potenciais e limitações. Para informar os pacientes e familiares sobre os direitos da pessoa com deficiência, a AACD conta com a atuação do Serviço Social e ministra cursos temáticos. Para novos pacientes, há também cursos focados nas linhas de cuidado atendidas, como Lesão Medular e Amputados. Além de ser um convite à interação entre pacientes em tratamento e já reabilitados, é uma oportunidade para a família obter conhecimento e levar para casa o cuidado humanizado.



A AACD promove o desenvolvimento educacional e a inclusão social de crianças e adolescentes com deficiência que não possuem condições físicas ou intelectuais para frequentar a rede tradicional de ensino.

O programa atua em parceria com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo e leva em conta as necessidades de cada criança ou adolescente, bem como o contexto em que está inserido. Além da grade acadêmica, há atividades socioculturais que incentivam a integração social.



92

crianças e
adolescentes
beneficiados em
2018

Muitos jovens que passaram pelo programa ingressaram no mercado de trabalho e desenvolveram suas carreiras. Entre os exemplos de superação, hoje três participantes do programa são formados em Direito.

AACD ESPORTE

Outra forma de reintegrar o paciente à sociedade é por meio da prática esportiva. A AACD Esporte forma jovens e atletas nas modalidades de Tênis de Mesa, Natação, Nado Sincronizado Adaptado e Bocha. O programa trabalha a inclusão social e familiar, incluindo a participação dos pais nas atividades da Capoeira e da Bocha.

Todos os anos, os atletas da AACD Esporte participam de competições nacionais e internacionais e já conquistaram muitas medalhas pelo mundo. Além de diversas competições no Brasil, em 2018 a equipe de Nado Sincronizado competiu no Japão, o time de Natação participou de competições na Dinamarca e os atletas de Tênis de Mesa competiram em torneios na Espanha, Itália e Costa Rica.

Outro destaque é o grupo de Capoeira, que se apresenta em empresas e locais públicos, levando a causa da pessoa com deficiência física para a sociedade.



157

medalhas em 2018



134

crianças e jovens
atletas



Funcionários

A AACD possui cerca de 2 mil funcionários nas nove Unidades. Para manter as boas práticas ativas em todas as áreas, são desenvolvidas ações como programas de treinamentos, integração e desenvolvimento profissional. A aderência à causa é considerada um diferencial, contribuindo para o maior comprometimento dos profissionais. A especialização também é um fator prioritário para a seleção da equipe.

Para ouvir o público interno, a AACD dispõe de diversas ferramentas, como caixas de opinião e grupos focais para a discussão de melhorias. Saiba mais em [Reconhecimento](#), neste capítulo.



Desenvolvimento humano e profissional

A AACD se preocupa em acolher o profissional desde a sua chegada à Instituição e prepará-lo para as atividades que serão desenvolvidas de acordo com as melhores práticas do mercado. Por isso, oferece o programa de integração com treinamento em humanização, Planetree e o Jeito AACD de Ser, que dissemina a cultura padrão da Instituição com foco nas boas práticas e tratamento humanizado, além de outros treinamentos focados nas áreas assistenciais.

Também são geradas demandas a partir da Avaliação de Desempenho, que podem resultar tanto em novas ações de desenvolvimento como na necessidade de cursos externos. Outro treinamento significativo é o de Planejamento Estratégico, que compartilha com todos os funcionários a visão e perspectivas da Instituição para os próximos anos.

Pensando na evolução dos profissionais, a AACD prioriza o recrutamento interno nos processos de seleção. Essa medida melhorou a percepção do funcionário quanto ao reconhecimento da Instituição.

A AACD oferece ainda gratuidade e descontos para cursos elaborados pela área de Ensino e Pesquisa e parceria com diversas instituições para valores diferenciados em cursos de graduação, pós-graduação e profissionalizantes.



94%

de aderência de conteúdo em treinamentos



211

treinamentos em 2018



2,32%

Índice de *turnover* em 2018

Todas essas medidas se refletem nos indicadores de retenção de talentos e na satisfação dos funcionários, que concedeu à AACD a habilitação para participar da seleção das 150 melhores empresas para trabalhar pela Certificação Global *Great Place to Work*. Saiba mais em [Reconhecimento](#), neste capítulo.

Corpo Clínico

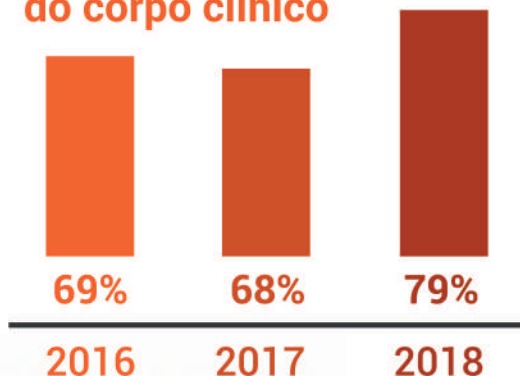
A AACD tem como prioridade a qualidade nos serviços oferecidos e para isso conta com um Corpo Clínico altamente qualificado. A equipe é composta por médicos contratados da Instituição ou que utilizam a estrutura da AACD para realizar seus procedimentos cirúrgicos. Em sua maioria, a equipe é especializada em cirurgia ortopédica de todos os segmentos, incluindo cirurgia de coluna.

Para estimular a busca pelo conhecimento e atualização de novas técnicas, a Instituição incentiva a participação do Corpo Clínico em debates sobre as melhores práticas

assistenciais e em congressos nas áreas de Ortopedia e Reabilitação. Há também a preocupação com a atualização tecnológica no Centro Cirúrgico e demais áreas do Hospital Ortopédico, a fim de proporcionar ao Corpo Clínico as melhores condições para a assistência completa ao paciente.

Por ser uma Instituição acreditada internacionalmente, a AACD possui padrões de qualidade e segurança que dão suporte à decisão do Corpo Clínico e asseguram o atendimento de excelência.

Índice de satisfação do corpo clínico



Voluntários

Existem várias formas de ajudar a AACD, e doar tempo é uma delas. Os voluntários não só abraçam a causa como são parte da história da Instituição. Desde o início, estão envolvidos com o trabalho realizado, das áreas assistenciais até a governança da Instituição.

Recentemente, o programa de inscrição de voluntários passou por mudanças como a divisão das atividades por áreas de interesse. A AACD promove treinamentos periódicos que permitem ao voluntário adquirir a formação necessária para atuar na AACD ou em outras instituições. O programa possibilita que o voluntário atue na propagação da causa.

A AACD conta com a dedicação de voluntários em todas as áreas da Instituição. As atividades visam apoiar os profissionais nas áreas de reabilitação, captação de recursos, administrativa e eventos. O trabalho voluntário contribui para a excelência no atendimento, cobrindo todas as necessidades do paciente e de seus familiares com ações de entretenimento, acolhimento e orientação dentro da AACD, além da participação em campanhas de inclusão e de captação de recursos.



1.214
voluntários
aderentes à causa



Como ser um voluntário?

Pessoas acima de 18 anos que desejam fazer parte do Voluntariado da AACD podem realizar a inscrição pelo site aacd.org.br/voluntariado e aguardar o processo seletivo, que será presencial. Após a seleção e designação da área, o candidato passará por um período de experiência, com acompanhamento de um voluntário experiente da Instituição.

Doadores e Parceiros

A AACD recebe doações de pessoas físicas e jurídicas e desenvolve ações para facilitar a forma de contribuição. A pessoa física tem forte atuação durante o ano com doações regulares e na campanha AACD Teleton. Saiba mais em [Canais de Captação](#), neste capítulo.

Muitas empresas se preocupam com a responsabilidade social e buscam uma causa para apoiar. A AACD possui parceiros que colaboram para manter os atendimentos a milhares de pacientes com a doação de produtos para venda nos Bazares, itens para a realização de eventos, reformas, apoio no Teleton e outras contribuições.

Confira no site aacd.org.br/parceiros a lista de empresas que colaboram com a AACD. Os principais canais de doação estão acessíveis em [Nossos Recursos](#), neste capítulo.

Operadoras de saúde

A AACD mantém contrato com as principais operadoras de saúde do Brasil para oferecer diversos serviços em seu Centro Ortopédico, incluindo a realização de procedimentos cirúrgicos.

Confira em [Onde estamos](#), neste capítulo, quais Unidades atendem convênios.

Governo

A relação da AACD com o poder público acontece de duas formas. Uma delas é a regulação por contrato com o SUS para atendimento nas áreas ambulatorial e hospitalar. A outra está relacionada à realização de projetos financiados com verbas públicas, inclusive as verbas provenientes de incentivos fiscais gerenciados por Ministérios e Fundos.

A AACD se preocupa com todos os requisitos da prestação de contas do início ao fim de cada projeto e, por isso, possui uma equipe multidisciplinar focada no acompanhamento contínuo das ações.

Imprensa

A AACD atua para divulgar a causa da pessoa com deficiência física no Brasil. Desde a sua origem, já contribuiu para diversas pautas jornalísticas de interesse público, como campanhas de prevenção e orientações para a reabilitação. Para isso, a AACD possui porta-vozes que falam em nome da Instituição e especialistas reconhecidos na área da Saúde.

Durante o programa Teleton, a AACD tem seu maior período de visibilidade com a mídia espontânea, gerada na internet, assim como revistas e jornais que fazem a cobertura do evento. Saiba mais sobre a campanha AACD Teleton em [Canais de Captação](#), neste capítulo.

A relação com a imprensa é importante para o alcance de novos públicos, levando à captação de recursos e à promoção da causa.

Relação da AACD com a sociedade

A causa da pessoa com deficiência física no Brasil e no mundo ainda não ganhou a devida atenção. Por isso, desde a sua fundação, a AACD tem dedicado esforços para conscientizar a sociedade. Entre as ações promovidas estão a divulgação de campanhas na mídia, eventos e exposições em shoppings e metrô, palestras em empresas e escolas e ações nas redes sociais.

Em 2018, a AACD contou com o apoio *pro bono* da Agência Z+ para desenvolver uma campanha institucional com o tema "Doar faz bem para você também", que foi divulgada em canais de TV aberta e fechada. A campanha trouxe um tom emocional para a realidade enfrentada por pacientes em reabilitação e demonstrou a importância do apoio da sociedade à causa da pessoa com deficiência. O vídeo pode ser visualizado em bit.ly/campanhaAACDTeleton.

NOSSOS RECURSOS

Todos os atendimentos realizados durante o ano na AACD contam com o apoio de doadores e empresas que colaboram com a causa. A soma das doações permite que a AACD continue garantindo atendimento a todos os pacientes. Por isso, cada colaboração é importante, do menor valor a grandes contribuições.

A receita total para a manutenção das Unidades vem de um conjunto de ações que ajudam a suprir o déficit da operação e que envolvem a prestação de serviços (via convênio e particular), canais de captação e acordos e incentivos do Governo. Para isso, a AACD disponibiliza diversos meios para a contribuição de pessoas físicas e jurídicas, inclusive a realização da tradicional campanha AACD Teleton.

Os resultados de captação representam o envolvimento da sociedade com a causa da AACD, referenciados no capítulo [Desempenho Econômico](#).



Canais de Captação

Teleton

O Teleton é marca de propriedade da AACD no Brasil há mais de 20 anos, com o apoio do SBT e do apresentador Silvio Santos, que aderiu à causa desde o início. Hoje a AACD Teleton é considerada a maior campanha de solidariedade do País e mantém o propósito de seu criador, o ator Jerry Lewis, dos Estados Unidos: conscientizar a sociedade sobre a causa da pessoa com deficiência física. A campanha também conta com o apoio dos padrinhos Daniel e Eliana.

O Teleton não é somente um programa, mas uma campanha de arrecadação que mantém seus canais ativos para doação durante todo o ano. Em 2018, além dos meios tradicionais, como telefone e site, a AACD desenvolveu novas formas de doação com base em duas pesquisas realizadas com o público pela Ipsos Brasil.

Dados do programa 2018

Perfil do telespectador



63%
feminino



53%
acima de
35 anos

Audiência



26h no ar
51,1 MM
de telespectadores
6,8 MM
Alcance na internet

Fonte: BIM - Boletim de Inteligência de Mercado Teleton 2018

Uma das ações criadas para atender à expectativa do público foi o livro digital personalizado, no qual os doadores escolhiam o nome e as características de um dos personagens da história. Outro importante investimento foi o uso de ferramentas digitais para atrair jovens e adultos conectados, como QR Code, WhatsApp, Messenger do Facebook e o aplicativo de pagamento PicPay.

A 21ª edição do Teleton teve como palco também a internet com o Teleton+, um programa exclusivo que ganhou novos padrinhos digitais: os apresentadores Celso Portioli e Maisa Silva. Dessa vez, a programação abordou temas relacionados à realidade da pessoa com deficiência e contou com a participação de pacientes e a presença de celebridades.

Além de sensibilizar a sociedade, o Teleton é uma das principais fontes de captação da AACD. Em 2018, o evento arrecadou **R\$ 31 milhões**, destinados à manutenção das Unidades.



Parceiros Masters





Doações regulares

O principal meio de contribuição para pessoas físicas é a doação regular via boleto bancário ou por cartão de crédito. A captação é feita com o cadastro pelo site ou telefone e o boleto é enviado pelos Correios. Diversas ações de relacionamento são desenvolvidas para atrair, reter e reconhecer os doadores, conhecidos também como mantenedores.

Além das doações regulares, a AACD recebe doações pelo site ou depósito em conta bancária. Saiba mais em aacd.org.br/como-ajudar/doe-agora.



Bazares AACD

As Unidades AACD possuem um Bazar com produtos novos doados por empresas parceiras, que variam entre roupas, sapatos, acessórios, brinquedos e outros. A venda de produtos nas Unidades e em eventos itinerantes contribui para o aumento da receita de captação.

Toda doação é bem-vinda na AACD, inclusive donativos como roupas, calçados, brinquedos, móveis, objetos de decoração (em bom estado) para venda no Bazar Samburá, em São Paulo.

Para fazer doações de produtos novos ou seminovos, acesse aacd.org.br/doacao-em-produtos.



Produtos financeiros

A AACD desenvolve ações em parceria com algumas empresas para doações via cartão de crédito, além da captação por meio de títulos de capitalização que permitem ao cliente doar seu troco para a AACD e concorrer a prêmios.

A soma das doações resulta em um valor significativo para a receita anual. Para saber mais sobre outros meios de doação, acesse: aacd.org.br.

Além dessas ações, é possível ajudar a AACD com a doação de cupons fiscais pelo site da Nota Fiscal Paulista. Pessoas físicas e jurídicas podem direcionar parte do Imposto de Renda para a Instituição. Estabelecimentos comerciais e escolas também ajudam a AACD com a arrecadação de doações nos cofrinhos da Corrente do Bem e na ação Troco Solidário, entre outros meios de captação.



Alguns eventos são promovidos ao longo do ano com o intuito de ampliar a visibilidade da causa, captar recursos e estreitar relacionamento com os parceiros. Em 2018, foi realizada a 1ª edição da Noite Solidária dos Amigos da AACD com a participação de artistas, leilão beneficente e jantar para convidados. O evento abriu caminho para uma nova visão no planejamento estratégico de 2019, considerando a reestruturação da área de eventos.

Verbas públicas

Em 2018, a AACD executou 27 projetos financiados com verbas públicas, no valor total de R\$ 6.394.430,82. Esses projetos tiveram como foco a reabilitação de pacientes e a atualização tecnológica de equipamentos utilizados nos atendimentos.

Todos os projetos executados tiveram a prestação de contas submetida aos órgãos concedentes. Cada prestação de contas contempla as ações realizadas e os respectivos valores aplicados, além de atender aos requisitos previstos na legislação vigente.

Para honrar o compromisso com a gestão de verbas públicas, orientada pela Lei da Transparência (LC 131/2009), a AACD também divulga em seu site as informações sobre os projetos realizados, disponíveis em aacd.org.br/portal-de-transparencia.

RECONHECIMENTO



Qmentum

Em 2018, a AACD conquistou a Acreditação Internacional Qmentum. De origem canadense, a Qmentum estabelece padrões de excelência em Segurança e Qualidade no atendimento ao paciente.

A AACD criou três times de trabalho multidisciplinares para mapear os processos clínicos e determinar planos de ação, de maneira a atender às 32 Práticas Organizacionais Obrigatórias da Qmentum. Ao todo, foram mapeados 22 processos considerados essenciais ou de apoio à área assistencial, seguidos pela identificação de riscos e indicadores monitorados periodicamente.

Os times se dedicaram à adesão de protocolos na área de reabilitação e no Hospital, como o protocolo de escoliose neuromuscular, criado para minimizar os riscos de infecção e complicações cirúrgicas em procedimentos de alta complexidade. As principais linhas de cuidado assistencial são acompanhadas por meio de métricas, como o indicador de prevenção de risco de Tromboembolismo Venoso (TEV), com índice de prevenção acima de 80%. Também foram feitas melhorias em infraestrutura, equipamentos e na comunicação visual para melhor orientar o paciente, seguidas da revisão de processos.

Com o objetivo de compartilhar com os funcionários a gestão dos indicadores, foram instalados painéis com o resultado mensal nos setores, entre outras medidas.



Planetree

Fundado nos Estados Unidos, o programa Planetree concede certificação em excelência na criação de uma cultura organizacional que engaja pacientes, familiares, funcionários, voluntários e a comunidade na promoção da saúde e do bem-estar. Em 2018, a AACD foi recomendada para o nível Prata.

Focado na humanização do atendimento, o modelo proposto pelo Planetree considera a recuperação do paciente em todos os níveis: físico, mental, emocional, social e espiritual. Para desenvolver ações que aprimorem a experiência dos públicos em cada um desses níveis, a AACD possui dez subcomitês:

Arquitetura e Design

Interações Humanas

Arte e Entretenimento

Nutrição

Comunidades Saudáveis

Suporte/Envolvimento da Família e Acompanhante

Educação, Escolha e Responsabilidade do Paciente/Residente

Terapias Integrativas

Espiritualidade

Toque Humano

Os subcomitês são formados por funcionários e voluntários de diversos setores e níveis hierárquicos da AACD. Além deles, foram criadas a Comissão de Pacientes e Familiares e a Comissão Implementadora, que inclui a alta direção da Instituição. Entre as ações promovidas em 2018, destacam-se:

- Adoção de cromoterapia nos quartos da UTI, por meio da instalação de luzes com opções de cores para ambientar as sensações do paciente;
- Oferecimento de café da manhã para pacientes que chegam à Unidade Central antes do horário de abertura da lanchonete;
- Momentos focados na espiritualidade e sessões de Arte Mahikari semanais para pacientes e funcionários;
- Distribuição do folder "Guia de atendimento a clientes com deficiência" para estabelecimentos comerciais. O documento está disponível no site da AACD, em aacd.org.br/arquivos/guiadeatendimento.pdf.

Atendendo ao preceito do programa Planetree de que todos os colaboradores são cuidadores, independentemente da função que exercem, a AACD incluiu no processo de integração de novos funcionários um treinamento em cuidado centrado na pessoa.



Great Place to Work (GPTW)

Em 2018, a AACD conquistou o selo do GPTW e está elegível a participar do ranking das melhores empresas para trabalhar. Para obter o selo, é preciso que 70% dos funcionários afirmem possuir um bom ambiente de trabalho de acordo com a metodologia do GPTW.



de satisfação dos
funcionários na
pesquisa de clima

Essa meta foi superada, com expressiva participação dos funcionários na pesquisa de clima organizacional. Isso é reflexo do engajamento gerado pela criação de grupos de trabalho em que funcionários e gestores, em seus respectivos grupos, discutem e propõem ações de melhoria às Superintendências. Em 2018, 90% das sugestões aprovadas foram implementadas.

Prêmio Excelência da Saúde

O Hospital Ortopédico AACD foi reconhecido na categoria Qualidade e Segurança do prêmio Excelência da Saúde 2018. A premiação visa reconhecer as instituições que se destacaram no setor da Saúde e que se comprometem com a excelência na gestão, no atendimento e na atuação social.

O Modelo de Negócios retrata a atuação da AACD e o que gera valor tanto para seus públicos como para a Instituição. Resume os recursos empregados, os serviços prestados e os resultados gerados.

Os capitais são interdependentes e mobilizados de diferentes maneiras nas diversas esferas de atuação da AACD.

3 • MODELO DE NEGÓCIOS •





CAPITAL FINANCEIRO

A AACD possui o compromisso social de garantir a continuidade dos atendimentos de excelência às pessoas com deficiência física. Por esse motivo, a preocupação com a captação de recursos para investimentos e manutenção das operações permeia a tomada de decisão em todas as áreas.

Para assegurar a sustentabilidade da Instituição, a AACD considera como medidas importantes: a redução de custos por meio da revisão de processos; subvenções e acordos com o Governo; a prestação de serviços em Ortopedia e Reabilitação; e a captação de recursos.

Em relação às diretrizes que orientam os investimentos feitos pela AACD, a segurança e a qualidade no atendimento ao paciente estão entre as principais razões para os custos em infraestrutura, desenvolvimento de profissionais, equipamentos tecnológicos e conhecimento científico. Saiba mais sobre essa priorização no capítulo [Desempenho Econômico](#).

Ainda motivada pela responsabilidade de garantir atendimento aos pacientes, a AACD mantém uma reserva técnica que prevê e assegura a continuidade da assistência mesmo diante de imprevistos de alto impacto na receita da Instituição, como a redução considerável no número de doações ou possíveis descredenciamentos de operadoras de saúde.



CAPITAL INTELECTUAL

O conhecimento científico desenvolvido pela AACD é um de seus principais ativos intangíveis. Para formalizá-lo enquanto propriedade da Instituição, a AACD investe na criação de protocolos médico-terapêuticos que guiam a atuação de todos os profissionais na área médica e assistencial. Com o objetivo de verificar a aderência dos funcionários ao conhecimento previsto para suas respectivas funções, são realizadas pesquisas aplicadas para melhora funcional.

A AACD também investe em inovação e desenvolvimento tecnológico. Equipamentos de alta tecnologia são utilizados para complementar as terapias, acelerando o processo de reabilitação e ampliando os resultados alcançados. No que se refere à gestão, em 2018, a AACD deu um passo importante ao finalizar a implantação e estabilização de um sistema único em todas as Unidades. O resultado foi a integração dos dados, desde o agendamento de consultas até o fechamento contábil, bem como o acesso de todos os profissionais ao histórico do paciente em prontuário eletrônico.

Em 2018, a AACD renovou cerca de 15% do parque tecnológico, com a aquisição de novos modelos de computadores. Como medida de segurança da informação, os sistemas operacionais, *softwares*, ferramentas de antivírus e *firewall* são mantidos atualizados, além do *backup* diário dos servidores.

A Instituição também já deu os passos iniciais para adequar-se às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que entra em vigor em agosto de 2020, com a criação de grupos de trabalho setoriais que serão conduzidos pelas áreas de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e Compliance.

Outro avanço importante foi o desenvolvimento de um novo sistema de gestão de mantenedores, mais adequado para atender ao volume de dados e malas diretas emitidas pela área de Captação de Recursos em seu relacionamento com os doadores regulares. Entre outras funcionalidades, o sistema possibilita à área identificar a necessidade de recobrança e reajuste do valor doado, medidas que geraram mais de R\$ 1 milhão em receita para a AACD em 2018.



CAPITAL HUMANO

Os funcionários e voluntários têm papel central no modelo de negócios da AACD, fato que motiva o investimento em ações de desenvolvimento que promovem a especialização e aderência à causa.

Todos os profissionais que prestam assistência ao paciente possuem formações específicas em técnicas de manuseio terapêutico. Dependendo da área de atuação, há métodos segmentados que podem variar de acordo com a faixa etária do paciente e o

tipo de patologia. Alguns desses conhecimentos são compartilhados internamente por meio da área de Ensino e Pesquisa.

A AACD conta ainda com uma área de Educação Permanente, voltada para o desenvolvimento técnico-assistencial dos profissionais. Seu objetivo é garantir que os processos sejam executados dentro do padrão de excelência recomendado pela Instituição, impactando diretamente na Qualidade e Segurança do atendimento oferecido ao paciente.

As atividades atendem a diferentes demandas: novos protocolos que precisam ser absorvidos à prática dos funcionários; gerenciamento de riscos identificados; e treinamentos periódicos previstos em lei. Após as aulas, o profissional passa por uma avaliação de conhecimento que certifica se o conteúdo foi assimilado, incluindo uma sala de prática simulada para reproduzir em bonecos situações de atendimento.

Com o objetivo de garantir a consistência das práticas e o alinhamento entre as áreas, são oferecidos treinamentos para todos os setores envolvidos na assistência ao paciente. Dessa forma, promove-se a formação de profissionais atualizados com as práticas de mercado e especializados em Ortopedia e Reabilitação.

Para trabalhar ações de desenvolvimento em comportamentos, capacidades e habilidades dos funcionários, a AACD conta com a área de Gestão de Pessoas. Saiba mais em [Com quem falamos](#), no capítulo Sobre a AACD.

CAPITAL MANUFATURADO

A AACD gera valor por meio de suas instalações físicas, como Oficinas Ortopédicas, Centros de Reabilitação e Hospital, e dos equipamentos e insumos empregados em seu negócio.

Em 2018, a AACD investiu tanto na reforma e atualização da infraestrutura das Unidades como na aquisição de equipamentos cirúrgicos e para a reabilitação dos pacientes. Também foram dedicados esforços para a melhoria de processos, como a implantação do método *Lean* na fabricação de produtos ortopédicos, que resultou no aumento de 25% na produtividade, em especial na linha de Adequação Postural.

Foram feitos investimentos na aquisição de novos equipamentos, tais como:

- Equipamento de raio X telecomandado;
- Neuroeletroestimulador;
- Sistema de osmose reversa para tratamento de água;
- Esteiras ergométricas para fisioterapia;
- Equipamento de laser terapêutico;
- Caixas de instrumental cirúrgico.

Ainda em 2018, destaca-se a compra de dois arcos cirúrgicos em 2D, que contribuem para a precisão das cirurgias e, conseqüentemente, para a reabilitação e qualidade de vida do paciente.

Além da atualização periódica das instalações e equipamentos, a AACD investe na manutenção preventiva. A gestão da área responsável passou por uma reestruturação, adotando uma visão mais estratégica que integrou a gerência de Hotelaria e Hospitalidade à de Manutenção e Obras. Também foram realizadas mudanças na gestão de estoque da Oficina, o que resultou em mais agilidade no fornecimento dos produtos fabricados.

CAPITAL NATURAL

A AACD adota medidas para promover a gestão eficiente dos recursos naturais, motivada tanto pela necessidade de minimizar os impactos ambientais de seu negócio como pela preocupação em reduzir custos e garantir sua sustentabilidade financeira.

Por meio de uma parceria com a empresa de distribuição de energia elétrica em São Paulo, a AACD estabeleceu um projeto de eficiência energética. As lâmpadas da Unidade Central e o sistema de ar-condicionado do Centro Cirúrgico foram substituídos por modelos mais adequados e econômicos.

Na lavanderia, a reforma do espaço, a aquisição de novos equipamentos e a revisão de processos levaram à otimização dos ciclos de lavagem e à redução de seu horário de funcionamento. Dessa forma, houve economia no consumo de água, energia elétrica e insumos, bem como nos custos de operação. As caldeiras foram substituídas por boilers para aquecimento da água que atendem tanto a lavanderia como a central de esterilização, gerando uma diminuição significativa no consumo de gás. Novas trocas de enxoval foram adquiridas, aumentando o estoque e diminuindo a frequência de lavagem.

A AACD segue o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que considera as especificidades de atividades que envolvem o descarte de materiais como medicamentos vencidos e lixo infectante. Para o lixo comum, há coleta seletiva em toda a Instituição.

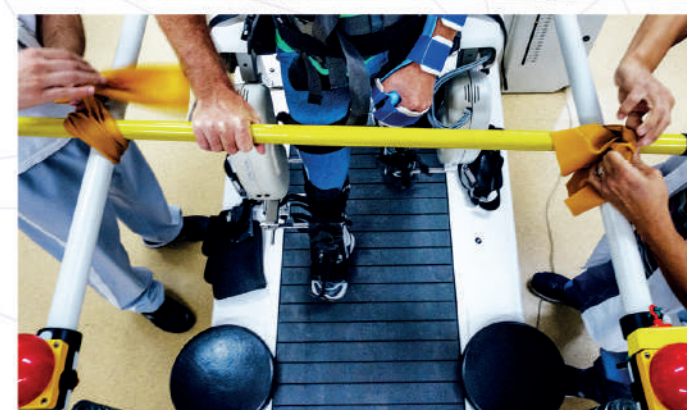
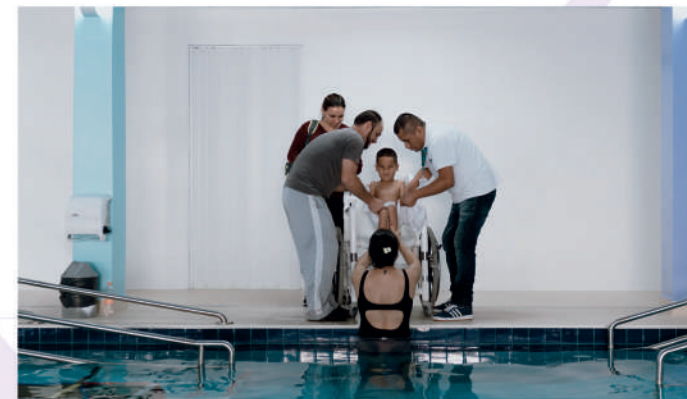
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

A AACD estabelece vínculos com diversos públicos para os quais gera valor. A base de todos os relacionamentos são os princípios da Instituição – ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria – e a crença de que cada indivíduo tem a capacidade de contribuir para um mundo mais humano.

Dessa forma, a AACD entende que seu papel na sociedade é, além de prestar assistência às pessoas com deficiência física, conscientizar a população sobre a necessidade de inclusão social. Para levar essa mensagem aos públicos de interesse, diversas ações são desenvolvidas ao longo do ano com foco na disseminação de informações sobre cuidados, direitos, prevenção de doenças e atividades realizadas para a promoção da causa.

A comunicação da AACD com seus públicos engloba ainda ações de relacionamento com pacientes, funcionários, voluntários, profissionais da área da Saúde, parceiros, doadores e poder público. Para cada um deles, a Instituição possui um canal diferente para contato e troca de experiências. Saiba mais em [Com quem falamos](#), no capítulo Sobre a AACD.

A AACD mantém um forte compromisso com a transparência, a fim de prestar contas das contribuições recebidas e envolver os doadores e os demais públicos nos resultados obtidos. Os documentos de prestação de contas financeiras e de atividades estão disponíveis em aacd.org.br/conheca-aacd.



4 • MODELO ESTRATÉGICO •

Em 2018, o Mapa Estratégico da AACD passou por um processo de revisão, tornando-se mais completo e integrado para garantir assertividade na tomada de decisão e na execução de ações estratégicas nos próximos anos. O modelo está associado a quatro pilares que representam o compromisso social da AACD de garantir atendimento às pessoas com deficiência física no País: **Cientes, Sustentabilidade, Processos e Aprendizado, Crescimento e Infraestrutura.**

A AACD desenvolveu uma série de ações alinhadas às estratégias para aprimorar processos e sistemas nas principais áreas do seu Modelo de Negócios, além do monitoramento de todos os indicadores associados. O acompanhamento dos indicadores auxilia a AACD na adesão de medidas preventivas e na definição de novas estratégias.



• MAPA ESTRATÉGICO •

Todos os riscos associados às estratégias são monitorados.



*Tecnologia da Informação e Comunicação.
 **Ficha de Programação Orçamentária.
 ***Pneumonia Associada à Ventilação.

GESTÃO DE RISCOS

A AACD avalia e monitora riscos do ambiente interno e externo que possam interferir diretamente na sustentabilidade da Instituição, na qualidade da assistência prestada e na segurança dos pacientes e de todos os colaboradores.

A política de gerenciamento de riscos da AACD tem como objetivo prever riscos corporativos, bem como apoiar as decisões da governança e preservar a integridade da Instituição, com a redução de impactos e perdas.

Estrutura do gerenciamento de riscos

Identificação do risco



Análise



Avaliação



Definição do plano de ação



Monitoramento

Dentro dos riscos corporativos, algumas categorias essenciais são gerenciadas, como:

- **Riscos estratégicos:** englobam riscos associados à execução das estratégias definidas, à assistência do paciente e à sustentabilidade da Instituição;
- **Riscos de compliance:** relacionados ao cumprimento da legislação aplicável ao setor de atuação e de leis gerais (ambiental, trabalhista, cível, tributária e fiscal);
- **Riscos operacionais:** associados à infraestrutura, como sistemas de captação de recursos e ataques à rede corporativa.

Para atingir os objetivos traçados no Mapa Estratégico, são monitorados 38 indicadores e seus riscos associados. As ameaças consideradas elevadas possuem plano de ação, enquanto os demais riscos são acompanhados periodicamente.

A AACD conta com o suporte do Comitê de Auditoria e Riscos para assessorar o Conselho de Administração na tomada de decisão. Também são promovidas rondas de segurança dos membros das Superintendências pelas instalações da AACD, de maneira a embasar a priorização dos investimentos visando ao gerenciamento de riscos e à segurança do paciente.

Outro apoio importante é o Programa de Segurança do Paciente para monitorar riscos assistenciais. Além disso, profissionais se reúnem periodicamente em comissões multidisciplinares para o acompanhamento dos riscos relatados.

Em 2018, a AACD se uniu ao movimento mundial *Patient Safety Movement*, representado no Brasil pelo Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente, com o intuito de reduzir a zero o número de óbitos evitáveis.

PROJETOS E RESULTADOS

Nos últimos anos, a AACD tem investido em projetos para melhorar a experiência do paciente em todas as áreas da Instituição. Dentro desse contexto, a segurança vem sempre em primeiro lugar, e muitas das medidas implantadas em 2018 foram orientadas por esse princípio.

As iniciativas permearam, principalmente, as unidades de internação do Hospital Ortopédico e as áreas do Centro de Reabilitação, que recebem um volume significativo de pacientes. Foram realizadas reformas, atualização de sistemas, revisão de processos e serviços, entre outras mudanças. Os projetos incluíam melhorias para os pacientes e para os colaboradores, considerando os indicadores dos objetivos estratégicos da Instituição, destacando-se:

AÇÕES

Criação de um grupo de gestão de leitos para monitorar a taxa de ocupação hospitalar.

Melhoria no processo de autorização de cirurgias e interface com a equipe cirúrgica por meio da atualização de *status* em tempo real, via SMS.

Revisão e adesão de protocolos médico-terapêuticos para melhorias nos processos de agendamento dos Centros de Reabilitação.

Reforma do espaço de Terapia Ocupacional, Fisioterapia e Sala de Reabilitação Virtual Infantil e melhoria da acessibilidade nas áreas comuns.

Modernização do centro cirúrgico, quartos de internação, conforto médico, vestiários e quarto modelo de isolamento no Hospital.

Modernização do refeitório, vestiários, espaço do colaborador, melhorias na infraestrutura das áreas administrativas e reformas em algumas áreas das Unidades.

Implantação de novos canais de doação digitais e adaptação do sistema de doação para a campanha AACD Teleton.

RESULTADOS

Melhor interação entre as áreas de enfermagem, equipe clínica e de UTI, com foco na eficiência no giro de leitos.

Redução significativa do tempo de espera e de cancelamento de cirurgias e aumento do volume cirúrgico.

Redução significativa do tempo de espera para Avaliação Global e Avaliação Inicial e compartilhamento do histórico do paciente com todos os profissionais, facilitando o tratamento.

Mais conforto e qualidade no atendimento dos pacientes e organização dos espaços utilizados pelos profissionais, incluindo o armazenamento de materiais para as terapias.

Mais segurança e conforto para pacientes e familiares, além de melhorias no trabalho dos médicos. As medidas impactaram no resultado da satisfação de ambos os públicos.

Melhor qualidade de vida no trabalho para funcionários e voluntários. Readequação dos espaços utilizados pelos pacientes e familiares no refeitório, proporcionando mais conforto.

Alcance de novos públicos e atualização dos meios de doação para o formato *mobile*, levando mais facilidade e comodidade para os doadores.

As medidas tanto contribuem para a segurança e o conforto de pacientes, familiares, funcionários e voluntários como previnem riscos e danos futuros. Os projetos foram elaborados levando em

conta a opinião dos usuários que participam de grupos de discussão na Comissão de Pacientes e Familiares e na Comissão de Funcionários.



5

• VISÃO DE FUTURO •

PERSPECTIVAS FUTURAS

Com foco no compromisso social e nos objetivos do Mapa Estratégico, a AACD tem olhado para o futuro de forma holística, considerando desde o avanço na prestação de serviços neuro-ortopédicos até o engajamento do público doador com a causa.

Para atender a todos os objetivos, alguns projetos tiveram início em 2018 e terão continuidade nos próximos três anos. Destacam-se entre os principais investimentos em infraestrutura: a continuidade das reformas das unidades de internação; a ampliação do Hospital para expansão da capacidade de atendimento; e a restauração elétrica com foco em segurança. O processo de modernização e ampliação das estruturas inclui ainda a revisão do plano diretor do Hospital e dos Centros de Reabilitação.

Com o objetivo de aprimorar processos, outras iniciativas estão sendo priorizadas e serão concluídas ao longo dos próximos anos:

Introdução do processo de automação nas áreas de atendimento (RPA – *Robotic Process Automation*), buscando agilidade e eficiência no processamento de dados dos pacientes com o uso da robótica.

Implantação de um sistema de BI (*Business Intelligence*) para obter uma visão geral da Instituição e gerar informações para dar suporte à tomada de decisão da gestão.

Investimento em tecnologia de impressão 3D para a fabricação de produtos ortopédicos, como capacetes para deformidades cranianas, visando à agilidade do processo e precisão de medidas.

Desenvolvimento de um novo canal de Ensino a Distância para compartilhar conhecimento sobre inclusão social e acessibilidade para pessoas com deficiência física.

Reposicionamento institucional da marca como referência em Neuro-ortopedia, com o suporte de uma consultoria especializada em construção de marca.

Novas parcerias com convênios empresariais para a prestação de serviços das Oficinas Ortopédicas.

Reestruturação do site AACD e AACD Teleton para promover um ambiente mais intuitivo, completo e com transações bancárias diretas para impulsionar a captação de recursos nesse canal.

Posicionar a AACD entre as 150 melhores empresas para trabalhar, dando continuidade à conquista do selo *Great Place to Work* em 2018.

PROJETO PARCERIAS

O Projeto Parcerias surgiu em 2018 com o objetivo de ampliar a assistência para as pessoas com deficiência física em todo o Brasil. A estratégia é levar os padrões de excelência da AACD para outras entidades por meio de parcerias técnicas. O Projeto contempla os treinamentos das equipes da nova unidade de atendimento pelos profissionais da área clínica e de terapia da AACD, bem como orientações técnicas e o acompanhamento periódico por meio de auditorias.

Como exemplo dessa parceria, em 2018, a AACD participou da implantação do Centro de Reabilitação Nice Aguiar, em Jequié (BA), junto à Santa Casa local e a Fundação José Silveira. A previsão é de que a unidade de Jequié

preste assistência a mais de 20 municípios da região.

Parcerias como essa abrem caminho para que a AACD possa compartilhar sua expertise em Neuro-ortopedia e Reabilitação e o conceito de atendimento humanizado com outras regiões, beneficiando mais pessoas.

Como perspectiva futura, a AACD almeja alcançar a marca de **1 milhão de atendimentos por ano até 2021**, somando a assistência prestada em todas as Unidades e nos Centros de Reabilitação contemplados pelo Projeto Parcerias.

OPORTUNIDADES E INICIATIVAS

Além do Projeto Parcerias e das demais iniciativas já adotadas em 2018, a AACD enxerga como oportunidade o compartilhamento do conhecimento científico. O planejamento para os próximos anos inclui ainda levar aos públicos de interesse o fato de que a AACD é hoje o maior Centro Ortopédico do Brasil, não somente em dimensão, mas em tradição, conhecimento e especialização.

No âmbito social, de acordo com a pesquisa *Giving Report 2019 Brasil*, da *Charities Aid Foundation*, não houve avanços na cultura de doação no Brasil em relação ao ano anterior. Embora 70% dos brasileiros tenham realizado alguma doação de forma esporádica nos últimos 12 meses, não há um compromisso permanente com a sustentabilidade das organizações. Esse é um dos fatores que tornam o cenário atual do Terceiro Setor ainda mais desafiador.

Diante dessa realidade, a AACD tem desenvolvido estratégias para promover a visibilidade da marca e, conseqüentemente, aumentar o número de doações. Em 2018, estudos foram realizados para entender

melhor a relação da AACD com o público doador, e uma nova proposta está sendo desenvolvida para fortalecer o seu posicionamento estratégico como Instituição referência na área de Neuro-ortopedia.

Desafios despertam novas oportunidades

Algumas iniciativas já estão sendo implementadas e ganharão ainda mais destaque para aumentar a captação de recursos, a atratividade da prestação de serviços e fortalecer as áreas de Ensino e Pesquisa, como a ampliação da presença nas redes sociais; ações de marketing de causa; promoção de eventos de médio e grande porte; campanhas institucionais; criação de novos canais de doação; a participação em eventos de Ortopedia e Reabilitação; e publicação do conhecimento científico.

Por meio do investimento em marketing para impulsionar o reconhecimento da marca, a AACD deseja expandir o engajamento dos públicos com a causa e materializar seu impacto na sociedade como Instituição referência no Brasil.

6 • DESEMPENHO ECONÔMICO •

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E SUSTENTABILIDADE

Assim como outras instituições filantrópicas no Brasil, a AACD tem administrado crises financeiras nos últimos anos devido ao cenário econômico do País. Por entender a responsabilidade com a perpetuidade do atendimento a milhares de pacientes que necessitam de assistência, bem como o compromisso com todos os colaboradores, a gestão da AACD assume uma posição conservadora para o controle de custos, a fim de assegurar a sustentabilidade financeira da Instituição.

A alocação de recursos tem como princípio gerar valor não só para a Instituição, mas para todos os públicos com os quais a AACD se relaciona.

Em 2018, os critérios utilizados para a priorização dos investimentos foram: segurança na assistência ao paciente; qualidade e conforto para funcionários, voluntários, pacientes e familiares; adequação a novas tecnologias e pesquisa; e capacitação dos profissionais.

Ao decidir quais investimentos priorizar, a AACD considera as demandas geradas na Comissão de Pacientes e Familiares e recebidas via SAC, além da opinião do público interno em pesquisas de clima e grupos focais.

Dessa forma, os principais pontos de melhoria são discutidos a partir da percepção do público envolvido, conceito adotado com base no cuidado humanizado.

Nos três últimos anos, a AACD investiu **R\$ 29 milhões** para atender às necessidades de infraestrutura das Unidades e promover melhorias, conforme critérios determinados a seguir:

Priorização dos investimentos de 2016 a 2018	Total	Segurança na assistência ao paciente	Qualidade e conforto para pacientes, familiares e colaboradores	Atualização tecnológica e pesquisa	Capacitação de profissionais
Aquisição de equipamentos e mobiliários	26,23%	●	●		
Modernização das instalações	14,45%	●	●		
Reformas e melhorias de infraestrutura	25,66%	●	●		
Renovação de equipamentos de TIC, licenças, <i>softwares</i> e equipamentos para pesquisa	26,82%			●	
Treinamentos e ações de desenvolvimento profissional	6,84%				●



66% de investimento em qualidade e segurança

(melhorias de infraestrutura, modernização das instalações e aquisição de equipamentos)



27% de investimento em tecnologia e pesquisa

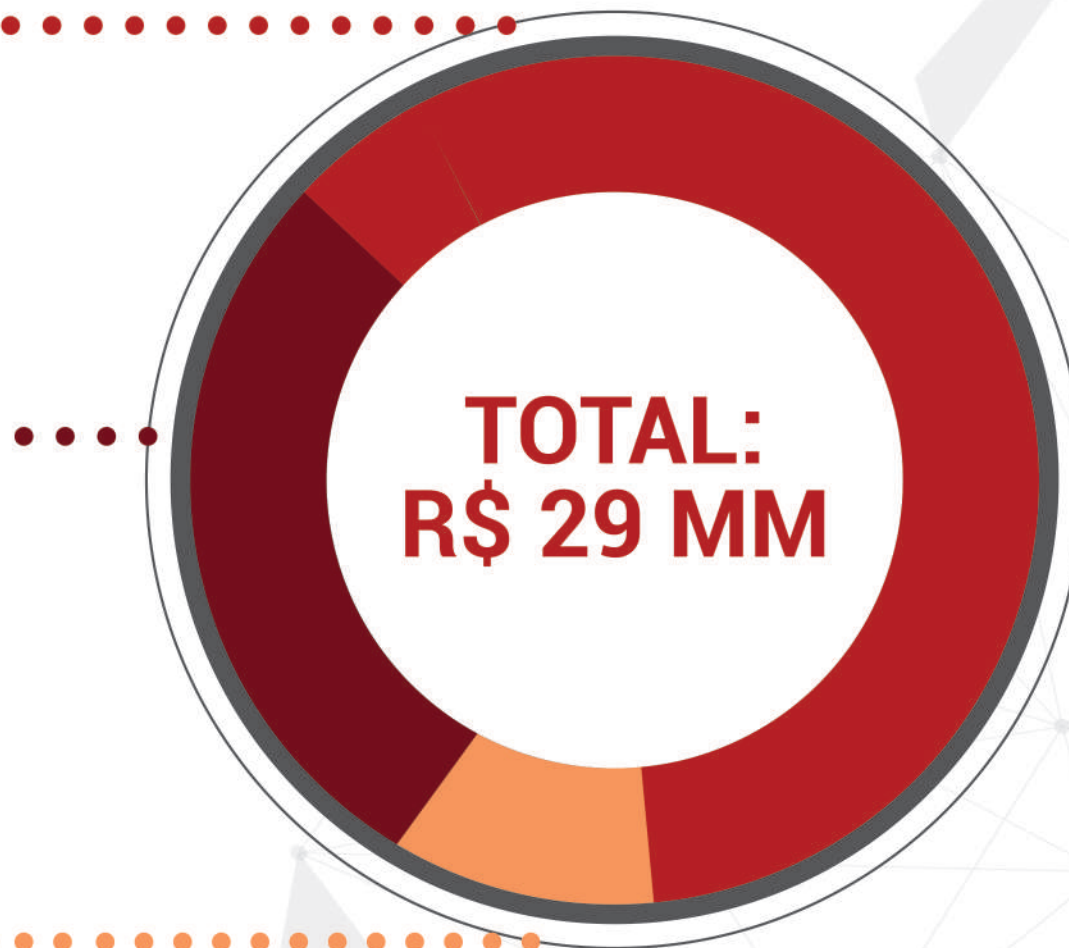
(aquisição e manutenção de equipamentos e atualização de *softwares*)



7% de investimento no desenvolvimento de profissionais*

(cursos, treinamentos e capacitações)

*O valor não contempla cursos e treinamentos promovidos por meio de parcerias com instituições de Ensino.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Prezando sempre pela solidez financeira, a AACD adota critérios rigorosos em sua gestão, como o controle de gastos, redução de custos e consumo moderado de caixa.

Foram os esforços dedicados à captação de recursos que permitiram à AACD cobrir o déficit operacional e encerrar o ano fiscal de 2018 com um superávit de R\$ 86 milhões, utilizado nos investimentos da Instituição. Também graças às doações feitas por pessoas físicas e jurídicas, foi possível constituir uma reserva técnica capaz de assegurar a continuidade da operação em caso de imprevistos financeiros. Essa medida reflete a preocupação da gestão em garantir a perenidade da AACD e honrar seu compromisso com pacientes, funcionários e demais públicos. Saiba mais sobre a reserva técnica em [Capital Financeiro](#), no capítulo Modelo de Negócios.

Ainda em 2018, destaca-se o recebimento em doação de uma fazenda localizada entre os municípios de Cravinhos e São Simão (SP). Com base em laudo emitido por uma empresa especializada, a propriedade foi contabilizada no valor de R\$ 35 milhões, o que contribuiu para o resultado do superávit da operação.

Outro importante objetivo estratégico da AACD é que as Unidades se tornem autossuficientes, e não mais deficitárias. Para isso, a Instituição busca estabelecer parcerias com o Governo e mobilizar a sociedade para a realização de doações. Atualmente, as receitas obtidas durante o ano são distribuídas para a manutenção das Unidades a partir da sede da AACD, em São Paulo.

As demonstrações financeiras completas, incluindo as notas explicativas, estão disponíveis no site aacd.org.br/arquivos/demonstracoesfinanceiras.pdf. Essas demonstrações financeiras foram preparadas pela Administração da AACD, auditadas pela Ernst & Young Auditores Independentes, recomendadas pelo Conselho Fiscal da AACD e aprovadas pelos seus Associados na Assembleia Geral Ordinária de 17 de abril de 2019. A seguir, os pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

Resultado 2018 e 2017

(Em milhares de reais)	2018	2017
ENTRADAS	461.091	381.310
Convênios e particulares	200.518	167.717
Governo - SUS e verbas públicas	52.182	50.365
Doações - recursos financeiros	73.013	68.110
Doação - imóveis	35.358	2.700
Receitas financeiras	8.607	7.558
Gratuidades	76.040	70.545
Outras (estacionamento, lanchonete, bazar, cursos e voluntariado)	15.373	14.314
VALOR AGREGADO	374.582	354.717
Pessoal e encargos	117.462	110.618
Fornecedores de produtos e serviços	168.525	141.796
Despesas financeiras e bancárias	1.470	1.895
Gratuidades	76.040	70.545
Depreciação e amortização	8.566	8.540
Outros	2.519	21.323
SUPERÁVIT	86.509	26.593

BALANÇO PATRIMONIAL CONDENSADO EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expressos em milhares de reais)

Ativo	2018	2017	Passivo e patrimônio líquido	2018	2017
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	4.705	8.815	Fornecedores	23.067	13.513
Títulos e valores mobiliários	82.573	85.900	Salários e contribuições sociais	13.135	12.902
Contas a receber	56.119	44.234	Outras contas a pagar	8.817	11.645
Estoques	6.436	5.949		<u>45.019</u>	<u>38.060</u>
Outras contas a receber	477	799			
	<u>150.310</u>	<u>145.697</u>	Não Circulante		
Não Circulante			Subvenções e investimentos subsidiados	14.482	48.380
Realizável a longo prazo			Outras contas a pagar	947	1.245
Títulos e valores mobiliários	57.399	41.402	Provisão para contingências	3.292	6.726
Outras contas a receber	782	2.371		<u>18.721</u>	<u>56.351</u>
	<u>58.181</u>	<u>43.773</u>			
Imobilizado/Intangível	68.390	69.021	Total do passivo	<u>63.740</u>	<u>94.411</u>
Propriedade para investimento	35.762	-	Patrimônio líquido	<u>248.903</u>	<u>164.080</u>
	<u>104.152</u>	<u>69.021</u>			
Total do ativo	<u>312.643</u>	<u>258.491</u>	Total do passivo e patrimônio líquido	<u>312.643</u>	<u>258.491</u>

Parecer da Auditoria Independente

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD ("Associação"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD - em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no

Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou

erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos

controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 27 de março de 2019.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6



Cezar Augusto A. de Freitas
Contador CRC-1SP234620/O-4

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, em cumprimento às disposições estatutárias, examinou as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018. Com base no Relatório dos Auditores Independentes da ERNST & YOUNG Auditores Independentes S.S., datado de 27 de março de 2019, emitido com opinião sem modificação, como também nas informações e esclarecimentos recebidos da Administração, dos Comitês de Auditoria e Riscos - CAR, opina que as Demonstrações Financeiras estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária dos Associados.

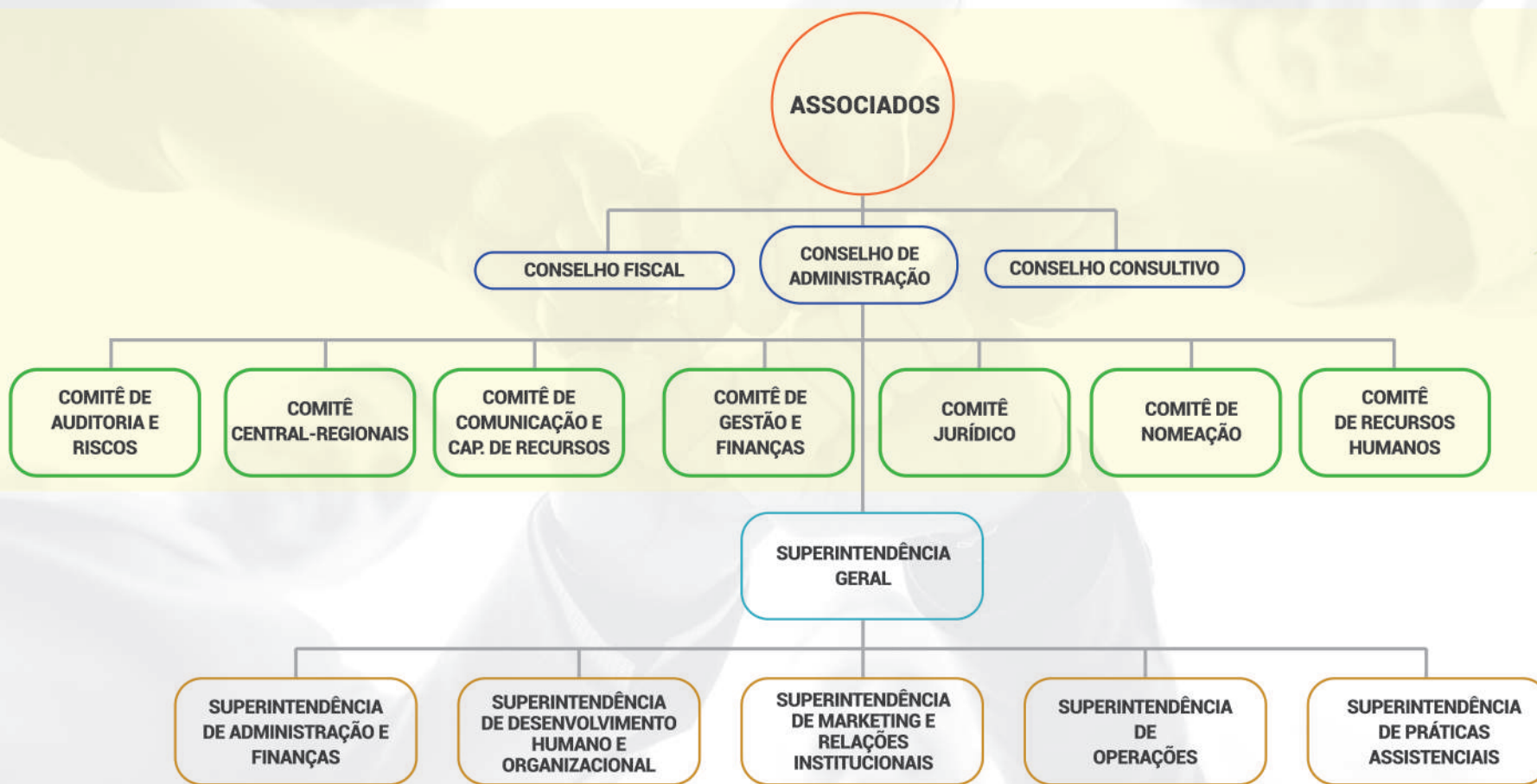
São Paulo, 27 de março de 2019.

Adelino Dias Pinho – Presidente
Carlos Roberto Matavelli – Membro
Fernando Augusto Trevisan – Membro

7 GOVERNANÇA

Estrutura organizacional da AACD

O modelo de governança da AACD segue as melhores práticas previstas para uma associação sem fins lucrativos. O Estatuto Social estabelece mecanismos que visam garantir o cumprimento do propósito da Instituição de modo ético, perene e sustentável, tais como a renovação periódica dos órgãos de administração e o suporte de comitês de assessoramento.



ASSOCIADOS

A Assembleia Geral é composta por até 150 associados que elegem os membros do Conselho de Administração entre seus pares, aprovam as demonstrações financeiras e o plano estratégico da AACD, entre outras atribuições.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Composto por até 9 membros eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de três anos. Seus membros elegem o Presidente, que pode ser reeleito apenas uma vez. O órgão toma decisões estratégicas e dá diretrizes para as Superintendências, além de criar comitês de assessoramento para auxiliar em temas específicos.

CONSELHO FISCAL

Composto por 3 membros eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de três anos, permitida a reeleição. Dá seu parecer sobre as demonstrações financeiras verificadas pela Auditoria Independente e fiscaliza a atuação do Conselho de Administração.

CONSELHO CONSULTIVO

Composto por até 95 membros nomeados pela Assembleia Geral entre associados ou pessoas com conhecimento em áreas técnicas e administrativas ou que fizeram importantes contribuições à AACD. Possui mandato de três anos, permitida a recondução. Opina sobre o plano estratégico e demais decisões sobre as quais é consultado.

COMITÊ DE AUDITORIA E RISCOS

Assessora em temas relacionados às demonstrações financeiras, ao gerenciamento de riscos e ao ambiente de controles internos e cumprimento das regras e regulamentos (compliance).

COMITÊ CENTRAL-REGIONAIS

Assessora em temas relativos à integração da Central e Unidades regionais, representadas no Comitê por seus respectivos coordenadores.

COMITÊ DE COMUNICAÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Assessora em temas relativos à divulgação da imagem da AACD, captação de recursos e comunicação com o público externo.

COMITÊ DE GESTÃO E FINANÇAS

Assessora em temas relativos ao orçamento anual, ao acompanhamento dos investimentos e resultados financeiros da AACD.

COMITÊ JURÍDICO

Assessora em temas como as exigências legais e regulatórias aplicáveis à AACD, entre outros.

COMITÊ DE NOMEAÇÃO

Assessora em temas relativos à elegibilidade de pessoas indicadas para integrar a governança da AACD, entre outros.

COMITÊ DE RECURSOS HUMANOS

Assessora em temas relativos à gestão de pessoas, desenvolvimento e retenção de talentos, entre outros.

VOLUNTARIADO

Desde o início, os membros da Assembleia Geral, Conselhos e Comitês atuam como voluntários na AACD. Assim, o voluntariado ocupa um lugar de destaque tanto na governança como na história da Instituição.

Além do Estatuto Social, há regimentos internos que regulam o funcionamento de cada um dos órgãos. Para mais informações, consulte aacd.org.br/estatuto-social.

AUDITORIA INTERNA E COMPLIANCE

Os órgãos de governança contam com o suporte das áreas de Auditoria Interna e Compliance, com o objetivo de assegurar que a AACD esteja em conformidade com as leis e regulamentos internos e externos referentes ao setor de atuação, sejam eles nas esferas financeira, trabalhista, ambiental e ética, entre outras.

As áreas de Auditoria Interna e Compliance monitoram, avaliam e propõem medidas aos órgãos de administração em temas como gerenciamento de riscos, conflitos de interesses, dilemas éticos e aderência a exigências legais. Entre os mecanismos criados para alinhar e engajar os públicos em torno das diretrizes que devem pautar os comportamentos e processos da AACD, destaca-se:

- **Código de Conduta:** orienta as ações e atitudes dos colaboradores, sejam eles membros da governança, funcionários, voluntários, terceiros e parceiros. Aborda tópicos como relacionamento com o poder público, uso da imagem da AACD e publicações em redes sociais. Disponível para consulta em aacd.org.br/arquivos/codigodeconduta.pdf.

Pacto Global

A AACD é membro do Pacto Global, iniciativa da ONU que tem como objetivo mobilizar a comunidade corporativa para a adoção de boas práticas de negócios, baseadas em valores universais nas áreas de direitos humanos, relações profissionais, combate à corrupção e meio ambiente. Saiba mais em pactoglobal.org.br.

Em 2018, a AACD uniu-se ao Instituto Brasileiro de Direito e Ética Empresarial (IBDEE) para promover a I Jornada sobre Aspectos Éticos e Jurídicos Relacionados à Segurança do Paciente, a fim de discutir o contexto ético e regulatório que envolve os profissionais e as instituições de Saúde. O evento abordou temas de grande relevância no cenário atual, como a privacidade de dados do paciente e a judicialização da Saúde.

FALE CONOSCO

Diante do papel central que pacientes, familiares e acompanhantes ocupam na AACD, a Instituição conta com canais de relacionamento específicos para que esses públicos entrem em contato e relatem suas experiências. Com base nas manifestações recebidas, é possível identificar áreas de atenção e tomar as medidas necessárias para garantir comportamentos e processos cada vez mais alinhados às diretrizes da AACD:



- **Call center:** informações sobre acesso ao serviço, marcação de consultas, exames e procedimentos. Tel.: (11) 5576-0777;



- **SAC:** reclamações, dúvidas e elogios, que são encaminhados aos setores responsáveis para eventuais ações de melhoria. Tel.: (11) 5576-0975;



- **Comissão de Pacientes e Familiares:** grupo de representantes dos pacientes e familiares que se reúne mensalmente para discutir temas diversos e opinar sobre processos e planos de melhoria da AACD;



- **Central de Ética e Compliance:** canal aberto a todas as pessoas que desejam tirar dúvidas, informar situações e condutas ilícitas ou em desacordo com as normas e princípios da AACD. Os relatos podem ser feitos via internet ou intranet, sendo garantidos o anonimato e a confidencialidade da informação. Acesse em compliance-office.com/aacd.

Associados

Alair Martins do Nascimento
Alfredo de Goeye Junior
Alfredo Weiszflog
André Beer
Angela Duarte Cardoso Alves
Antonio Martins Fadiga
Antônio Drauzio Varella
Antranik Manissadjian
Beatriz Monteiro de Carvalho
Berardino Antônio Fanganiello
Carlos Alberto Magalhães Lancellotti
Carlos Antonio Rossi Rosa
Carlos Cyrillo Netto
Carlos Eduardo Moraes Scipilliti
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Carlos Roberto de Abreu Sodrê
Carlos Roberto Ortiz Nascimento
Carlos Roberto Seicentos
Carlos de Souza Toledo
Célia Batista
Dulce Batah Maluf
Edgard Haddad
Eduardo de Almeida Carneiro
Eduardo Pessoa Naufal
Erwin Theodor Herman Louise Russel
Fernando Augusto Trevisan
Flavia Regina de Souza Oliveira

Flávio Gurgel Rocha
Francisco Lopes Neto
Francisco Muniz Ventura Junior
Gabriela Baumgart
Gisele Zarzur Maluf
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho
Henrique Silveira
Horácio Lafer Piva
Jackson Medeiros de Farias Schneider
Jaime Santos Freitas Pacheco
Jairo Luiz Ramos
João Carlos Costa Brega
João Luiz Marques da Silva
Jorge Arnaldo Maluf Filho
Jorge Durão Henriques
José Carlos Brunoro
José Roberto dos Santos Maciel
Luis Terepins
Luís Alberto Garcia
Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Luiz Fernando de Abreu Sodrê Santoro
Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues
Manlio Mário Marco Napoli
Marcelo Felipe Kheirallah
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria do Carmo Abreu Sodrê Mineiro
Maria de Lourdes Magalhães Maciel

Maria Lúcia Whitaker Vidigal
Mayana Zatz
Modesto Souza Barros Carvalhosa
Morton Aaron Scheinberg
Nair Passos Fleury
Nancy Fares Izzo
Nilzia Aparecida Cera
Norberto Farina
Octávio Florisbal
Orlando Negrão Junior
Pedro Glucksman
Pedro Moreira Salles
Regina Helena Scipilliti Velloso
Ricardo Julião
Roberto Hovnan Nerguisian
Sarkis Comrian
Senor Abravanel (Silvio Santos)
Tomas Tomislav Antonin Zinner

Conselho Fiscal

Adelino Dias Pinho – Presidente
Carlos Roberto Matavelli
Fernando Augusto Trevisan

Conselho de Administração

Presidente

Marcelo Felipe Kheirallah

Vice-presidentes

Carlos Eduardo Moraes Scipilliti
Flavia Regina de Souza Oliveira
Jackson Medeiros de Farias Schneider
João Carlos Costa Brega
Jorge Arnaldo Maluf Filho
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Regina Helena Scipilliti Velloso

Conselho Consultivo

Adelino Dias Pinho
Alair Martins do Nascimento
Alberto Abreu Machado
Alfredo de Goeye Junior
Alfredo Weiszflog
André Beer
Angela Duarte Cardoso Alves
Antonio Martins Fadiga
Antônio Drauzio Varella
Antranik Manissadjian
Artur Carlos das Neves
Beatriz Monteiro de Carvalho
Berardino Antônio Fanganiello
Carlos Alberto Magalhães Lancellotti
Carlos Antonio Rossi Rosa
Carlos Cyrillo Netto
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Carlos Roberto de Abreu Sodré

Carlos Roberto Matavelli
Carlos Roberto Ortiz Nascimento
Carlos Roberto Seicentos
Carlos de Souza Toledo
Célia Batista
Dulce Batah Maluf
Edgard Haddad
Eduardo de Almeida Carneiro
Eduardo Bicudo
Eduardo Pessoa Naufal
Erwin Theodor Herman Louise Russel
Fernando Augusto Trevisan
Flávio Gurgel Rocha
Francisco Lopes Neto
Francisco Muniz Ventura Junior
Gabriela Baumgart
Gisele Zarzur Maluf
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho
Henrique Silveira
Horácio Lafer Piva
Jaime Santos Freitas Pacheco
Jairo Luiz Ramos
João Luiz Marques da Silva
Jorge Durão Henriques
José Carlos Brunoro
José Roberto dos Santos Maciel
Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Luis Terepins

Luís Alberto Garcia
Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro
Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues
Manlio Mário Marco Napoli
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Maria Lúcia Whitaker Vidigal
Mayana Zatz
Modesto Souza Barros Carvalhosa
Morton Aaron Scheinberg
Nair Passos Fleury
Nancy Fares Izzo
Nilzia Aparecida Cera
Norberto Farina
Octávio Florisbal
Olga Stankevicius Colpo
Orlando Negrão Junior
Pedro Glucksman
Pedro Moreira Salles
Ricardo Julião
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Roberto Hovnan Nerguisian
Ronald Schaffer
Sarkis Comrian
Senor Abravanel (Silvio Santos)
Sidney Tetsugi Toyonaga Ito
Tomas Tomislav Antonin Zinner

UNIDADES REGIONAIS

Mogi das Cruzes – SP

Auclesio Ranieri
Henrique Borenstein
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Mônica Cristina Veneziani Ribeiro do Carmo
Silvio José de Moraes
Tânia Fukusen Varjão

Mooca – SP

Carlos Alberto A. S. Mesquita
Luis Fernando Yamaniski
Rodolfo Antonio Cetertick

Osasco – SP

André Menezes de Melo
Carlos Roberto Seicentos
Fernando de Nicola Junior
José Antonio Tavares dos Reis
Juliana Vasilian Alti Barmakian
Leandro Vanderlei Cury
Marco Aurélio Gouvea Vieira
Paulo Moisés Alti Barmakian
Roberto Hovnan Nerguisian
Setrak Khachikian

Poços de Caldas – MG

Antonio Carlos de Andrade
Armando Bertoni
Carlos Alberto Martins
Daniela Rossi Wolf
Flávio Franco
Otacílio Andreatta Lemos
Tânia Maran Magalhães
Waldir Miguel

Porto Alegre – RS

Denis Jardim Villarinho
Hilário Werner
Luiz Carlos Mandelli
Rejane Pretto Reolom
Rose Marie Vieira Linck
Valéria Leopoldino

Recife – PE

Aluísio José de Vasconcelos Xavier
Andréa Danzi Russo
Anelise Barbosa Renda
Célia Batista
Fernando Melo Catão
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho
Henrique Silveira
Janaina Gorette Sobreira Cruz Uchoa
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Patricia Monteiro Brennand Cavalcanti de Petribu
Ricardo Pessoa de Queiroz Filho
Taciana Cecília Vilaça Bezerra

Uberlândia – MG

Breno Guerra Merola
Claudionor Cunha Junior
Divani Ferreira dos Santos e Souza
Flávio Lino de Paula
Gerson Sebastião de Souza
Lindamar Peixoto de Souza
Luismar Alves de Oliveira
Sérgio Henrique Feres Tannus

COMITÊS

Auditoria e Riscos

Sidney Tetsugi Toyonaga Ito – Coordenador
Adriana Caetano
Clóvis Panzarini
Norberto Farina
Ronald Schaffer

Central-Regionais

João Luiz Marques da Silva – Coordenador
Carlos Alberto A. S. Mesquita
Flávio Lino de Paula
João Carlos Costa Brega
Luiz Carlos Mandelli
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Roberto Hovnan Nerguisian

Comunicação e Captação de Recursos

Antonio Martins Fadiga – Coordenador
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Eduardo Bicudo
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Márcio Araújo Parizotto
Octávio Florisbal

Gestão e Finanças

Carlos Eduardo Moraes Scripilliti - Coordenador
Alberto Tamer
Cleber Zanetti
Eduardo Pessoa Naufal
João Luiz Marques da Silva
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Jurídico

Adriana Cristina Cyrillo da Silva Braga - Coordenadora
Flavia Regina de Souza Oliveira
Jackson Medeiros de Farias Schneider
Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Luiz Arthur Caselli Guimarães Filho
Modesto Souza Barros Carvalhosa
Vânia Wongtschowski

Nomeação

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro – Coordenadora
Horácio Lafer Piva
Jairo Luiz Ramos
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Maria Lúcia Whitaker Vidigal

Recursos Humanos

Jorge Arnaldo Maluf Filho – Coordenador
Jaime Schlittler Silva Filho
Juliano Ribeiro Marcílio
Maria Elsa Alba Bernhoeft
Mauro Figueiredo

SUPERINTENDÊNCIAS

Valdesir Galvan

Superintendente Geral – CEO

Alice Conceição Rosa Ramos

Superintendente de Práticas Assistenciais

Claudio Collantonio

Superintendente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Edson Saab de Brito

Superintendente de Marketing e Relações Institucionais

Emanuel Salvador Toscano

Superintendente de Operações

Fernanda Maués Ribeiro

Superintendente de Administração e Finanças

•CRÉDITOS•

Coordenação:

Fernanda Gerevini
Gerente de Marketing

Coordenação Editorial, Redação e Edição:

Vanessa Vasconcelos
Analista de Marketing

Redação e Edição:

Mariana Tavares
Redatora

Diagramação:

Cinthia Franco de O. Hassato
Analista de Criação

Apoio de produção:

Flavio Casuo
Geziane Pereira
Matheus Martins
Patrícia Dantas
Rafael Vergueiro

Fotos: Arquivo AACD





vida é movimento